



Estrategia motivacional para la permanencia de los estudiantes de primer año en sistema de información en salud.

Motivational strategy for the permanence of first year students in the health information system.

Edivaldo Luciano João Tchongo,¹ Daniel António Sabino,² Dileydis Cabrera Castillo,³ Ana Raquel Tomás,⁴ Aliena Martínez Kindelán,⁵ Wendy Luiane F. Troco,⁶ Anet López Chacón.⁷

¹ Estudiante 5to año de Sistemas de Información en Salud. Alumno ayudante de la asignatura Estadística Descriptiva hace 4 años. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba. *Correspondencia:* edivaldotchongo@yahoo.com

² - ⁶ Estudiante 5to año de Sistemas de Información en Salud. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba.

⁷ Especialista de 1er Grado en Medicina General Integral y Bioestadística. Profesor asistente. Facultad de Tecnología de la Salud. Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. La Habana. Cuba.

Correspondencia: edivaldotchongo@yahoo.com

RESUMEN

Introducción: la permanencia estudiantil es entendida como el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante. Objetivos: describir los principales factores motivacionales que influyen en la intención de cambio de carrera de los estudiantes de Sistemas de Información en Salud de la Facultad de Tecnología de la Salud en el 2019 y proponer medidas para motivar la permanencia de los estudiantes en la carrera. Método: se realizó una investigación de tipo descriptiva transversal, durante el periodo de febrero a junio del curso 2018 - 2019. El universo estuvo constituido por los 44 estudiantes del primer año de la carrera de Sistemas de Información en Salud. No se realizó muestreo. Resultados: al indagar sobre el factor personal, se encontró que para el 75,75% de los encuestados, los aspectos que lo integran tienen alta influencia en que hayan expresado la intención de cambiar de carrera, y que variables como la desmotivación con la carrera 40%, poca salida profesional 20%, la influencia de los padres y amigos 8%, representan para los estudiantes, variables de importancia para

continuar su formación académica con éxito dentro de la institución. Conclusión: la intención de cambio de carrera de los estudiantes de Sistemas de Información en Salud estuvo relacionada fundamentalmente con factores personales.

Palabras claves: abandono escolar, estrategias, retención estudiantil, Sistemas de Información en Salud.

ABSTRACT

Introduction: student permanence is understood as the scenario that evidences the decision of the university student to carry out the program offered by the educational institution, and that is favored by institutional, academic and socio-environmental conditions; a permanence with a sense, that of carrying out an academic project that is part of the life project, a permanence generating well-being as long as it corresponds to the student's desire. Objectives: to describe the main motivational factors that influence the career change intention of the Health Information Systems students of the Faculty of Health Technology in 2019 and propose measures to motivate the permanence of the students in the career. Method: a cross-sectional descriptive investigation was carried out during the period from February to June of the 2018-2019 academic year. The universe was constituted by the 44 students of the first year of the Health Information Systems career. No sampling was performed. Results: when inquiring about the personal factor, it was found that for 75.75% of the respondents, the aspects that comprise it have a high influence on the fact that they have expressed the intention to change careers, and that variables such as demotivation with the career 40%, low professional output 20%, the influence of parents and friends 8%, represent for students, variables of importance to continue their academic training successfully within the institution. Conclusion: the intention to change the career of students of Health Information Systems was mainly related to personal factors.

Keywords: student dropouts, strategies, student retention, Health Information Systems.

INTRODUCCIÓN

La perspectiva de la deserción hace a las instituciones una invitación que indica su prevención y, por tanto, lleva a pensar en la retención. Sin embargo, la segunda visualiza un mayor campo de trabajo que genera escenarios para que las instituciones planteen estrategias que, desde cualquier categoría, promuevan la permanencia de los estudiantes. Buitrago Forero¹ (2017), Héctor Ernesto² (2014) y Montes Suárez³ (2015), plantean la retención como "la capacidad que tiene el sistema educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes" y toda estrategia que pretende promover la retención debe entender al estudiante como "el eje sobre el cual giran todas las acciones propuestas". La retención estudiantil es entendida como "la capacidad que tiene el sistema

educativo para lograr la permanencia de los estudiantes en las aulas, garantizando la terminación de ciclos y niveles en los tiempos previstos y asegurando el dominio de las competencias y conocimientos correspondientes". La retención estudiantil se define como la estrategia que desarrolla el aparato educativo de una institución para garantizar la trayectoria completa del estudiante y por lo tanto apoyar su proyecto de vida o su intención al ingreso.⁴

El término permanencia, del latín *Permanere* (Duración firme, constancia, perseverancia, estabilidad) ha sido acogido por algunos campos de la educación, y con él se busca ir más allá de la preocupación por la deserción, y por las acciones que la institución hace para evitarlo. Con el término de permanencia se pretende dar lugar al sentido de estar en un sitio durante un tiempo, y posibilitar que otros actores (estudiante, familia, entre otros) tengan lugar en el hecho de quedarse en un espacio determinado; en este sentido la permanencia estudiantil como objeto de seguimiento e intervención implica la indagación y búsqueda de diversas condiciones que pueden afectar positiva o negativamente la decisión de finalizar un proyecto de formación profesional como calidad educativa, medios de apoyo, acompañamientos, proyectos de vida de los estudiantes, entre otras.⁵⁻⁶

La permanencia estudiantil es entendida entonces como el escenario que evidencia la decisión del universitario de realizar el programa ofrecido por la institución educativa, y que es favorecida por condiciones institucionales, académicas y socio-ambientales; una permanencia con un sentido, la de realizar un proyecto académico que hace parte del proyecto de vida, una permanencia generadora de bienestar en tanto corresponde al deseo del estudiante.⁷ La retención de estudiantes se ha convertido en uno de los temas de mayor interés investigativo a nivel de la educación superior, debido a las altas tasas de deserción que se presentan.

Dentro de los retos globales que tiene la Educación Superior, están el acceso a los estudios universitarios, así como la permanencia y egreso de los educandos. También para los jóvenes universitarios, el problema real es permanecer dentro de la Universidad y esta problemática ha sido tratada por investigadores entre los que se encuentran: González (2005)⁸; García y Bartolucci (2007)⁹ quienes se han referido a la situación del alumno en la etapa de acceso y permanencia durante el primer ciclo de estudios en la Universidad, que lo enfatiza, como decisivo, este período para el estudiante, quienes consideran que el proceso de entrada a la Educación Superior toma forma como un verdadero objeto sociológico que puede y debe analizarse con atención, para profundizar y tratar de remediar los fenómenos de deserción, abandono y rezago que se producen en el transcurso del primer año universitario.

Cuba no está exenta de la problemática que incluye la tríada dialéctica: acceso-permanencia-egreso y ya se han dado importantes pasos en el pleno acceso a los estudios universitarios. La educación en Cuba y el mundo se ha preocupado por la permanencia de los estudiantes en las instituciones educativas y en los Centros de Educación Superior (CES), porque constituye el

eslabón inmediato para la formación profesional hacia la sociedad. La Universidad tiene la responsabilidad social de trabajar con igual prioridad por la permanencia y el egreso de sus estudiantes, pero en este proceso se hacen necesario establecer estrategias para minimizar las deserciones, lo que implica crear las condiciones que sean necesarias, para que el proceso fluya, garantizándose así, el máximo de egreso con la más alta calidad profesional.¹⁰

Objetivos

- Describir los principales factores motivacionales que influyen en la intención de cambio de carrera de los estudiantes de Sistemas de Información en Salud de la Facultad de Tecnología de la Salud en el 2019.
- Proponer medidas para motivar la permanencia de los estudiantes en la carrera.

MÉTODO

Se realizó una investigación de tipo descriptiva transversal, para describir los principales factores motivacionales que influyen en la intención de cambio de carrera de los estudiantes de Sistemas de Información en Salud de la Facultad de Tecnología de la Salud y proponer medidas para motivar la permanencia de los estudiantes en la carrera, durante el periodo de febrero a junio del curso 2018 - 2019. El universo estuvo constituido por los 44 estudiantes del primer año de la carrera de Sistemas de Información en Salud. No se realizó muestreo.

Criterio de exclusión: todos los estudiantes del primer año de la carrera de sistemas de información en salud que no estaban en el día que se aplicaron los cuestionarios, aquellos que no firmaron el consentimiento informado.

Se analizaron las variables sexo, edad, lugar de residencia, dedicación de los profesores, orientación vocacional y los diferentes factores cambio (personal, académico e institucional) asociado a la problemática expuesta anteriormente, según cuestionario aplicado a los estudiantes (ver anexo 1).

Operacionalización de las variables

Variables	Clasificación	Escala	Descripción	Indicador
Sexo	Cualitativa nominal dicotómica	Masculino Femenino	En el ámbito escolar en general, se manifiestan diferencias entre el género. Por lo tanto, el análisis de esta variable será según sexo biológico.	Frecuencia Absoluta y Porcentaje
Edad	Cuantitativa continua	≤18 años >18 años	Según edad al momento de la investigación.	Frecuencia Absoluta y Porcentaje

Lugar de residencia	Cualitativa ordinal	Zona cercana Más o menos cercana Zona lejana	Se considera zona cercana a todos los municipios que están a menos de 3km de la facultad, más o menos cercana de 3 a 6km y zona lejana los que se encuentran a una distancia superior a 6km.	Frecuencia Absoluta y Porcentaje
Dedicación del Profesor	Cualitativa ordinal	Bueno Regular Malo	Según el cumplimiento de las tareas docentes.	Frecuencia Absoluta y Porcentaje
Orientación Vocacional	Cualitativa nominal dicotómica	Sí No	Según la información que poseen.	Frecuencia Absoluta y Porcentaje
Factores de cambio	Cualitativa nominal politómica	Personal Académico Institucional	Según los aspectos que manifiestan los estudiantes sobre la intención de cambio de carrera.	Frecuencia Absoluta y Porcentaje

Técnicas y Procedimientos

Obtención de la información.

El instrumento utilizado se denomina "Cuestionario para los estudiantes", diseñado por los autores a partir de la revisión del estado de la problemática y validado por dos profesores del departamento de Sistemas de Información en Salud, expertos en la confección de cuestionario. La validación de contenido se realizó por medio de la revisión; lo anterior permitió la inclusión y eliminación de preguntas y validó la comprensión, duración y claridad de las mismas. Posterior a este proceso, se realizó una prueba piloto que determinó finalmente las preguntas requeridas y su forma de presentarlas. Los participantes con previa información del estudio y de sus objetivos, otorgaron el consentimiento informado de manera escrita.

Procesamiento y análisis.

Una vez concluido el periodo de recolección de información, se creó una base de datos en Excel del paquete Office 2016, donde se procesó la información, mediante análisis porcentual y de frecuencia. Los resultados más relevantes se muestran en tablas y gráficos.

Aspectos éticos

En el desarrollo de la investigación se tuvieron en cuenta los principios éticos de la investigación en humanos (beneficencia, no maleficencia, autonomía y justicia). Como parte del proceso se solicitó la autorización de la institución y de los integrantes para el uso de la información en el marco de la investigación científica, luego de explicar objetivo y desarrollo de la investigación, así como garantizar la confidencialidad y no discriminación por ningún concepto.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En forma general, el rango de edad de la población de estudio estuvo entre los 19 y los 20 años, siendo la edad de mayor frecuencia los 19 años con un total de 23 estudiantes, que representó 69,70% de los encuestados.

Predomina el sexo femenino con 21 estudiantes, que representó el 63,63%, dato similar con los resultados de Barrios, Leone y Tian citados por Parada Rico D, Correa Suarez L, Cárdenas Gonzales Y, en su trabajo "factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública", que hallaron mayor proporción del género femenino en sus resultados.⁷

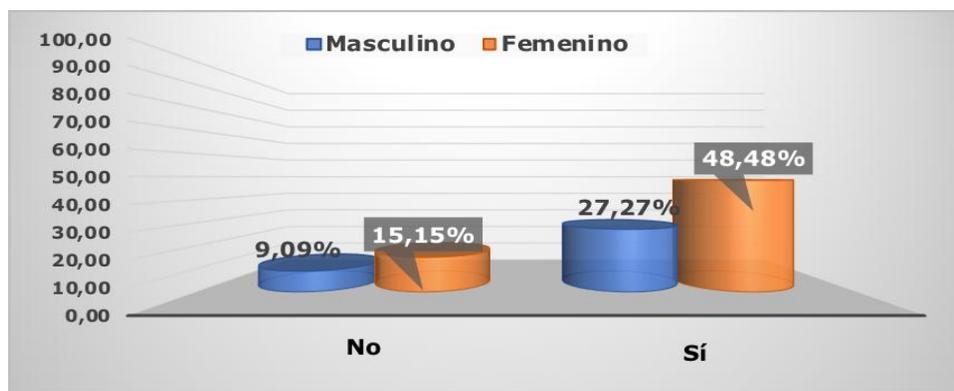
Con respecto al lugar de residencia el 69,67% habitaban en zona lejana a la institución.

En un estudio realizado por Pérez Liliana et al⁸ en la Universidad La Gran Colombia 2018, en 60 encuestados se encontró que el 35% (21) de los estudiantes reciben orientación vocacional previo al ingreso a la universidad, sin embargo, un número mayor el 65% (39) de estudiantes, afirmaron no haberla tenido. Cifra diferente se encontró en la presente investigación, en la cual, el 100% (33) de los encuestados afirmaron que no tuvieron orientación vocacional para la elección de la carrera. Aunque exista una diferencia considerable en el total de encuestados, es importante resaltar que la orientación vocacional constituye un gran soporte para mitigar la intención de cambio de carrera.

El gráfico 1 muestra el porcentaje de estudiantes que manifestaron y no la intención de cambiar de carrera. Se puede observar que el 75,75% de los estudiantes han exteriorizado la intención de cambio, con mayor repercusión en el sexo femenino, aproximadamente un 49%. Resultado casi similar se encontró en el estudio realizado por Castro Gallego L, Hoyos Castrillón W.⁹ en su trabajo intención de abandono estudiantil, los cuales hallaron que el 48% (12) de los 25 encuestados manifiestan la intención de cambiar de programa.

El 75,75% de los estudiantes que expresaron la intención de cambio, mostraron diferentes aspectos que influyen en esta decisión, los cuales se dividen en tres factores: personales, académicos e institucionales

Gráfico 1: Distribución de los estudiantes que han pensado y no cambiar de carrera según sexo.

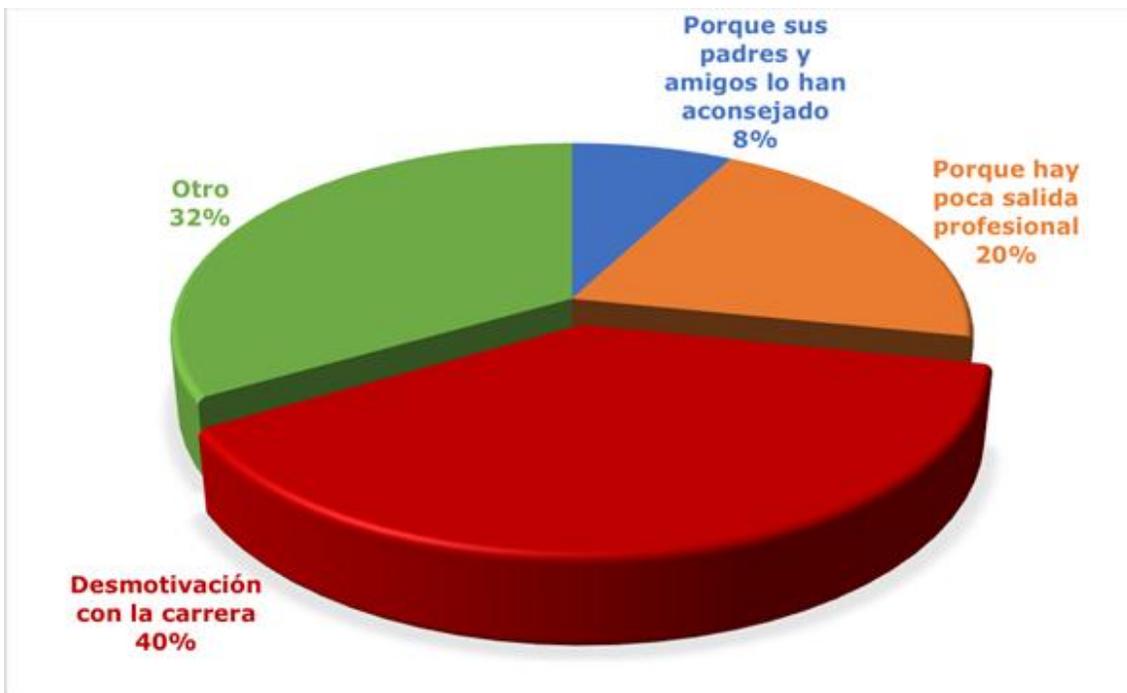


Al indagar sobre el factor personal, se encontró que para el 75,75% de los encuestados, los aspectos que lo integran tienen alta influencia en que hayan expresado la intención de cambiar de carrera, y que variables como la desmotivación con la carrera 40%, poca salida profesional 20%, la influencia de los padres y amigos 8%, representan para los estudiantes, variables de importancia para continuar su formación académica con éxito dentro de la institución.

Otros aspectos en el factor personal, diferentes a los enunciados en la encuesta, equivalen al 32% del total. Algunos mencionados por los estudiantes fueron: "ausencia de orientación vocacional", "desconocimiento sobre las salidas de la carrera", "quería otra carrera que no pude alcanzar" y "mucho tiempo de estudio". Es importante anotar que los aspectos: problemas con los compañeros del aula y cambio de ciudad, no incidieron en el estudio.

En un estudio efectuado por Núñez Pérez B, Peguero Morejón H. con 30 estudiantes del primer año de la carrera de Estomatología en la Facultad «Raúl González Sánchez»,¹⁰ con el objetivo de precisar los aspectos del factor personal, encontraron que los sujetos de la muestra manifiestan una motivación hacia el estudio de la carrera. Resultado diferente a esta investigación, donde el mayor porcentaje de los estudiantes se sienten desmotivados con la carrera, aunque exista una similitud con respecto a la cantidad de encuestados.

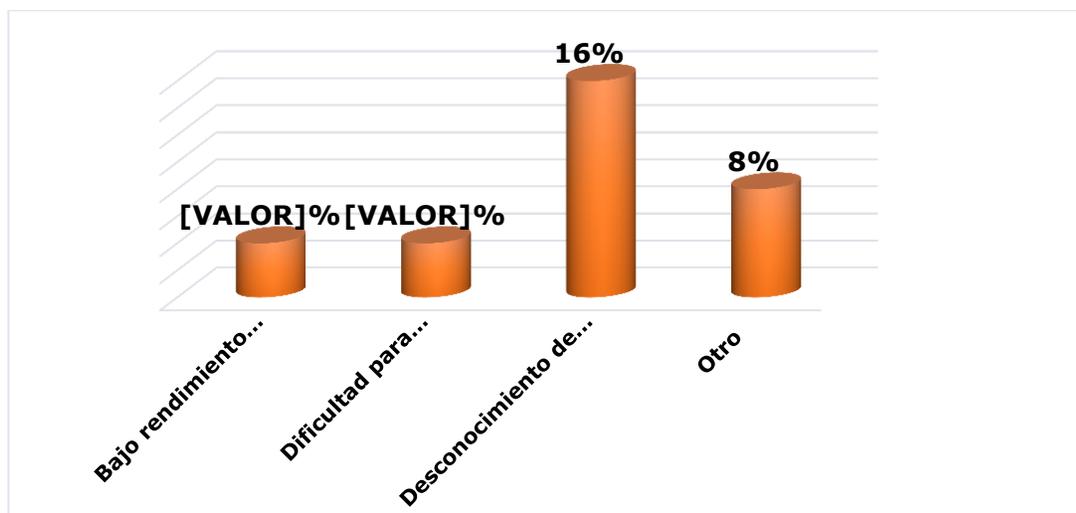
Gráfico 2: Distribución de los aspectos del factor personal según los estudiantes que han pensado cambiar de carrera.



Dentro de los aspectos que integran el factor académico, se diagnosticaron variables negativas relacionadas con la intención de cambio de carrera, como el desconocimiento de técnicas y hábitos de estudio 16%, otros 8%, el bajo rendimiento académico 4% y dificultad para comprender a los docentes 4%, como se puede ver en el gráfico 3. El déficit en la preparación previa (educación media) no incidió en los aspectos de este factor.

Los hallazgos, reflejan la importancia de fomentar en el estudiante el aprendizaje de métodos y técnicas de estudio, así como talleres de motivación en los primeros semestres académicos, que son la base del afianzamiento con el contexto universitario, con el fin de contribuir a optimizar su desempeño y adherencia para continuar los estudios, lo cual permite al estudiante su visualización como profesional en el campo laboral, fortalece su rendimiento académico y por ende su permanencia dentro de la institución.

Gráfico 3: Distribución de los aspectos del factor académico según los estudiantes que han pensado cambiar de carrera.



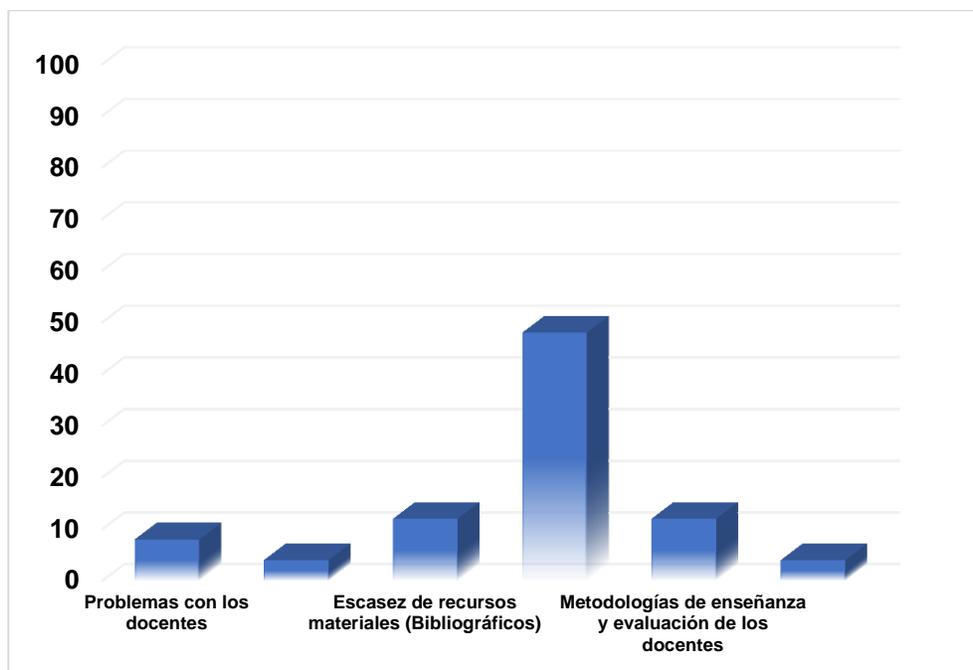
Los encuestados indicaron que los aspectos del factor institucional que influyen en la intención de cambio de carrera tuvieron que ver con las condiciones de infraestructura. El mayor porcentaje corresponde a la escasez de recursos informáticos con 48%. Le sigue en importancia la escasez de recursos bibliográficos 12%, las metodologías de enseñanza y evaluación de los docentes 12%, problemas con los docentes 8%, actitud de los profesores hacia los estudiantes y otros 4% respectivamente.

Este hallazgo es similar a los resultados de Mares G.¹¹ quien encontró que los recursos insuficientes en la biblioteca, la ausencia de equipos audiovisuales, las técnicas didácticas y la poca capacidad en el uso de recursos educativos afecta la motivación del estudiante, y por tanto, su permanencia en la educación superior. Para el 75,75% de la población de estudio, este factor presenta una influencia positiva en el logro de la meta profesional y la permanencia en la universidad. Otros hallazgos como la de López Piña M, et al.¹² han demostrado que la variable institucional ha sido el predictor más fuerte de retención de los estudiantes.

En el estudio factores determinantes de abandono y permanencia de Loya Zaragoza J.¹³ coincide con la presente investigación, que las metodologías de enseñanza y los problemas en la relación profesor-alumno, no despiertan el interés de los estudiantes en su proceso de enseñanza-aprendizaje, lo que incrementa la intención de cambiar de carrera.

Los resultados demuestran la necesidad de incrementar los recursos informáticos y bibliográficos en los programas académicos, así como mejorar su uso y el acceso a los mismos. Además, capacitar a los docentes de modos que perfeccionen la metodología de enseñanza y evaluación.

Gráfico 4: Distribución de los aspectos del factor institucional según los estudiantes que han pensado cambiar de carrera.



Propuestas de medidas que incentiven la permanencia de los estudiantes en la carrera de Sistemas de Información en Salud.

- Utilizar herramientas que creen expectativas diferentes en cada clase, con la formulación de: preguntas, inquietudes, aclaración de ideas y preconceptos, hipótesis, para buscar la solución a problemas complejos y sencillos de manera interactiva sin provocar cansancio ni desmotivación a la hora de la participación del grupo en la clase.
- Compartir experiencias y aprendizaje basado en problemas, esta estrategia pedagógica propone situaciones problemáticas que resulta interesante en el momento de encontrar la solución, lo que les exige construir hipótesis y preguntas sobre un tema para luego compartir lo que plantean, para que después se empiece a construir y transformar la realidad, dando como resultado querer saber y aprender.
- Crear programas de tutorías, talleres de técnicas de estudio, de comprensión y producción textual, habilidades sociales, orientación vocacional, técnicas para hablar en público, crecimiento personal, proyecto de vida y uso adecuado de las TICs.
- Programación de capacitaciones, dirigidas a docentes, sobre temáticas que coadyuven a detectar estudiantes con factores de riesgo y puedan ser remitidos para intervención inmediata.
- Diseñar una política de estímulos para docentes, con alta dedicación, comprometidos con el proceso de seguimiento y acompañamiento estudiantil para que los alumnos culminen exitosamente la carrera.
- Identificar docentes con dificultades de tipo didáctico y pedagógico en el proceso de enseñanza – aprendizaje e implementar estrategias correctivas.

- Actualizar las prácticas pedagógicas de los docentes.
- Brindar apoyo académico y socio-afectivo.

CONCLUSIÓN

La intención de cambio de carrera de los estudiantes de Sistemas de Información en Salud estuvo relacionada fundamentalmente con factores personales, que generan desmotivación, aunque los factores institucionales también tuvieron gran influencia. Aunque los aspectos del factor académico solo representan una incidencia baja merecen una atención importante. Se propuso un grupo de medidas para revertir el estado actual del problema.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Buitrago Forero V, Ramírez Nuñez A. Estrategias para incrementar la permanencia estudiantil en la fundación universitaria los libertadores y fortalecer el proyecto de vida de los estudiantes [Tesis en internet]. Bogotá: Facultad de Psicología; 2017. [citado 26 May 2019]. 161p. Disponible en: <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/1388/foreroviviana2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
2. Héctor Ernesto T. Una aproximación teórica a la deserción estudiantil universitaria. Rev Digital de Investigación en Docencia Universitaria; [Internet]. 2014 Dic [citado 25 May 2019]; 8 (1): 2-19p. Disponible en: <http://hdl.handle.net/10757/344275>
3. Montes Suárez N, Díaz-Subieta L. Estrés académico, deserción y estrategias de retención de estudiantes en la educación superior. Rev salud pública [Internet]. 2015 Abbr [citado 26 May 2019]; 17 (2): 300-313p. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n2/v17n2a13.pdf>
4. Ortiz Pedraza A, Pérez Díaz V, Salazar Cabrales O. Una aproximación conceptual a la retención estudiantil en Latinoamérica. Rev RIIEP; [Internet]. 2014 Jun-Dic [citado 25 May 2019]; 7 (2): 271-285p. Disponible en: <http://revistas.usta.edu.co/index.php/riep/article/view/1958>
5. Hernández Peña Y, Sánchez Martínez N, Calderius M. Apuntes históricos sobre la permanencia estudiantil en el contexto universitario cubana. Rev EduSol [Internet]. 2019 Ene [citado 26 May 2019];19 (66): 98-100p. Disponible en: <http://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/article/download/992/1822/>
6. Camargo Correa A. Estrategias de permanencia estudiantil del programa de licenciatura en pedagogía infantil [Tesis Maestría]. Bogotá: Facultad de Ciencias de la Educación; 2014. 162 p.
7. Parada Rico D, Correa Suarez L, Cárdenas Gonzales Y. Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. Rev

- Investig Enferm. Imagen [Internet]. 2017 [citado 10 Abr 2019]; 19 (1): 155-170p. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.ie19-1.frpe>
8. Pérez Liliana M, Muñoz I, López Higuera A, Erazo A, et al. Alta permanencia de estudiantes en un programa de educación superior. Rev Sophia [Internet]. 2018 Jun-Dic [citado 10 Abr 2019]; 14 (2): 24-34p. Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413757194004>
 9. Castro Gallego L, Hoyos Castrillón W. Intención de abandono estudiantil en el programa de Zootecnia de la universidad de Antioquia. Rev VIII CLABES. 2018 Nov. [citado 20 Mar 2019]; 5 (5) Disponible en: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/1909/2852>
 10. Núñez Pérez B, Peguero Morejón H. Diagnóstico de la motivación hacia el estudio en jóvenes de la carrera de estomatología. Educ Med Super [Internet]. 2010 [citado 10 May 2019]; 24 (2): [aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412010000200001&lng=es&nrm=iso
 11. López Piña M, et al. Diseño de estrategias de permanencia estudiantil, a partir de la caracterización de las causas que generan deserción. [Tesis en internet]. Colombia: Universidad INCCA; 2013. [citado 26 May 2019]. 168p. Disponible en: <https://www.unincca.edu.co/images/stories/pfd/informe-final-permanencia-2013.pdf>
 12. Loya Zaragoza J. Factores determinantes de abandono y permanencia en los estudios de bachillerato en música y arte de la facultad de música de la Universidad Autónoma de Tamaulipas. [Tesis Doctoral en internet]. Mexico: Universidad Autónoma de Tamaulipas; 2013. [citado 26 May 2019]. 418p. Disponible en: <https://hera.ugr.es/tesisugr/2281050x.pdf>