



Caracterización de la variable profesor en la carrera de Enfermería por el patrón de calidad. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Año 2019.

Characterization of the variable professor in the Nursing career by the quality pattern. University of Medical Sciences of Holguín. 2019 year.

Quenia Solis Perez,¹ Yaquelin Iralda Pérez,² Alianna Paneque Gomez,³ Marbelis Mejías Pupo,⁴ Yanet Miranda Rodriguez.⁵

1. Licenciada en Enfermería. MsC. en Educación Médica. Profesor Asistente. Filial de Ciencias Médicas.
2. Licenciada en Enfermería. MsC. Urgencias Médicas. Profesor Asistente. Filial de Ciencias Médicas.
3. Licenciada en Enfermería. MsC. Atención Integral a la mujer. Profesor Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas.
4. Licenciada en Enfermería Diplomada en Edumed. Profesor Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas.
5. Licenciada en Enfermería. MsC. en Educación Médica. Profesor Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas.

Correspondencia: lizney81@nauta.cu

RESUMEN

Se realizó una investigación que responde a un proyecto de evaluación con enfoque mixto en el campo de la educación de pregrado para caracterizar el comportamiento de la variable profesor según el patrón de calidad de la Junta Nacional de Acreditación en la carrera de Enfermería, en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín en el año 2019. Se tomó una muestra no probabilística de oportunidad de profesores. Se emplearon métodos teóricos y empíricos, con procesamiento estadístico como análisis de proporción, medidas de tendencia central y de dispersión, índice relativo y de posición con los criterios de evaluación establecidos por la Junta de Acreditación Nacional. Entre los resultados se encontró alta satisfacción de la población y empleadores con el profesional formado, y de los estudiantes con el proceso; no presencia de doctores en ciencia, ni profesores titulares e investigadores. Producción científica por debajo del indicador; no dominio del proceso de acreditación; se agruparon los resultados en fortalezas y debilidades. Como conclusión se identificaron los antecedentes históricos de la carrera de enfermería en la provincia, se evaluó las variables respecto a los indicadores establecidos en el patrón de calidad y se identificaron fortalezas y debilidades.

Descriptor: carrera de enfermería, patrón de calidad.

ABSTRACT

An investigation was carried out that responds to an evaluation project with a mixed approach in the field of undergraduate education to characterize the behavior of the professor variable according to the quality pattern of the National Board of Accreditation in the Nursing career, at the University of Medical Sciences of Holguín in the year 2019. A non-probabilistic sample of teacher opportunity was taken. Theoretical and empirical methods were used, with statistical processing such as proportion analysis, measures of central tendency and dispersion, relative index and position with the evaluation criteria established by the National Accreditation Board. Among the results were high satisfaction of the population and employers with the trained professional, and of the students with the process; no presence of doctors in science, or full professors and researchers. Scientific production below the indicator; no mastery of the accreditation process; The results were grouped into strengths and weaknesses. In conclusion, the historical background of the nursing career in the province was identified, the variables were evaluated with respect to the indicators established in the quality pattern and strengths and weaknesses were identified. Descriptors: nursing career, quality standard.

INTRODUCCION

La calidad está vinculada a la pertinencia y responsabilidad con el desarrollo sostenible de la sociedad, lo que exige impulsar un modelo académico caracterizado por la indagación de los problemas, la producción y transferencia del valor social de los conocimientos y el trabajo conjunto con las comunidades; sustentado en una investigación científica, tecnológica, humanística y artística encauzada al desarrollo del país o la región, y el bienestar de la población. La educación superior es un bien público social y un derecho humano universal. Los Estados, las sociedades nacionales y las comunidades académicas deben ser quienes definan los principios básicos en los cuales se fundamenta la formación de los ciudadanos, y velar por que ella sea pertinente y de calidad.¹

En el siglo XX la educación superior se extiende por todos los continentes y se incrementa significativamente. En los países coloniales de América, Asia y África, entre otros, se reproducen los modelos de los países colonizadores. Pero este sector educativo ya no está conformado únicamente por las universidades, sino por una gama heterogénea de planteles superiores: institutos tecnológicos y pedagógicos; escuelas profesionales independientes o adscriptas a ministerios; y academias científicas con funciones de investigación y docencia.

Ante esta avalancha de nuevas instituciones educativas, la universidad trata de defender sus derechos tradicionales, y procura ampliar sus funciones, diversificar sus enseñanzas, y ligarse más a las demandas sociales.²

La enfermería en Cuba no puede expresarse fuera del análisis del contenido político, económico y social que ha vivido nuestro país en las últimas décadas; tampoco puede explicarse sin considerar

los resultados, como también los objetivos, propósitos y directrices a los cuales el sector de salud en su conjunto deberá hacer frente para satisfacer necesidades básicas e incrementar la salud de la población cubana.

Como integrante del sistema nacional de salud, es una de las profesiones que ha experimentado cambios trascendentales, en relación con sus funciones como prestadora de los servicios de salud, en el proceso de formación.

En los últimos 60 años, debido a procesos de expansión de las matrículas, con un aumento en las tasas de escolarización, se hizo necesario estudiar la potencialidad de los sistemas educativos para retener a los alumnos y a la vez lograr mejores resultados.

La enfermería es una profesión que se distingue por la actuación profesional y se concreta en cuatro dimensiones fundamentales del cuidado: la persona, la familia, la comunidad y el entorno. Se ocupa de satisfacer sus necesidades humanas al aplicar la lógica del proceso de atención de enfermería como método científico de la profesión y asume las acciones de promoción, prevención, curación y rehabilitación para garantizar el bienestar físico, mental y social. Además, utiliza el proceso docente administrativo e investigativo para garantizar la calidad y optimización de los servicios en la búsqueda de la excelencia. La formación de Licenciatura en Enfermería comienza en el 1977. Se elaboró el plan de estudio, en el ámbito universitario, para trabajadores en la modalidad curso por encuentro y con cuatro años de duración. Más tarde se le añadió otro año y se extendió a todos los centros de educación médica superior.

La evaluación curricular es una actividad social, y no puede ser simplificada a un enfoque tecnicista y conductual, pues su base determinante es socioeconómica y su análisis no puede subsumirse en una simple suma de un conjunto de mediciones.

Entre los distintos modelos evaluativos, se encuentra la Acreditación y Certificación, mediante la cual se evalúa una universidad, carrera universitaria, especialidades y maestrías o doctorados, con el fin de conocer las fortalezas y debilidades, conquistar y consolidar aciertos institucionales, adecuarse a los cambios vertiginosos y anticiparse a retos futuros, así como asegurarse de la calidad de los servicios que dicha universidad ofrece.³

El Patrón de Calidad constituye la descripción de un conjunto de cualidades del objeto de estudio o estándares que han sido previamente establecidos para un programa o institución de educación superior. Se identifican cinco variables de calidad para el sistema de evaluación y acreditación de carreras universitarias: Pertinencia e impacto social, Profesores y personal auxiliar, Estudiantes, Infraestructura y Currículo. El objetivo de la evaluación es comprobar la calidad de la gestión y de los resultados en cualquiera de los procesos que se desarrollan. Estas variables son nuestro objeto de investigación en la carrera de Enfermería.

En relación con la carrera Licenciatura en Enfermería las condiciones sociales actuales han demandado de la Universidad de Ciencias Médicas un giro en el proceso formativo que implica una

concepción flexible, competente, que satisfaga en primer lugar las carencias y necesidades crecientes de este miembro del equipo de trabajo en las distintas unidades docente-asistenciales.⁴ De esta manera, el análisis de la calidad de la carrera incorpora aspectos que deben vincular la pertinencia y la calidad a través de la determinación de la correlación entre las necesidades de la población y los servicios de salud y el diseño curricular, o sea, la pertinencia de los planes de estudio.

Una reforma comprometida y responsable que requiere recursos humanos adecuados y también la aplicación de los recursos materiales necesarios. La elaboración de un currículum y su proceso de implantación que es un proceso complejo, largo y difícil no inmutable y, por tanto, mientras permanezca vigente debe estar sometido a continua evaluación y revisión, debiéndose introducir los cambios que sean pertinentes siempre que sea necesario, ya que tanto en Educación Médica como en la práctica médica los cambios son constantes.

Con esta investigación se enriquecerá los conocimientos teóricos y científicos sobre el tema de la evaluación de la calidad en la Educación Superior y de los sistemas de evaluación y acreditación de carrera y permitirá conocer las fortalezas y debilidades en la formación de los recursos humanos en enfermería. Por esta razón se plantea el siguiente problema científico: ¿Cómo se caracteriza la variable profesor y personal auxiliar en la carrera de Enfermería en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín según el patrón de calidad del Sistema de evaluación y acreditación de carreras?

MÉTODO

El presente trabajo respondió a un proyecto de evaluación con enfoque mixto y diseño transversal, en el campo de la Educación del pregrado para caracterizar el comportamiento del variable profesor por el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la carrera de enfermería en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín en el año 2019.

El objeto de estudio fue el proceso de acreditación de carrera de enfermería, y el campo de acción la evaluación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la carrera de enfermería.

La población la constituyó la totalidad de los docentes; de los que se obtuvo información recogida en los registros estadísticos del departamento de cuadros y recursos humanos de la Filial de Ciencias Médicas Aridez Estévez Sánchez y de la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Se tomó una muestra no probabilística de oportunidad del personal que se encontrara activo en su labor en el momento de la investigación.

Profesores: Se consideraron a los docentes que participan directamente en la formación del estudiante (19).

Se emplearon métodos teóricos y métodos empíricos.

Para las indagaciones teóricas se utilizaron:

Revisión documental, Histórico-lógico, Inducción y deducción. Para las indagaciones empíricas se realizaron cuestionarios que permitieron la obtención de información acerca del objeto de investigación, se tomó en cuenta en su estructuración, los indicadores a evaluar. Se diseñaron cuestionarios: dirigidos a estudiantes, profesores. Los instrumentos se obtuvieron de tesis doctorales donde fueron validados.⁵

En todo el proceso se cumplió el código de ética para el desarrollo de las investigaciones en el campo educacional y social.

RESULTADOS

Cuadro I. Claustro propio de la carrera por categoría docente, científica y académica.

Categorías	No.	%
Doctores	0	0
Máster en ciencias	20	50
Profesores Titulares	0	0
Profesores Auxiliares	14	35
Asistentes	20	50
Instructores	6	15
Categoría Investigador	0	0
Total	40	

Fuente: Base de datos de profesores. Jefe Departamento de Enfermería.

El título de Máster lo ostentan 50% de los profesores, en la que se destaca la Maestría en Educación Médica, cifras que no alcanza la escala de avalada de 70% con esta categoría académica. Ningún profesor tiene la Categoría de investigador, lo que resulta una insuficiencia.⁶

De este claustro, 40 profesores son propios de la sede central, un coordinador de carrera, cinco profesores principales de año, y un profesor principal de disciplina, se comparte la función de profesor principal del año con el de la asignatura de la disciplina integradora que se imparte en ese año; 20 máster, de estos siete en Educación Médica; 14 diplomados; cinco especialistas; 17 jefes de proyectos de investigación; nueve profesores guías; 35 de estos profesores asumen programas de asignaturas y el resto atiende la educación en el trabajo, aunque parte de este claustro que imparte asignaturas también acompaña al estudiante en la educación en el trabajo, lo que resulta positivo. De forma general es un claustro joven, portadores de una formación integral para la docencia universitaria.

Este claustro cuenta con aptitudes y experiencia docente, que junto a la posibilidad que brinda la Maestría en Educación Médica, con condición de Certificada puede influir positivamente en la preparación de la comunidad universitaria para enfrentar los procesos de la acreditación. En este curso siete profesores del claustro están matriculados en el diplomado y una profesora la maestría en su etapa final.

Como aspecto negativo está el no contar con Doctores en Ciencias a pesar de disponer con asignaturas y disciplinas de carácter médico y de ciencias básicas en las que se puede intencionar la formación y contratación de Doctores en Ciencias de determinadas especialidades, así como especialistas médicos que ostentan el segundo grado, al ser estos últimos homologados por la Junta de Acreditación a la condición de Doctor en Ciencias para la categoría de Carrera Certificada.⁶

Existe una estrategia de formación doctoral en respuesta a la debilidad antes mencionada, con un programa de actividad de postgrado específico para Enfermería conformado como Taller de Formación Doctoral, del que se han impartido dos ediciones obteniéndose un total de 29 enfermeros graduados con temas doctorales definidos, se cuenta además con dos enfermeras del Hospital Clínico Quirúrgico Lucía Iñiguez y del Hospital Pediátrico Provincial, que sus líneas de investigación son La gestión del riesgo en la atención de enfermería en pacientes con Enfermedad cerebrovascular y la Atención de Enfermería en el neonato crítico con atresia esofágica respectivamente, con el ejercicio del mínimo de la especialidad vencido y pre defensa, con la asesoría de la comisión de grado científico de enfermería de Ciudad de la Habana.

En la carrera de Enfermería las instituciones como escenarios de formación tienen una experiencia de más de 20 años en la docencia de pregrado, por lo que cumplen con las exigencias del patrón.⁶

En el análisis realizado al claustro de la sede central por proyectos de investigación y resultados científicos en los últimos cinco años (Cuadro II).

Cuadro II. Claustro de la carrera por proyectos de investigación y resultados científicos.

Año	Proyecto de investigación.	de Resultados	Total	%
2014	8	2	10	25
2015	10	2	12	30
2016	7	3	10	25
2017	5	2*	7	17,5
2018	5	2*	7	17,5
Total	35	11	46	

Fuente: Base de datos del jefe del departamento de Enfermería.

* Memorias escritas de maestría.

Con un total de 46 proyectos en el quinquenio analizado, en el último año solo cuentan con siete proyectos para 17,5 %, igual resultado en el 2017 y ambos inferiores a los tres años que le anteceden. En el quinquenio se cuenta con 57 participaciones en eventos tanto nacional como internacional lo que representa un aspecto negativo que no se corresponde con la exigencia del patrón.⁷ (Anexo XI).

Otro aspecto negativo en el claustro y considerada una de las debilidades de la carrera es el bajo número de investigaciones. A pesar de ser pocas están acreditados y representan su aporte a la calidad del proceso de formación.⁶

La superación profesional y académica del claustro se representa en el (Cuadro III)

Cuadro III. Superación profesional y formación académica del claustro de la carrera por tipo de actividad de postgrado.

Tipo de actividad	Curso 13-14	Curso 14-15	Curso 15-16	Curso 16-17	Curso 17-18	Total
Cursos	12	9	11	9	6	47
Entrenamientos	-	2	6	1	2	11
Talleres y otros	1	7	1	4	1	14
Diplomados	6	4	5	7	9	38
Total	19	22	23	21	18	110

Fuente: Base de datos del jefe del departamento de Enfermería.

Memorias escritas de maestría.

Con un total de 110 actividades de posgrado en los últimos cinco años predomina la modalidad de curso, seguido de los diplomados, el entrenamiento con un valor más bajo.

Es otro aspecto negativo, que a pesar de su importancia para la superación básica y especializada de los graduados universitarios. Se caracteriza por el aprendizaje en el propio servicio, facilita la adquisición de habilidades y destrezas y la asimilación de nuevas metodologías y tecnologías de trabajo además tiene un carácter tutorial y dinámico, lo cual permite la posibilidad de adquirir nuevos enfoques tecnológicos y el manejo de nuevos equipos, el aprovechamiento de la asistencia técnica nacional y extranjera. Además, establece una vinculación real y efectiva con la práctica en los servicios de salud.

No obstante, se destacan un grupo de cursos que por su estabilidad y los resultados alcanzados en cada edición reportan a la preparación de los profesionales de la provincia. Otros que en los últimos cursos se han desarrollado, con objetivos intencionados a áreas específicas y garantizan la preparación de los profesionales en los procesos inherentes a las funciones del Enfermero como la docente, la gerencial, la investigativa y en situaciones especiales.

En el área específica de superación política ideológica se ha mantenidos de forma estable en todos los cursos, a partir del 2014 se logró una ejecución más sólida y con la participación de la totalidad del claustro.

Independientemente del análisis realizado en el cuadro V, es de destacar que los diplomados, entrenamientos y cursos postgrado desarrollados en los dos últimos cursos responden a problemas identificados en el cuadro de salud del territorio, lo que se corresponde con las exigencias del patrón de calidad.

Considera el autor que debe aumentarse la participación en eventos nacionales e internacionales, que son los de mayor aporte científico y cualitativo a los parámetros de evaluación de la Junta.⁶ Destacar que para la preparación profesoral de nuestro claustro en el área de la educación médica existe una escalera certificativa, que tiene precedente en los cursos de pedagogía que de forma presencial se realizan en la institución, se desarrollan los cursos básicos de educación médica, el diplomado desde el 2013, actualmente en una oncenava edición y la quinta de la maestría, con la presencia del claustro de enfermería en sus diferentes ediciones y con resultados satisfactorios. Respecto a las publicaciones realizadas en los últimos cinco años (Cuadro IV).

Cuadro IV. Publicaciones de artículos en revistas y otras publicaciones del claustro por año.

Años	Referenciadas + Textos	Monografías	Otras	Total	Web of Science y BDI
2014	2	3		5	5
2015		4	2	6	
2016	1		13	14	
2017			16	16	
2018			9	9	
TOTAL	3	7	40	50	5

Fuente: Base de datos. Jefe departamento de Enfermería.

Desde 2014 hasta la actualidad se realizaron 50 publicaciones en revistas, es importante destacar que el número es insuficiente si se tiene en cuenta que no todo los profesores publicaron al menos una vez por año, independientemente que representa un requisito para el tránsito de categoría docente y con un seguimiento anual a través de la evaluación profesoral. No se corresponde con las exigencias del patrón de calidad de tener tres o más publicaciones como promedio por profesor.²⁵

En los tres últimos años se percibe un aumento en el área de las publicaciones debido al cambio de categoría docente asistente y auxiliar y también una discreta participación del claustro en eventos de carácter nacional e internacional.

La provincia Holguín cuenta con la revista Correo Científico Médico fundada en 1997, su proceso editorial se realiza a través de la Plataforma OJS, posee sello CITMA y está alojada en la base de datos Scielo, con un grupo de prestigiosos profesores del claustro de las diferentes carreras de las Ciencias Médicas miembros de su Comité Editorial. Tiene la misión de publicar la producción científica de nuestros profesionales, con un incremento creciente de la calidad y cantidad de artículos publicados en los tres últimos años.

Sería de utilidad para el claustro tener recogidas y archivadas las evidencias documentales de las participaciones en los diferentes eventos, los trabajos presentados, los reconocimientos sociales relevantes obtenidos en los últimos cinco años, así como las publicaciones.

La Filial dispone de 134 compañeros como personal de apoyo a la docencia que garantiza el cumplimiento de las funciones correspondiente y en el área administrativa se cuenta con personal idóneo al cargo. Existe un sistema de capacitación anual que responde a la identificación de necesidades de aprendizaje por áreas de desempeño y de la institución, además de otros temas que responden a situaciones priorizadas del sistema de salud.

Al aplicar el instrumento sobre las características organizativas a los 19 profesores propios del departamento se obtuvo como resultados los siguientes datos (Cuadro V).

Cuadro V. Características organizativas de los procesos de la institución.

INDICADORES	PROMEDIO	IR	IP
1. Se organiza en los diferentes niveles el trabajo en equipos, que inciden y son escuchados para la toma de decisiones en los procesos de dirección	3,05	0,61	0,51
2. Los docentes y estudiantes participan en tareas de impacto que ofrecen oportunidades de desarrollo a la institución	3,26	0,65	0,57
3. La experiencia profesional y resultados de investigación se adoptan para la solución de problemáticas en la institución.	3,21	0,64	0,55
4. Se realizan intercambios que favorecen la comunicación de directivos con la comunidad universitaria.	2,95	0,59	0,49
5. Toda la comunidad universitaria recibe las informaciones necesarias y relevantes de y para los diversos niveles de la institución.	3,11	0,62	0,53
6. El ambiente laboral en los diferentes grupos de trabajadores es armónico y los procesos directivos lo benefician	2,95	0,59	0,49
7. Las relaciones interpersonales, el bienestar emocional y la cohesión grupal se manifiestan de manera positiva en la institución	3,11	0,62	0,53
8. Las necesidades básicas de trabajadores y estudiantes son atendidas.	2,74	0,55	0,43

9. Los conflictos y problemáticas en el ejercicio de la profesión se someten a discusiones con el colectivo universitario.	3,00	0,60	0,50
10. Se adoptan las decisiones de mayor consenso entre los miembros de los colectivos laborales para la solución de las problemáticas y resolución de conflictos.	3,05	0,61	0,51
11. Se estimula la calidad de la labor e integralidad de los miembros de la comunidad universitaria	2,89	0,58	0,47
12. El ambiente físico de la institución y las condiciones de trabajo y estudio son favorables.	2,47	0,49	0,37
13. Existe satisfacción con la gestión para la mejora de la institución.	2,84	0,57	0,46

Leyenda: Siempre (4-5) Casi siempre (3-3.99) A veces (<3).

En la exploración sobre la frecuencia en que ocurren algunas actividades (pregunta 12) resultó el valor más bajos con la respuesta "a veces", con promedio de 2,47 lo referido al ambiente físico de la institución y las condiciones de trabajo y estudio seguido la atención a las necesidades básicas de trabajadores y estudiantes con un 2,74 de promedio y con 2,84 la satisfacción con la gestión para la mejora de la institución así como con 2,89 la estimulación de la labor e integralidad de los miembros de la comunidad. Señalar que el promedio más alto se exploró en la participación de docente y estudiantes en las tareas de impacto con un promedio de 3,26.⁷

Acerca de la realización de intercambios que favorecen la comunicación de directivos con la comunidad universitaria y la armonía del ambiente laboral en los diferentes grupos de trabajadores y beneficencia por los procesos directivos, fueron calificados por todo el claustro en la categoría "a veces" con 2,95 como promedio, resultaron también con el índice relativo y el índice de posición más bajo, especialmente los ítems que reflejan el proceso de la comunicación bidireccional, de la dirección institucional hacia el claustro y viceversa.⁷

Se describe sobre los criterios de la formación del recurso humano que labora en las instituciones de salud (Cuadro VI).

Cuadro VI. Criterios acerca de la formación y desarrollo de los recursos humanos que laboran en la institución.

Inc.	Afirmaciones	Si	%
a)	La evaluación de los docentes en los dos últimos años y de los trabajadores no docentes en los dos últimos cursos ha indicado progreso.	18	94,7
b)	La evaluación del desempeño de los docentes exige el cumplimiento de los cambios de categoría y el logro de adquisición de grados académico y	18	94,7

	científico		
c)	Los planes individuales de los trabajadores consignan los objetivos de superación que deben lograr, a partir de los resultados de su evaluación.	19	100
d)	Los objetivos de superación son precisados de conjunto entre los trabajadores y su directivo inmediato.	19	100
e)	El Plan de superación de los trabajadores considera la estrategia de la Educación Superior y la correspondencia con los objetivos del Centro y del Trabajo Político Ideológico.	18	94,7
f)	Las acciones de superación planificadas a los trabajadores conforman un sistema	18	94,7
g)	En los contenidos de superación de los trabajadores prevalece un enfoque integrador e interdisciplinario	19	100
h)	La superación de los trabajadores contribuye a la solución de los problemas profesionales.	19	100
i)	En las formas de superación en que ha participado ha sentido satisfechas sus expectativas.	19	100

De los resultados obtenidos de nueve ítems cinco para 100% hacen evidente que la mayoría de los profesores y el personal auxiliar están comprometidos con la función principal de la institución, que es la formación de los estudiantes. Se observa que los docentes y el personal auxiliar en los dos últimos cursos académicos confirman que los planes individuales de los trabajadores consignan los objetivos de superación que deben lograr, a partir de los resultados de su evaluación.

Se consideró por los encuestados que los objetivos de superación son precisados de conjunto entre los trabajadores y su directivo inmediato superior, al igual que el plan de superación de los trabajadores considera la estrategia de la Educación Superior y la correspondencia con los objetivos del centro y del trabajo político ideológico.

Los encuestados ratifican en su mayoría que la superación de los trabajadores contribuye a la solución de los problemas profesionales y refirieron satisfacción con las diferentes formas de superación en que han participado. De acuerdo a los indicadores se cumple con el patrón de la Junta de Acreditación Nacional al disponer de profesores con reconocido prestigio en el área de conocimiento de la carrera, avalado además por una experiencia en la formación de Enfermeros de 13,8 años.⁶

Referente al trabajo de cuadro y satisfacción de los procesos (Cuadro VII).

Cuadro VII. Trabajo de cuadros y la satisfacción con los procesos.

INDICADORES	PROMEDIO	IR	IP
1-Los trabajadores aportan criterios en el proceso de evaluación de los cuadros.	2,42	0,48	0,36
2-Satisfacción respecto a los resultados de la labor de sus directivos.	3,37	0,67	0,59
3-Correspondencia entre el nivel académico de los cuadros y el cargo que ocupa.	3,42	0,68	0,61
4-En la selección de las reservas de los cuadros es considerada la opinión del colectivo laboral.	2,37	0,47	0,34
5-Al promover los cuadros se tiene en cuenta que estos sean miembros de la reserva aprobada por el colectivo de trabajadores y el núcleo del PCC	2,79	0,56	0,45

Leyenda: 5-4 Siempre 3,99-3 Casi siempre 2,99-2 A veces 2< Pocas veces.

Al analizar los resultados es importante destacar que aquí debieron otorgar a cada uno de los ítems un valor ascendente en una escala de uno a cinco que refleja para la autora en una escala cuantitativa la siguiente conversión: de 5 a 4 "Siempre", de 3.99 a 3 "Casi siempre", de 2.99 a 2 "A veces" y menos de 2 "Pocas veces".

Se obtuvo como resultado que el valor más bajo fue el ítem cuatro de promedio 2,37 que indagaba sobre las reservas de los cuadros si se considerada la opinión del colectivo laboral, considerado menor de dos punto nueve sea calificados como "A veces". No obstante, el ítem tres con promedio de 3,42 y escala cualitativa de "casi siempre" fue el más satisfactorio de la pregunta donde se exploró "la correspondencia entre el nivel académico de los cuadros y el cargo que ocupa", estos criterios del claustro y personal auxiliar encuestados permiten abrir un espacio de reflexión entre éstos y las autoridades académicas para incidir positivamente en el logro de los indicadores que el patrón de evaluación exige.⁷

En los diferentes escenarios donde se desarrolla el proceso docente educativo existe un trabajo dirigido a la calidad de las prácticas en los servicios y a la educación en el trabajo, en todas sus modalidades como principal forma organización de la enseñanza en la carrera, que responde a la incorporación de los modos de actuación profesional.

Se tiene organizada en los colectivos de profesores la atención diferenciada a los estudiantes con dificultades, a los grupos de trabajo científico estudiantil (GTCE) y alumnos ayudantes (AA), que se refleja en los resultados obtenidos por los estudiantes en la docencia, la investigación científica y en la extensión universitaria.

Los profesores se integran activamente a los proyectos de trabajo educativo, desde su confección, hasta su vinculación en tareas específicas dirigidas a potenciar valores inherentes al profesional y

al técnico medio y en especial el amor a la Patria y a la Revolución, donde se destaca el papel protagónico de los profesores guías y jefes de años en estas actividades.

La calidad del claustro es apreciable en los resultados de las evaluaciones mensuales y anuales como cuadros científico pedagógico, los resultados de los controles a clases, en las opiniones estudiantiles y el propio estado de satisfacción por la función que realizan como profesor, también en los resultados investigativos alcanzados a diferentes niveles y la estabilidad y diversidad en los post grados cursados, a partir de la estrategia de la universidad de formación integral y superación académica, que refuerzan su desempeño ético y su alto grado de compromiso con la Revolución.

Se destacan la participación de profesores y estudiantes en tareas de impacto en demanda a solicitudes de la producción y tareas propias del sector salud que responden a la identificación de los problemas en el cuadro de salud la lucha anti vectorial, las actividades de pesquias, las cruzadas universitarias, desfiles marchas y conmemoraciones. La participación de estudiantes en proyectos de investigación con predominio del alumno ayudante como cantera futura para la especialización y la preparación para la investigación en las áreas correspondientes. Se incluye la participación en las actividades de la defensa y guardias obreras.

Los estudiantes se destacan por la participación protagónica como sujetos proactivos de su proceso formativo y poseen la preparación general y básica para asimilar los estudios superiores. Alcanzan resultados aceptables avalados por el dominio de modos de actuación profesional. Se exhiben avances en la calidad de los exámenes estatales como forma de culminación de estudios. La organización docente que se lleva a cabo permite una adecuada atención diferenciada a las necesidades educativas de cada estudiante, lo que propicia un clima de participación, debate, orientación, reafirmación, intercambio y control. Se prioriza el trabajo en equipo para contribuir a la formación integral de la personalidad del estudiante desde las dimensiones curricular, socio-política y extensionista.

La carrera desde su diseño encauza la formación hacia los modos de actuación de la profesión con una disciplina principal integradora, que asume el desarrollo de hábitos, habilidades y valores propios de la actividad laboral, bien estructurado desde cada una de sus asignaturas y rotaciones, con una acertada derivación de objetivos y sistematización de habilidades.

La actividad de educación en el trabajo en los escenarios correspondientes es planificada, organizada, ejecutada y controlada en función de lograr el aprendizaje del estudiante a partir de situaciones reales y/o modeladas, con prioridad a las primeras. Durante toda la carrera se intenciona el trabajo hacia aspectos claves como las habilidades diagnósticas y terapéuticas, habilidades comunicativas, entre otras que permiten al estudiante incorporar la correcta práctica del Proceso de Atención de Enfermería y actividades fundamentales dirigidas a la función rectora de atención integral encabezada por la promoción de salud y la prevención del riesgo y otros daños a la salud.

Todas las asignaturas de la disciplina Enfermería y las propias de la especialidad priorizan la evaluación de los hábitos y habilidades propios de los modos de actuación profesional. La promoción y su calidad tienen un mejor comportamiento en la evaluación práctica que en el examen teórico, independientemente que los resultados generales tienen un comportamiento satisfactorio, lo que guarda relación con el propio proceso formativo y la particularidad de la carrera de mantener al estudiante en el escenario donde adquiere y desarrolla los hábitos y habilidades profesionales, pero además reforzar en su último año esta vinculación a todos los posibles espacios donde puede realizar su examen práctico y posteriormente desempeñarse como recién graduados.

CONCLUSIONES

- Se identificaron los antecedentes históricos de la carrera de enfermería en la provincia.
- Se evaluó la variable profesor y personal auxiliar respecto a los indicadores establecidos en el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional para la acreditación de carreras.
- Las fortalezas y debilidades identificadas exigen un plan de acción inminente y eficaz para enfrentar el proceso de acreditación.

RECOMENDACIONES

- Presentar los resultados de la presente investigación en la Filial y Universidad Ciencias Médicas en vistas al proceso de acreditación de la carrera de enfermería.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Declaración Final CRES 2008 4 al 6 de junio de 2008
© 2008 IESALC - Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe Copyright © 2008 Open Source Matters. Todos los derechos reservados. [Joomla!](#) es un software libre publicado bajo la [licencia GNU/GPL](#).
2. Ramirez G. Metodología para el desarrollo de competencias en dirección en gestores del proceso docente. (Tesis Maestría) Cuba.2017
3. Plácido M. Material docente para la enseñanza de la historia de la Enfermería en Holguín a los estudiantes de Licenciatura en Enfermería. (Tesis Maestría) Cuba. 2010
4. Rivero González OM. La docencia en Enfermería. Rev Cubana Enfermer [revista en Internet]. 2007 Sep [citado 17 feb 2019];23(3):2.Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/enf/v23n3/enf01307.pdf>
5. Suárez Rosas L, Barrios Osuna I, González Espíndola ME. Metodología para la evaluación externa de la carrera de Estomatología. EducMedSuper.2012 Jun [citado 16 Feb 2019]; 26(2): 271-293. Disponible en:<http://bvs.sld.cu/revistas/inf/n1311/inf0613.htm>

6. Declaración de la Conferencia Regional de Educación Superior en América Latina y el Caribe. Cartagena de Indias, Colombia: IESAL-UNESCO; 2008.
7. Sistema de Evaluación y Acreditación de Carreras Universitarias (SEA-CU). Manual de Implantación. Junta de Acreditación Nacional. República de Cuba: La Habana 2015. (SEA-CU Versión 2015).