



## **Evaluación del mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablante desde Educación Avanzada.**

*Evaluation of the student's non Spanish-speaker professional and human improvement from the Advanced Education.*

**Lourdes Gaudencia Cintra Rodríguez<sup>1</sup>, Alenia Rodríguez González<sup>2</sup>, Cruz Idelma Planas Dumeth.y<sup>3</sup>**

1. Profesor Superior Matemática, Master en Ciencias de la Educación, Profesor Auxiliar, Departamento de Ciencias, Facultad Preparatoria, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.

2. Licenciada en Educación Matemática- Computación, Profesor Auxiliar, Departamento de Ciencias, Facultad Preparatoria, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.

3. Licenciada en Educación Computación-Informática, Profesor Auxiliar, Departamento de Humanidades, Facultad Preparatoria, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba.

Correspondencia: lourdes.cintra@fp.sld.cu

### **RESUMEN**

La evaluación del mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la Facultad Preparatoria es un factor importante para valorar la eficiencia, eficacia y efectividad del hacer en esta institución y un elemento de preocupación en el proceso de mejoramiento, lo cual constituye precedente para promover indicadores de evaluación desde Educación Avanzada. Se utilizaron métodos teóricos como el análisis documental, el histórico lógico y la parametrización en las dimensiones: competencias comunicativas, con 9 indicadores, mejoramiento humano con 20 indicadores y socialización con 16 indicadores. Los indicadores revelarían potencialidades y/o debilidades en la formación del estudiantado.

Palabras clave: Evaluación; Mejoramiento Profesional y Humano; Dimensiones; Parametrización; Estudiante no hispanohablante.

### **ABSTRACT**

The evaluation of the professional and human improvement of the students' non Spanish-speaking graduates of the Preparatory Ability is an important factor to value the efficiency, effectiveness and effectiveness of making in this institution and an element of concern in the process of improvement, that which constitutes precedent to promote evaluation indicators from the Advanced Education.

Theoretical methods were used as the documental analysis, the historical one logical and the parametrización in the dimensions: talkative competitions, with 9 indicators, human improvement with 20 indicators and socialization with 16 indicators. The indicators would reveal potentialities and/or weaknesses in the formation of the student body.

Key Words: Evaluation; Professional and Human improvement; Dimensions; Parametrización; Student non Spanish-speaker.

## **INTRODUCCIÓN**

La Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana (en lo adelante FP), recibe estudiantes no hispanohablantes de todos los países del mundo para su posterior incorporación a carreras de las Ciencias Médicas; hasta la fecha 6865 estudiantes de más de 40 países han pasado por esta institución.

La mayoría de los estudiantes provienen del Continente africano, para cursar carreras universitarias, principalmente de las Ciencias Médicas y tienen que realizar sus estudios universitarios en idioma español y posteriormente compartir las aulas con los estudiantes cubanos. Por consiguiente, se impone que aprendan bien el idioma y que obtengan el sistema de hábitos y habilidades necesarios antes de comenzar la carrera de medicina (1).

En el año 1996, la Escuela Nacional de Salud Pública comienza la preparación en español como lengua extranjera en estudiantes no hispanohablantes interesados en matricular carreras universitarias. Se inician las facultades preparatorias con cursos de idioma español que deben lograr en un período relativamente corto las habilidades comunicativas.

A fin de argumentar el desarrollo de la competencia sociocultural en los cursos intensivos de español, Pinos Acosta (2) expresa: "El curso preparatorio con un carácter práctico transmite al estudiante las bases conceptuales para lograr la competencia comunicativa, la comprensión e interacción de textos de idioma español en sus manifestaciones oral y escrita".

El modelo de formación que se realiza en la FP responde a los preceptos del plan D; las investigadoras Massón y Torres (3), exponen que estos " (...) se establecen en un período donde se continua trabajando en consolidar un modelo de universidad cubana con profundo sentido humanista, moderna, científica y comprometida con el desarrollo social"

Resulta positivo que en este período "se avanza en el perfeccionamiento de las estrategias curriculares, atendiendo a las características de cada profesión con coherencia y flexibilidad" (3). Actualmente se reorganiza el modelo para la aplicación del plan E y se adaptan las estrategias para la formación de estudiantes no hispanohablantes a partir de las nuevas generalidades que se establecen.

De aquí el interés de las autoras en la evaluación del mejoramiento profesional y humano, pues durante los últimos años las universidades en Cuba han estado inmersas en un proceso de renovación y cambios que afectan tanto a estudiantes como a docentes lo que equivale enfrentar

nuevos desafíos, entre los cuales se encuentran la modificación de los criterios y estrategias de evaluación y la consolidación del proceso de formación hacia una universidad de excelencia.

Investigaciones y textos de autores cubanos y extranjeros responden a necesidades e intereses de la educación que guardan relación con el desempeño.

Según el Diccionario de la Lengua Española, desempeño es la acción y efecto de desempeñar o desempeñarse. Y que desempeñarse significa cumplir con una responsabilidad, realizar una acción que ha sido aceptada como una obligación, como un servicio por el cual se obtiene una satisfacción; la palabra se extiende al conjunto de acciones que se realizan para lograr un objetivo (4).

En la tesis de Sosa (5) se expone: " En la actualidad, existe variedad de opiniones e ideas que se asocian al concepto desempeño en diferentes acepciones: desempeño laboral, desempeño profesional, desempeño pedagógico, profesional y desempeño en el puesto de trabajo, entre otros", lo cual se acompaña a partir de la búsqueda realizada.

Al respecto la comunidad científica de Educación Avanzada coincide en que "(...) el desempeño, es la expresión de cómo se realiza el trabajo, involucra actitudes, saberes y formas de relación que influyen en la calidad total de la tarea".(6), también expresa que el desempeño es por naturaleza un proceso pedagógico (7); resulta evidente que la concepción sobre este fenómeno lo sitúa sobre la base de la práctica social a partir de una sólida formación técnico-profesional.

Además en Educación Avanzada la realización de esta evaluación del desempeño debe contribuir a la reflexión y motivación de las autoridades con relación a sus subordinados, para contribuir a los cambios en el orden personal que trasciendan en la mejoría de su comportamiento profesional y humano.

Debido al tratamiento de la información recogida por la autora en la Teoría de Educación Avanzada que analiza el desempeño y explica que se conformó "(...) a partir de identificar el desempeño como punto de partida para el proceso de mejoramiento de los hombres, el proceso consciente que desarrollan los hombres, en el escenario habitual donde realizan sus labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio(...)"(8), y también en el proceso de formación de esta teoría se revelan otros conceptos, entre los cuales se encuentra el mejoramiento del desempeño "como un proceso consciente que se desarrolla por medio del sistema de relaciones e interrelaciones que establecen los sujetos implicados en el mismo"(8), es decir la preocupación permanente es considerar los mejoramientos en lo que debe saber, saber hacer y ser los sujetos investigados, al atender el desarrollo integral y la consolidación de las competencias a partir de los requerimientos de la sociedad.

Las vivencias acumuladas por las autoras y la experiencia de otras investigaciones relacionadas con este tema, el estudio de la obra relacionada con la Evaluación del mejoramiento profesional y humano de autores como Añorga,J.(1994-2018); Vázquez(2010) (9); Sosa (2016) (5), Oramas (2012) (10), Borges L, (2014) (11) y otros, permitieron identificar como **situación problemática:** a

pesar de existir un programa de preparación para estudiantes no hispanohablantes con el fin de romper las barreras idiomáticas, culturales y prepararlos para su posterior inserción al plan de estudio de formación profesional de médicos en Cuba, no existen indicadores para la evaluación del mejoramiento del desempeño profesional y humano que permitan valorar las necesidades, los logros, cambios o transformaciones y las expectativas a alcanzar en esta institución. Es por ello que se interrogó ¿Cómo contribuir a la evaluación del mejoramiento del desempeño de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la Facultad Preparatoria en correspondencia con las exigencias actuales de las Ciencias Médicas?

En la sistematización realizada sobre investigaciones anteriores en relación con la evaluación del mejoramiento profesional y humano no consta un modelo de evaluación de los estudiantes no hispanohablantes como futuros médicos, ni la dinámica de cómo realizarla. Lo que posibilita que se reconozca la necesidad de diseñar indicadores de evaluación con ese fin y establecer el **objetivo** de este trabajo: promover indicadores para la evaluación del mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la Facultad Preparatoria desde la Educación Avanzada.

## **MÉTODOS**

En Educación Avanzada, "Parametrizar es derivar el análisis del objeto y/o campo de estudio en la investigación con elementos medibles u observables que permitan la valoración o emisión de juicios de valor acerca del estado, nivel o desarrollo del fenómeno o proceso investigado" (18).

Se maneja este concepto y se opera el proceso de parametrización para la determinación de las variables, dimensiones e indicadores de evaluación del mejoramiento profesional y humano, con dos propósitos: uno para poder evaluar lo más objetivamente posible las transformaciones y el otro dirigido a descomponer todo lo que debe saber, saber hacer y ser el sujeto en cuestión, los rasgos fundamentales de su personalidad, sus sentimientos patrios y conducta política ideológica, en resumen, profesionales y humanas, lo que en la práctica ha demostrado es el modelo ideal de ese sujeto para ese desempeño.

Se establece como variable de estudio: el mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la FP

Indagaciones teóricas, entre los métodos teóricos: Análisis documental que posibilitó el estudio de los referentes que sustentan lo relacionado con el proceso de desempeño profesional y lo relacionado con la creación de facultades preparatorias, se analizaron los documentos de la política estatal y los propios de la docencia.

Análisis Histórico-Lógico: se utilizó para precisar la evolución de la FP; para el estudio de los referentes que sustentan el proceso de mejoramiento profesional y humano, los que sustentan la evaluación en las ciencias médicas y el proceso de parametrización en Educación Avanzada.

Parametrización: se emprendió el análisis de la evaluación del mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados a partir de la Educación Avanzada, contextualizado en la FP, considerando las dimensiones: competencias comunicativas, mejoramiento humano y socialización.

## **DESARROLLO**

A partir de la formación que se realiza en la FP, se determina considerar como desempeño profesional de los estudiantes no hispanohablantes, el proceso mediante el cual el estudiante egresado es competente comunicativamente en idioma español con propósitos médicos, con una adecuada preparación científica, ética, humanista, solidaria y cultural en general, que propicie la asimilación de las habilidades, hábitos, modos de actuación y la educación en valores necesaria para el ingreso en las carreras de ciencias médicas que seleccionen. (12)

Además se tiene en cuenta en este trabajo el desempeño profesional de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la FP porque este se define por Añorga J. (13), como "(...) la capacidad de un individuo para efectuar acciones, deberes y obligaciones propias de su cargo o funciones profesionales que exige un puesto de trabajo. Este término designa lo que el profesional en realidad hace y no solo lo que sabe hacer" es decir lo objetivo y subjetivo en el encargo permanente del sujeto, de ahí el rango que se le concede a esta teoría en esta investigación.

Este concepto identifica el desempeño como punto de partida para el proceso de mejoramiento de los seres humanos y se asume lo expresado por Pérez M, García G, Martínez, I., (14) que afirman: "(...) el desempeño debe ser evaluado, pero se asume la evaluación como proceso que va más allá del tecnicismo instrumental y su mayor aporte radicaré en su valor ético".

Al contextualizar la Teoría de Educación Avanzada, se reafirma que mejoramiento profesional y humano son las transformaciones positivas en el desarrollo intelectual, físico y espiritual del estudiante egresado de la FP a partir de conocer, interiorizar y concientizar sus problemas cognitivos y afectivos, sus destrezas y aspiraciones, con suficiente racionalidad y motivación por la profesión y por la vida (15), al tener en cuenta que la preparatoria en idioma español se realiza en un tiempo relativamente corto.

Los preceptos de Educación Avanzada en el contexto de la FP, para evaluar el mejoramiento profesional y humano, requiere de indicadores que reflejen las cualidades que deben evidenciarse en una buena persona como son: sensibilidad, comprensión, cooperación, solidaridad, sencillez, respeto, modestia, sinceridad, agradecimiento, lealtad, autenticidad, honestidad, laboriosidad, tolerancia y flexibilidad.

Se propone la evaluación del mejoramiento profesional y humano como resultado, es decir, el análisis conjunto del estado moral alcanzado, reconociendo el estudiante sus insuficiencias y la ayuda para trazar estrategias que contribuyan a resolver, o amainar sus problemas, es decir, se

trata de una evaluación formativa, donde se proporcionan, de modo continuado, elementos y datos para que el estudiante y el docente puedan hacerse cargo de su situación y su mejoramiento.

En los documentos legales que norman la formación de la FP se establece como visión: "... haber alcanzado y mantenido niveles de eficacia y eficiencia en su gestión institucional que garanticen altos resultados en el proceso docente educativo y servicios de excelencia avalados por la satisfacción de todos sus clientes, contribuyendo al autofinanciamiento del centro y su aporte en divisas para el Sistema Nacional de Salud y el País" (12).

Al respecto las autoras consideran que para mantener esos niveles , como expresan Ibarbia y Plana (16) "(...)es preciso efectuar transformaciones en el trabajo educativo, por lo que resulta indispensable que este se oriente de forma tal que permita potenciar en cada estudiante aquellos aspectos que le faciliten conocer de una manera más significativa el momento histórico en que viven".

La Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución aprobados en el 7mo. Congreso del Partido Comunista de Cuba, en abril de 2016 y por la Asamblea Nacional del Poder Popular en julio de 2016, define en el capítulo VI Política Social, Salud en el lineamiento Nº 123: "Eleva la calidad del servicio que se brinda, el cumplimiento de la ética médica, lograr la satisfacción de la población...", el Nº 127 enuncia: "Consolidar la enseñanza y el estudio del entorno social en el abordaje de los problemas de salud de la población, de manera que contribuya al uso eficiente de los recursos para el diagnóstico y tratamiento de las enfermedades " (17).

La preparación de futuros profesionales de la salud en la FP estará en correspondencia con los enunciados y requerimientos que en Cuba se aplican en todos los niveles e instituciones relacionadas con la salud pública porque es en esta institución donde comienzan a dar los primeros pasos en su formación como futuro trabajador de la salud.

## **RESULTADOS**

En el proceso de parametrización se definió como variable: el mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la FP.

Se revela considerar en la evaluación, las dimensiones: competencias comunicativas, mejoramiento humano y socialización, a partir de los elementos que unen y no enfrentan las culturas humanas que caracterizan a los estudiantes en el contexto de sus futuros estudios universitarios, ambientados en una atmósfera de cubanía y humanismo revolucionario. Se proyecta hacia el respeto humano, de género, no condicionado por las capacidades financieras de cada cual, de búsqueda de una posición de igualdad de la mujer, a los derechos y deberes del ser humano en la sociedad y sobre todo de aplicación de lo más avanzado de la ciencia y la tecnología en el desarrollo de la salud humana.

Las autoras consideran establecer como indicadores en la Dimensión 1: competencias comunicativas:

- 1.1- Nivel de habilidades para comunicarse oralmente con claridad, sencillez y originalidad.
- 1.2- Nivel de habilidades para comunicarse de forma escrita con claridad, sencillez y originalidad.
- 1.3- Nivel de habilidades en la lectura de textos
- 1.4- Nivel de habilidades en la comprensión de textos
- 1.5- Nivel de habilidades en el análisis de textos
- 1.6- Nivel de destrezas en la construcción de textos
- 1.7- Nivel de habilidades en la creación o producción de conocimientos
- 1.8- Nivel de habilidades para saber escuchar
- 1.9- Nivel de habilidades para polemizar y establecer relaciones

#### Dimensión 2: mejoramiento humano

- 2.1- Grado de independencia.
- 2.2- Grado de defensa y argumentación de sus ideas
- 2.3- Grado de flexibilidad
- 2.4- Nivel de aplicación de las nuevas tecnologías
- 2.5- Nivel de sensibilidad para con la igualdad de género
- 2.6- Estado físico y mental
- 2.7- Grado de satisfacción personal
- 2.8- Grado de constancia
- 2.9- Grado de conducta ciudadana
- 2.10- Grado de entusiasmo
- 2.11- Grado de influencia en su colectivo
- 2.12- Nivel de sensibilidad para con los problemas humanos y sociales
- 2.13- Grado de contribución al mejoramiento de otros
- 2.14- Nivel de disposición ayudar a los más desposeídos al concluir sus estudios
- 2.15- Nivel de aplicación de los principios éticos
- 2.16- Nivel de actualización para no dañar y hacer el bien a las personas
- 2.17- Nivel de manejo del estrés, la depresión y la ansiedad
- 2.18- Nivel de comprometimiento con su formación a nivel individual y social
- 2.19- Nivel de sentimientos patrios y conducta política ideológica
- 2.20- Nivel de receptividad ante la crítica

#### Dimensión 3: socialización

- 3.1- Grado de conocimiento del acontecer nacional e internacional
- 3.2- Nivel de desarrollo de acciones para la educación de los valores y principios de la ética médica revolucionaria
- 3.3- Grado de participación en actividades extensionistas
- 3.4- Frecuencia con que utiliza el trabajo en equipo
- 3.5- Nivel de dominio para dirigir e integrar el equipo de trabajo

- 3.6- Nivel de desarrollo de las relaciones humanas y clima de trabajo en colectivo
- 3.7- Nivel de exigencia y autocrítica
- 3.8- Nivel de prestigio en sus estudios
- 3.9- Nivel de presencia personal
- 3.10- Nivel de asistencia y puntualidad
- 3.11- Nivel de hábitos de estudio
- 3.12- Nivel de cumplimiento y entrega a tareas asignadas
- 3.13- Grado de establecimiento de relaciones interpersonales a partir del diálogo que se manifiesta en la creación de un clima favorable
- 3.14-1. Grado de liderazgo asertivo.
- 3.14-2. Grado de sentido común
- 3.14-3. Grado para detectar debilidades y fortalezas del grupo

En opinión de Sosa (19): " Las dimensiones al precisar la extensión del objeto, proceso o fenómeno, permiten expresarlo mediante una unidad de medida; ya sea, de forma cualitativa o cuantitativa", mientras que Peñalver (20) expresa que son "(...) de gran utilidad en la operacionalización del estudio que se propone para el mejoramiento de los comportamientos humanos (...)" .Se coincide con estos criterios y al valorar las relaciones entre dimensiones e indicadores, se puede considerar que ambos se derivan del mismo concepto variable, y cada dimensión constituye un conjunto de indicadores.

La evaluación del mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la FP, mediante las dimensiones declaradas en la presente investigación, con el crecimiento de la disponibilidad de nuevas tecnologías y la relevancia de los profesionales de la salud debido a la responsabilidad social con el futuro, constituyen precedentes para continuar el actual estudio.

Se reconoce la necesidad de continuar el proceso de parametrización en el mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la FP y del diseño de un modelo de evaluación de los futuros profesionales de la salud.

## **CONCLUSIONES**

Los indicadores para la evaluación del mejoramiento profesional y humano de los estudiantes no hispanohablantes egresados de la FP revelarían potencialidades y/o debilidades de la formación que se lleva a cabo en esta entidad.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Herrera Y, Rodríguez, B [Internet]. (citado 8 abril 2018)· Boletín Virtual-noviembre-Vol.6-11.ISNN-2266-1536. .2010. Disponible en: <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/724>

- 2.- Pinos, B Propuesta didáctica de un sistema de tareas para el desarrollo de la competencia sociocultural en los cursos intensivos de español como lengua extranjera. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]as. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; La Habana. Cuba. 2014. [material digitalizado].
- 3.- Massón, RM. y Torres T. Las tendencias de la política de la educación superior en Cuba. Visión pedagógica de la formación universitaria actual. La Habana: Editorial: UH. 2016, p.92-93
- 4.- Lavelo F. Cervantes Diccionario de la Lengua Española. Editorial Pueblo y Educación, La Habana, Cuba: 2012, p.412.
- 5.- Sosa,T. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño médico de los especialistas en formación de medicina interna en la atención integral a los pacientes epilépticos y sus familiares. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas], La Habana. Cuba. 2016, p. 54
- 6.- Añorga, J; La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Tomo II, [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; Habana, Cuba 2014. p.26 Cuba. [material digitalizado].
- 7.- Añorga, J. Ideas sobre Educación Avanzada. Cátedra Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; La Habana. Cuba, 2018, p.1,[material digitalizado].
- 8.-Añorga,J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Tomo II [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona" La Habana, Cuba .2014 (p. 3)
- 9.-Vázquez Fabregat, L Sistema de superación para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico de los profesores de la Facultad de Ciencias Técnicas de la UCP "Héctor Pineda Zaldívar". [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba. 2010 [material digitalizado]
- 10.- Oramas, R. Modelo del profesor para los escenarios docentes de la carrera de medicina. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. La Habana, Cuba. 2012.[material digitalizado]
- 11- Borges,L. Modelo de Evaluación de Impacto del posgrado académico en los docentes de la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad Pedagógica, Enrique José Varona La Habana, Cuba. 2014 [material digitalizado]
- 12.- Gayle, A. Bases generales de la concepción curricular de la Facultad Preparatoria de la Universidad de Ciencias Médicas de La Habana.2017p.2. [material impreso]

- 13.- Añorga, J. Ideas de Educación Avanzada. Conferencia en curso posdoctoral de Educación Avanzada, Cátedra Educación Avanzada. Universidad Pedagógica, Enrique José Varona, La Habana Cuba, 2018, p. 1-3. [material digitalizado]
- 14.- Pérez M, García G, Martínez, I. La evaluación del desempeño del especialista de Medicina General Integral en la Atención Primaria de Salud desde la dimensión componentes profesionales. Revista Panorama Cuba y Salud 2018;13 (Especial): 284-291.
- 15.- Añorga.J. La Educación Avanzada teoría educativa para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. Tomo II [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona" La Habana, Cuba 2014 (p. 21)
- 16.- Ibarbia, M; Planas, E) Formación de valores profesionales en estudiantes de segundo año de Tecnología de terapia física y rehabilitación. Rev Panorama. Cuba y Salud.2019, p.44 [Internet] ; 14(1):41-47 Disponible en: <http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/rpan/article/view/>
- 17.- Actualización de los Lineamientos de la política económica y social del Partido y la Revolución para el período 2016-2021. Aprobados en el 7mo. Congreso del Partido Comunista de Cuba en abril de 2016 y por la Asamblea Nacional del Poder Popular en julio de 2016, VI. Política social, lineamientos generales Salud. 123 y 127, p.29.
  - 18.- AñorgaJ; Robau D; Magaz, G; Caballero, E; del Toro A; Valcárcel N "et al". Glosario de términos de la Educación Avanzada. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Enrique José Varona"; Cátedra Educación Avanzada. La Habana, Cuba 2010 p. 53. [material digitalizado]
- 19.- Sosa,T. Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño médico de los especialistas en formación de medicina interna en la atención integral a los pacientes epilépticos y sus familiares. [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas], La Habana. Cuba. 2016, p. 66 [material digitalizado]
- 20.- Peñalver, CL Programa educativo para el mejoramiento permanente de los comportamientos humanos en los trabajadores de servicio del "Hospital Universitario General Calixto García". [Tesis en opción al grado de Doctor en Ciencias Pedagógicas]. Universidad Pedagógica Enrique José Varona. La Habana, Cuba. 2016, p.52 [material digitalizado]