

Satisfacción de Médicos Especialistas de Medicina General Integral con el proceso docente educativo en el curso de superación idiomática de inglés.

Satisfaction of Specialist Doctors of Comprehensive General Medicine with the educational teaching process in the English language training course.

Naifi Hierrezuelo Rojas¹, Paula Fernández Gonzales², Zailyn Leonor Portuondo Duany³, Alain Gomez Guilart⁴ Elizabeth Girón Pérez⁵.

1 Médico especialista de Primer Grado de Medicina General Integral. Instructor. Máster en Atención Integral a la Mujer. Policlínico Ramón López Peña. Santiago de Cuba. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5782-4033>

2 Médico especialista de Primer Grado de Medicina General Integral. Profesor Asistente. Máster en Longevidad Satisfactoria. Policlínico Ramón López Peña. Santiago de Cuba. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-4564-5158>

3 Médico especialista de Primer Grado de Medicina General Integral. Especialista de Primer Grado en Dermatología. Instructor. Policlínico Ramón López Peña. Santiago de Cuba. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-5355-4945>

4 Médico General. Residente II año Medicina General Integral. Instructor no graduado. Policlínico Ramón López Peña. Santiago de Cuba. ORCID: <http://orcid.org/0000-0001-7953-1629>

5 Médico especialista de Primer Grado de Medicina General Integral. Asistente. Máster en Atención Integral a la Mujer. Policlínico Ramón López Peña. Santiago de Cuba. Correo electrónico. ORCID: <http://orcid.org/0000-0002-1742-7591>

Correspondencia: naifi.hierrezuelo@infomed.sld.cu

RESUMEN

Actualmente un indicador que mide la calidad de la educación y que refleja la eficiencia y eficacia de los modelos académicos en las instituciones educativas es la satisfacción de los estudiantes respecto a la enseñanza - aprendizaje. Objetivo: Identificar el nivel de satisfacción de los Médicos Especialistas de Medicina General Integral con el curso de superación idiomática de inglés. Metodología. Estudio descriptivo correlacional, transversal realizado en cursistas a quienes se les aplicó un Cuestionario de Satisfacción. Se utilizaron variables como: labor docente del profesor, motivación del estudiante, e infraestructura de la instalación. Resultados: El mayor porcentaje de los participantes evaluaron de buena la labor docente del profesor, su motivación por el curso y la infraestructura de la instalación, en sentido general se sintieron satisfecho con el curso. Conclusión: el nivel de satisfacción de los cursistas fue satisfactorio en todos los criterios

establecidos, aunque existió dificultad con el dominio del inglés médico por los profesores, el intercambio diferenciado del profesor con el estudiante y las condiciones de las aulas.

Palabras Claves: Curso de Superación, Satisfacción de los cursistas, proceso docente educativo

ABSTRACT

Currently an indicator that measures the quality of education and that reflects the efficiency and effectiveness of academic models in educational institutions is student satisfaction with regard to teaching - learning. Objective: To identify the level of satisfaction of the Specialist Doctors of Comprehensive General Medicine with the English language training course. Methodology. Descriptive correlational, cross-sectional study conducted in trainees to whom a Satisfaction Questionnaire was applied. Variables were used such as: teacher teaching work, student motivation, and installation infrastructure. Results: The highest percentage of the participants assessed the teacher's teaching work, their motivation for the course and the infrastructure of the facility, in general they felt satisfied with the course. Conclusion: the level of satisfaction of the trainees was satisfactory in all the established criteria, although there was difficulty with the mastery of medical English by the teachers, the differentiated exchange of the teacher with the student and the conditions of the classrooms.

Keywords: Course of Overcoming, Satisfaction of trainees, educational teaching process

INTRODUCCIÓN

La importancia del aprendizaje de segundos idiomas trasciende a los distintos perfiles profesionales, convirtiéndose en un principio universal de la formación universitaria. La relevancia del inglés particularmente, es generalmente reconocida, en el ámbito de las relaciones internacionales y los diferentes contextos de desarrollo-económico de los países desarrollados y en vías de desarrollo.⁽¹⁾ Lo anterior no resulta ajeno a la formación de los futuros profesionales del sector de la salud, el cual, debido a su naturaleza requiere del ejercicio profesional en cualquier ámbito geográfico y sociocultural, con el objetivo de lograr "la satisfacción de los pacientes, familiares y otras partes interesadas en la calidad de los servicios que se ofrecen; lo que debe constituir una preocupación permanente para las administraciones en el sentido de desarrollar la capacidad de lograr esos efectos esperados, o lo que es lo mismo, ser eficaces".⁽²⁾

En este contexto, la enseñanza-aprendizaje del inglés resulta vital para garantizar la formación integral del futuro especialista de la salud, donde se vincule la investigación con la docencia, en pos de desarrollar habilidades de pensamientos científico y crítico, sobre la base de evidencia científica, la cual mayormente se comunica entre la comunidad científica en idioma inglés.^(3,4)

El desarrollo científico-técnico en las ciencias médicas requiere de un profesional altamente calificado en el dominio de las habilidades básicas del idioma inglés. En el postgrado se ha

trabajado en este aspecto, pero existen profesionales que lo necesitan para cumplir colaboraciones en países anglófonos.

El aprendizaje del idioma inglés cada día alcanza una mayor relevancia para el desarrollo de la sociedad actual. Los avances en las tecnologías de la información y las comunicaciones propician la generación de grandes volúmenes de información, principalmente en este idioma, por tanto, desde hace varios años, el Ministerio de Salud Pública ha trazado políticas para lograr que los profesionales del sector adquieran un nivel de competencia comunicativa acorde con las exigencias actuales.

Este empeño responde a diferentes razones, no solo para que puedan mantenerse actualizados en los avances de la ciencia, sino también para poder cumplir honrosas misiones de colaboración en países de habla inglesa, donde se ha visto limitada la participación de profesionales cubanos por no poseer un adecuado dominio de la lengua extranjera.⁽⁵⁾

El curso es una de las formas organizativas de la superación profesional que más se utiliza en Ciencias Médicas. Se caracteriza por un alto rigor en la actualización de los conocimientos y "habilidades profesionales en correspondencia con los avances y el desarrollo científico técnico"⁶ y responde a las exigencias del desarrollo del Sistema Nacional de Salud, así como también a las necesidades sociales vigentes tanto nacionales como internacionales.⁽⁷⁾

El proceso formativo del profesional de las Ciencias Médicas se sustenta en un modelo pedagógico para la formación de un profesional de perfil amplio con una "profunda formación básica que le permita resolver, con independencia y creatividad los problemas más generales y frecuentes que se presentan en su objeto de trabajo". En este contexto, le corresponde un papel significativo al dominio del idioma inglés que contribuya a la actualización científico-técnica-cultural y al desempeño profesional y social en cualquier escenario donde esta lengua sea el medio de comunicación⁽⁸⁾

En las Universidades Médicas se prioriza la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y lograr la integralidad de los egresados para intercambios científicos y cumplir con colaboraciones de trabajo en países anglófonos ⁽⁹⁾

En la enseñanza de postgrado en estos momentos en la Facultad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba aunque se ha enfatizado en el dominio de las habilidades del idioma inglés, aún quedan profesionales que tienen dificultades en dicho idioma para mejorar su trabajo y para cumplir colaboraciones en países de habla inglesa, por lo que se hizo necesario capacitar a esos profesionales con vocabulario relacionado con su especialidad desde los cursos básicos de manera que les posibilite obtener toda la información que necesitan para su superación en aras de una adecuada competencia y desempeño con vistas al continuo desarrollo científico y tecnológico de esos profesionales ya graduados y como la mayoría de la información que necesitan para esa superación posgraduada está en publicaciones de materiales científico-técnicos en idioma inglés,

es que se diseñan cursos para el perfeccionamiento de su competencia lingüística, colateralmente con la necesidad de dominar el idioma para poder comunicarse en países anglófonos, como parte de la política de colaboración médica existente en Cuba y que sustenta el desarrollo económico del país. El curso de Capacitación idiomática para profesionales de la salud en dicha facultad comenzó en el año 2017, se han realizado un total de 8 cursos con una duración de 3 meses. En Julio del 2019, culminó la 8va Edición, para Especialistas de MGI.

El curso obedece a una prioridad del Departamento de Posgrado de la Facultad de Medicina y del Departamento de Idioma Inglés, debido a la importancia del inglés como lengua de comunicación internacional en todas las esferas de la actividad humana y específicamente en el lenguaje médico.

El enfoque comunicativo en la enseñanza de una lengua extranjera se sustenta en la teoría del lenguaje como comunicación. El objetivo de los profesores que enseñan una lengua extranjera es lograr la competencia comunicativa, la cual se logra con el desarrollo e interacción de las cuatro habilidades básicas: expresión oral, comprensión auditiva, comprensión de lectura y escritura. En este sentido, pueden aprovecharse cada vez más las ventajas que ofrecen las tecnologías de la información y las comunicaciones. ^(10,11)

A pesar del curso de superación estar en su 8va edición, se desconoce el nivel de satisfacción de los profesionales con el mismo, pues no existen trabajos investigativos que aborden este tema, la novedad de este trabajo se pone de manifiesto en el hecho de que es la primera vez que se va a realizar un estudio que permita identificar el nivel de satisfacción de los Médicos Especialistas de Medicina General Integral con el curso de Inglés, como parte de su superación profesional, lo que permitirá establecer criterios en cuanto a su calidad

OBJETIVO

Identificar el nivel de satisfacción de los Médicos Especialistas de Medicina General Integral con el curso de superación idiomática de inglés.

MÉTODO

Estudio descriptivo correlacional, transversal, realizado en 50 Especialistas de 1er Grado de MGI, y dos profesores de Idioma inglés que participaron en el proceso docente-educativo de la Facultad Preparatoria Idiomática de Inglés de Santiago de Cuba, quienes cumplieron los criterios de inclusión.

Criterios de inclusión

- ♣ Voluntariedad de participar en la investigación.
- ♣ Estar en el aula de nivel A1 en el momento de la investigación.

Criterios de exclusión

- ♣ No cumplir los criterios de inclusión antes señalados.

A quienes posteriormente de haber realizado un curso idiomático de Inglés por 3 meses, se les aplicó un Cuestionario de Evaluación y Satisfacción del proceso docente en el aula de la facultad. En la investigación se utilizaron los métodos empíricos (el instrumento de evaluación), estadísticos (técnicas descriptivas) y el teórico (análisis y síntesis). El cuestionario se confeccionó por la autora de la investigación, previa revisión de otras encuestas relacionadas con el tema, y se aprobó por especialistas en Medicina General Integral y Máster en Educación Médica Superior. Se utilizaron variables cualitativas ordinales como: labor docente del profesor, motivación del estudiante, infraestructura de la unidad, perfil académico de los profesores que impartieron el curso y satisfacción con el curso. Se aplicó un cuestionario con el fin de valorar la satisfacción de los profesionales con el curso con una pregunta dos preguntas, la primera pregunta con 15 interrogantes en una escala de 10, en la cual los números 8, 9 y 10 se catalogaron de bien; regular 6 y 7 y mal del 1 al 4. Se calificaron las variables en bueno, si más del 80% de los participantes catalogaron de bien 4 de los 5 criterios, regular si la misma cantidad de criterios fuesen catalogaron de bien entre el 60 al 80% de los participantes y malo si fuesen catalogados de bien menos del 60%. A partir de los datos obtenidos, se consideró la satisfacción general con el curso y se utilizaron las categorías de satisfecho, si las 3 variables fueron evaluadas de buenas, medianamente satisfecho, si dos ellas fueron catalogadas de buenas e insatisfecho si solo fue evaluada una de las variables de buena, la segunda pregunta fue una pregunta abierta, para darle libertad al encuestado de opinar, de manera independiente, sobre cualquier aspecto que ayudara a mejorar la calidad del proceso docente. Desde su inicio hasta su terminación se preservó el respeto a la dignidad y bienestar de los cursistas, se protegió su privacidad y la confidencialidad de la información, así como la libertad de participar en el estudio mediante el consentimiento informado. Para la captura de la información se utilizó el paquete estadístico Statistical Package For the Social Sciences (SPSS) versión 22, y para el análisis de los datos, estadísticos descriptivos e inferenciales.

RESULTADOS

Labor Docente del profesor

En esta variable se tuvo en cuenta la satisfacción de los profesionales con la labor docente del profesor. Aquí se analizó el cumplimiento de los objetivos previstos y utilidad del contenido del contenido del curso, nivel de actualización del contenido, dominio del inglés médico por los profesores, la metodología utilizada y el sistema de evaluación del aprendizaje y utilización de los recursos didácticos. Como se puede apreciar en la Tabla 1, la valoración de los profesionales sobre la labor docente del profesor fue buena, aunque en el dominio del inglés médico por los profesores, 39 participantes refirieron que era bueno para el 69.6% y 17 regular para un 30.4%.

Tabla 1. Valoración de los profesionales sobre la labor docente del profesor. Facultad Preparatoria Idiomatica de Ingles de Santiago de Cuba. Julio 2019

Criterios	Bueno		Regular		Malo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Cumplimiento de los objetivos previstos y utilidad del contenido del curso	49	87,5	7	12,5	0	0
Dominio de inglés médico.	39	69,6	17	30,4	0	0
Nivel de actualización del contenido	46	82,1	10	17,9	0	0
Utilización adecuada de los recursos didácticos	46	82,1	10	17,9	0	0
La metodología utilizada y el sistema de evaluación del aprendizaje	45	80,3	11	19,7	0	0

Fuente: Encuesta

Motivación del estudiante: En esta variable se tuvo en cuenta la asistencia y puntualidad de los participantes, participación en eventos científicos, realización de estudio Independiente, si intercambiaban con el profesor para esclarecer sus dudas y participaba en actividades extracurriculares del centro. (Tabla 2). La motivación del estudiante por el curso fue buena. Sin embargo, el 78.5% de los participantes evaluaron de bueno el intercambio con el profesor y 12 de ellos para un 21.4% lo evaluaron de regular

Tabla 2. Valoración de los profesionales sobre motivación del curso

Criterios	Bueno		Regular		Malo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Asistencia y puntualidad	45	80,3	11	19,7	0	0
Participación en eventos científicos	45	80,3	11	19,7	0	0
Estudio Independiente	46	82,1	10	17,9	0	0
Intercambio con el profesor	44	78,6	12	21,4	0	0
Participación en actividades extracurriculares	46	82,1	10	17,90	0	0

Fuente: Encuesta

Infraestructura de la instalación: En esta variable se tuvo en cuenta las condiciones físicas de las aulas y las instalaciones sanitarias, la limpieza de la institución, los recursos tecnológicos, los recursos bibliográficos y las opciones de alimentación. La infraestructura de la instalación fue evaluada de buena, a pesar de que 33 de los participantes evaluaron las condiciones físicas de las aulas de buenas, lo que representa un 60,7 % y, 12 de regular para un 30,7 %.

Tabla 3. Valoración de los profesionales sobre la infraestructura de la instalación.

Criterios	Bueno		Regular		Malo	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Limpieza de la instalación	46	82,1	10	17,9	0	0
Condiciones de las aulas	34	60,7	12	39,3	0	0
Accesos a tecnologías de la información y comunicación y recursos bibliográficos	50	100,0	0	0	0	0
Instalaciones sanitarias	45	80,3	11	19,7	0	0
Servicios Gastronómicos	45	80,3	11	19,7	0	0

Fuente: Encuesta

De forma general como se aprecia en la tabla 4, el nivel de satisfacción de los cursistas fue satisfactorio ya que las 3 variables fueron evaluadas de buenas, la mayoría de los profesionales coincidieron en que se debe mejorar la ventilación e iluminación de las aulas, el número de profesores por estudiantes, un mayor intercambio del estudiante con el profesor de forma individualizada, mejor preparación de los profesores con el inglés médico.

Tabla 4. Valoración de la satisfacción de los estudiantes según las variables estudiadas

VARIABLES	ESCALA DE VALORACION
Labor docente del profesor	BUENA
Motivación del estudiante	BUENA
Infraestructura de la instalación	BUENA

Fuente: Encuesta

DISCUSION

El dominio del idioma inglés por parte del personal médico cubano ha constituido una preocupación constante de la política educacional para las escuelas de medicina en Cuba. La impartición de la disciplina inglés ha ido evolucionando y sufriendo cambios según se han

perfeccionado los planes de estudio de las diferentes carreras, lo cual se ha valorado a través de una revisión bibliográfica. Desde 1970 Cuba está enviando personal médico a los países de América Latina y el Medio Oriente, pero en especial al continente africano, lo que ha obligado a perfeccionar aún más la preparación del personal médico, en especial en el idioma inglés, debido a los requisitos que se precisan para laborar en esos países. Es por ello que la metodología que se utiliza para impartir la docencia de la disciplina de Inglés con propósitos específicos debe perfeccionarse también, buscando métodos y alternativas que enriquezcan el proceso enseñanza - aprendizaje y lo hagan más eficiente, proporcionando herramientas útiles al futuro egresado para su desempeño profesional en el idioma Inglés y también para su propia superación⁽¹²⁾

Específicamente en el ámbito de los servicios de salud, las demandas del mercado laboral son fundamentales, lo que tiene connotaciones desde el ámbito de las políticas públicas hasta el desempeño de las instituciones universitarias y de servicios.^(13,14)

El programa del curso, en su diseño tiene en cuenta la identificación de las necesidades de aprendizaje (INA) como elemento clave en la calidad de los programas, al constituir un paso esencial para la derivación de los contenidos educativos e instructivos, lo que favorece la identificación de las debilidades y los problemas particulares que se deben solucionar.⁽¹⁵⁾

Los resultados obtenidos en nuestro estudio fueron similares a los alcanzados en otras investigaciones en las cuales se evaluó la calidad del programa del curso de posgrado "Inglés Técnico para Profesionales de Estomatología" donde las variables analizadas fueron evaluadas de bien, aunque existió dificultad con las condiciones físicas de las aulas al igual que en nuestro estudio.⁽¹⁶⁾

El rol del docente, sus estrategias pedagógicas y métodos didácticos para propiciar el aprendizaje significativo es ampliamente reconocido, especialmente la preparación que el equipo docente tenga para enfrentar los retos de la educación contemporánea, como fue demostrado en los estudios de Calero,⁽¹⁷⁾ es importante además destacar la necesidad de ser innovador y propender al aprendizaje colaborativo en espacios amplios con el uso especialmente de tecnología.

La enseñanza práctica del inglés debería apuntar al estudiante y no al profesor y contar con docentes que conozcan y apliquen técnicas didácticas que incluyan simulaciones de escenarios clínicos o académicos a los que quizá el estudiante tenga que exponerse en el futuro⁽¹⁸⁾

Los docentes deben ser muy cuidadosos sobre qué metodología utilizar para el desarrollo del proceso formativo que garantice una participación activa de los estudiantes, tanto en lo referente a ellos, como a la organización propia del proceso, para con ello disminuir en gran medida la aparición del desinterés y la pérdida de confianza, ya sea en el ámbito personal como en el profesional.

En la actualidad no solo se acepta de manera unánime que el "Inglés para Fines Específicos" forma parte del marco teórico de la enseñanza del inglés como lengua extranjera, sino también

que el perfil del estudiante y sus necesidades se han modificado de forma substancial debido, sobre todo, al aumento de movilidad (por razones de estudio, de turismo, programas de intercambio, pasantías, etc.) y al desarrollo de las tecnologías de la información, que están afectando el proceso de enseñanza-aprendizaje del inglés como lengua extranjera (por ejemplo, se ha producido un aumento espectacular de los métodos interactivos para el aprendizaje de idiomas). Respecto a la consolidación del IFE, es obvio que se trata de una especialización totalmente reconocida e integrada como rama de la filología inglesa, ya que el peso y relevancia de las publicaciones, congresos, tesis doctorales y programas universitarios validan su rigor y relevancia.⁽¹⁹⁾

CONCLUSIONES

La disciplina inglesa debe dirigir sus esfuerzos hacia la propuesta de acciones coherentes que les permita a los estudiantes adoptar una actitud responsable y eficiente en su formación a favor de los modos de actuación profesional del Médico General Básico⁽²⁰⁾

El nivel de satisfacción de los cursistas fue satisfactorio en todos los criterios establecidos, aunque existió dificultad con el dominio del inglés médico por los profesores, el intercambio del profesor con el estudiante y las condiciones de las aulas. Esta valoración general, aunque exhibe buenos resultados, evidencia algunas insatisfacciones del estudiantado sobre las cuales debemos accionar, ya que el punto de partida de toda gestión de calidad en el proceso formativo, consiste en captar las exigencias de los alumnos, como los principales actores del proceso y analizar la forma de ofrecer soluciones que respondan a sus necesidades.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Chumaña J, Llano G, Cazar S. Importancia del inglés en el mundo de los negocios: hipótesis de futuro. Revista Internacional del Mundo Económico y del Derecho [revista en Internet]. 2017 [citado 2019 Oct 14]; 14. Disponible en: <http://www.revistainternacionaldelmundoeconomicoydelderecho.net/?p=942>
2. Byron Cisneros EE, Chávez Rivera ME, Herrera Cabrera DF, Torres Fernández JP, Gallo Mendoza JG, Armijos Robles LA. Cómo medir la eficacia de la gestión en instituciones de salud. Rev Cubana Invest Bioméd [revista en Internet]. 2017 Sep [citado 2019 Oct 17]; 36(3). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03002017000300017&lng=es
3. Rojas Mancilla E, Cortés ME. Vinculando la investigación científica con la formación de pregrado en carreras de la salud. Rev. méd. Chile [revista en Internet]. 2017 Abr [citado 2019 Oct 17]; 145(4): 549-550. Disponible en:

- https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-98872017000400017&lng=es. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872017000400017>
4. Suquillo JV, Zhinin GV, Verdesoto CM. Metacognición en estudiantes que estudian inglés como lengua extranjera. Lecturas: Educación Física y Deportes [revista en Internet].2018 [citado 2019 Oct 14];23(239): 142-152. Disponible en: <https://www.efdeportes.com/index.php/EFDeportes/article/view/367/128>
 5. Acosta Ortega L, Álvarez López ME, Lahera Puig ML, Rosales Moreno L. Utilización de las bases de datos disponibles para el aprendizaje del idioma inglés asociado a las ciencias médicas. MEDISAN [revista en Internet]. 2019 Feb [citado 2019 Oct 15] ; 23(1): 176-186. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192019000100176&lng=es.
 6. Urbina Laza O. La educación de posgrado en las universidades médicas cubanas. Revista Educ Med Super [revista en Internet].2015 [citado 2018 Feb 10];20(2). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412015000200017&script=sci_arttext&lng=pt
 7. Hernández González BL, González Gonzáles V, Rivero Domínguez K, García Reyes X M, Amieiro Rodríguez LE, Velásquez Estrada A, et al. Herramienta metodológica para confeccionar el expediente docente de las principales formas de superación profesional. Revista Panorama Cuba y Salud [revista en Internet].2016 [citado 2019 oct 14];11(6):6-12. Disponible en: http://www.revpanorama.sld.cu/index.php/panorama/article/view/417/pdf_18
 8. Cisneros Reyna CH, Texidor Pellón R, Reyes Miranda D, Murguía López N. Problemas frecuentes de traducción del inglés al español en la redacción médica. Rev haban cienc méd [revista en Internet]. 2018 Feb [citado 2019 Oct 15] ; 17(1): 144-153. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-519X2018000100015&lng=es.
 9. García Cormenzana AJ, Bárcena Pérez C, Pérez Nicolás G, Casañas Alvarez A. Desarrollo de la expresión oral en inglés mediante la enseñanza problémica y las nuevas tecnologías. Medimay [revista en Internet]. 2018 [citado 2019 Oct 15];25(3):[aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://www.medimay.sld.cu/index.php/rcmh/article/view/1282>
 10. Texidor R, Reyes D, González S, Cisnero C. Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza de inglés en Ciencias Médicas. Educación Médica Superior [revista en Internet].2017 [citado 2019 Oct 14];31(2): 1-8. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1012/510>
 11. Neira DJ, Bajaña RA, Toledo HM, García AM, Guerrero IK, Andrade FL. Modelo Blended Learning en Educación Superior. Lecturas: Educación Física y Deportes [revista en

- Internet]. 2018 [citado 2019 Oct 14];23(239): 49-76. Disponible en: <https://www.efdeportes.com/index.php/EFDeportes/article/view/448/146>
12. Benítez Gener A, Guerra García L, Pérez Martínez D, Pino Ledesma L, Labrador Labrador E. Propuesta de estrategia metodológica para la asignatura de Inglés en estudiantes de 4to año de Medicina. Rev Ciencias Médicas [revista en Internet]. 2010 Mar [citado 2019 Oct 15]; 14(1): 327-338. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942010000100032&lng=es
 13. Nigenda G, Alcalde J, González L, Serván E, García S, Lozano R. Eficiencia de los recursos humanos en salud: una aproximación a su análisis en México. Salud Pública México [revista en Internet]. 2016 [citado 2019 Oct 14];58(5): 533-542. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342016000500533&lng=es&nrm=iso&tlng=es
 14. Fernández A, Pérez C, Méndez VE, Fernández C, Méndez AP, Calero S. El marketing social y su influencia en la solución de problemas de salud. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas [revista en internet]. 2017 [citado 2019 Oct 14]; 36(3): 1-10. Disponible en: <http://www.revibiomedica.sld.cu/index.php/ibi/article/view/79/73>
 15. Texidor Pellón R, Reyes Miranda D. La educación posgraduada de Inglés con fines específicos para profesionales de la Facultad de Estomatología. Educación Médica Superior [revista en Internet]. 2015 [citado 2019 Oct 1];29(3). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/502>
 16. Texidor Pellón R, Díaz Valle RR, Reyes Miranda D, Fernández Campo R. Consideraciones sobre calidad del programa del curso de posgrado "Inglés Técnico para Profesionales de Estomatología". Educación Médica Superior [revista en Internet]. 2019 [citado 2019 Ago 5];33(1). Disponible en: <http://ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1659>
 17. Ayala C. La plataforma virtual WIZIQ, como apoyo pedagógico en el desarrollo de la producción oral del idioma inglés, para los estudiantes de cuarto y quinto semestre de la carrera de Medicina de la Universidad Técnica Equinoccial, del cantón Quito, en el año 2015. [Tesis]. Quito: Universidad Central del Ecuador; 2016. Disponible en: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/8846/1/T-UCE-0010-1019.pdf>
 18. Arce Villalobos LR, Toro Huamanchumo CJ, Melgarejo Castillo A, Taype Rondan A. Enseñanza de idiomas en escuelas de medicina humana de Perú. Revista de la Facultad de Medicina [revista en Internet]. 2017 [citado 2019 Oct 15];65(4): 583-588. Disponible en: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/revfacmed/article/view/59416/63968>
 19. Chang Chávez CC. Inglés para propósitos específicos de la especialidad de Medicina. Pueblo Continente [revista en Internet]. 2018 [citado 2019 Oct 1];28(2):517-542. Disponible en: <http://200.62.226.189/PuebloContinente/article/view/811/0>

20. Bosque Cruz M, Cabrera Albert JS, Ivizate Cruz ME, Echevarría Cabaña G, de la Portilla Negrín R. Estrategia para implementar la concepción didáctica del proceso de formación en idioma Inglés a estudiantes de Medicina. Rev Ciencias Médicas [revista en Internet]. 2015 Abr [citado 2019 Oct 01] ; 19(2): 304-319. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-31942015000200014&lng=es