



## **Competencias básicas y específicas a desarrollar en el estudiante de licenciatura en Economía.**

*To develop the specifics and basic's competences in the economy degree.*

**Helens Martínez Fernández,<sup>1</sup> Luis Aníbal Alonso Betancourt,<sup>2</sup> Elvia Isabel Suárez Mulet,<sup>3</sup> Eleidis Reyes Velázquez.<sup>4</sup>**

1. Lic. En Economía. Profesor Auxiliar. Universidad de Holguín, Cuba.

2. Dr.C Pedagógicas. Profesor Titular. Investigador del CENFOLAB. Universidad de Holguín, Cuba.

3. Lic. En Economía. Especialista en Gestión Económica. Empresa Provincial de Tabacos Holguín, Cuba.

4. MSc. En Dirección. Profesor Asistente. Universidad de Holguín, Cuba.

Correspondencia: [helens@uho.edu.cu](mailto:helens@uho.edu.cu)

### **RESUMEN**

**Introducción:** La presente investigación surge debido a la necesidad de formar profesionales competentes, responsables y capaces de aplicar nuevas técnicas que condicionen un manejo eficiente de los recursos económicos a tono con la transformación de la sociedad y los cambios del modelo económico cubano sobre la base de los valores y los principios éticos de la conducta.

**Métodos:** Para ello, se diagnostican los desempeños profesionales del estudiante de Licenciatura en Economía para la determinación de las competencias básicas y específicas a desarrollar en este profesional donde se emplearon Métodos Teóricos como análisis síntesis, histórico-lógico; métodos empíricos y estadísticos y/o matemáticos unidos a la consulta de bibliografía actualizada. Como herramienta se utiliza el libro de códigos y la matriz de datos requeridos para la puesta en práctica de la escala de Likert procesadas en el software SPSS versión 21.

**Resultados:** Se evidencian una serie de valoraciones cualitativas y cuantitativas desde una perspectiva de desarrollo social y humano desde el establecimiento de una vía para la determinación de competencias básicas y específicas desde el proceso de formación del estudiante de licenciatura en Economía.

**Conclusiones:** Entre las competencias más demandadas por los economistas se encuentran: los principios éticos e integridad unida al alto nivel de compromiso, responsabilidad y madurez. Dentro de las actitudes, se resalta el mostrar una disposición proactiva mientras que demostrar una visión multidisciplinaria en el tratamiento y resolución de problemas al igual que utilizar las

TICs y de forma óptima los paquetes informáticos más habituales, son los conocimientos de mayor incidencia para las evidencias del desempeño que requieren los niveles de formación de las competencias básicas y específicas. Las habilidades que muestran mayor necesidad son la capacidad de liderazgo y de trabajo en equipo.

Palabras claves: formación, economía, competencias básicas y específicas.

## **ABSTRACT**

Introduction: This research arises due to the need to train competent professionals, responsible and capable of applying new techniques that condition an efficient management of economic resources in tune with the transformation of society and the changes of the Cuban economic model based on the values and ethical principles of behavior.

Methods: For this, the professional performances of the Bachelor of Economics student are diagnosed in order to determine the basic and specific skills to be developed in this professional where Theoretical Methods were used as synthesis, historical-logical analysis; empirical and statistical and / or mathematical methods linked to the updated bibliography query. The codebook and data matrix required for the implementation of the Likert scale processed in the SPSS version 21 software are used as a tool.

Results: A series of qualitative and quantitative assessments are evidenced from a social and human development perspective from the establishment of a pathway for the determination of basic and specific competences from the training process of the Bachelor of Economics student.

Conclusions: Among the competences most demanded by economists are: ethical principles and integrity together with the high level of commitment, responsibility and maturity. Among the attitudes, it is highlighted to show a proactive disposition while demonstrating a multidisciplinary vision in the treatment and resolution of problems as well as using ICTs and optimally the most common computer packages, are the most important knowledge for the evidence of the performance required by the training levels of basic and specific skills. The skills that show the greatest need are the capacity for leadership and teamwork.

Keywords: training, economics, basic and specific skills.

## **INTRODUCCIÓN**

La economía se modifica y transforma la sociedad, se transita hacia la economía de los servicios y el conocimiento, en consonancia en el preámbulo de la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI<sup>1</sup> se observa una demanda de la Educación Superior sin precedentes, acompañada de una diversificación de la misma y una mayor toma de conciencia de la importancia fundamental que este tipo de educación reviste para la construcción y el desarrollo de la sociedad socialista a través de las nuevas generaciones, de cara al cual, deberán estar preparadas con nuevos conocimientos y nuevos ideales.

En consecuencia, hoy día la Educación constituye uno de los factores determinantes para el desarrollo de los pueblos; por ende, resulta necesario hacer de ella un proceso abarcador y eficiente. Pero la Educación no puede hacer frente con sus estructuras y métodos tradicionales a las exigencias de la Agenda y Objetivos de Desarrollo del 2030<sup>2</sup> por lo que se requiere la utilización de nuevos enfoques y estrategias educativas, como alternativas viables para el cumplimiento de los nuevos retos.

El Ministro de Educación Superior de Cuba, José Ramón Saborido, al intervenir en el XVI Congreso Internacional Pedagogía 2019 se refirió a los principales logros y retos de la enseñanza en la isla con énfasis en la formación de docentes, la transición entre la educación Media y la Superior, la calidad de la función formativa de profesionales y el desarrollo de competencias a lo largo de la vida, se concibe así a la formación a través de un modelo por competencias profesionales integradas.

En los lineamientos, se hace referencia a que la tarea fundamental de la educación superior cubana debe ser la formación de un profesional integral, capaz de satisfacer el encargo social y las funciones que cumplen en la sociedad actual lo cual, desde la perspectiva de varios especialistas, se traduce en la formación y desarrollo de competencias como proceso complejo y multidimensional, además de la actualización de los programas de formación e investigación de las universidades en función de las necesidades del desarrollo, de las nuevas tecnologías y de la actualización del Modelo Económico y Social (Lin 125 ).

Como pilares y fuerzas motrices de la estrategia de desarrollo se definen los Ejes Estratégicos abordando así a la formación por competencia en ejes como el potencial humano, la ciencia, la tecnología y la innovación y el desarrollo humano, la equidad y la justicia.

De esta manera, el vertiginoso desarrollo de las ciencias en este nuevo lustro, y las importantes transformaciones que han tenido lugar en idéntico período en el escenario internacional en que Cuba está insertada, conjuntamente con la redefinición del modelo económico cubano, suponen el perfeccionamiento y la actualización de la formación profesional de un estudiante de Licenciatura en Economía que responda a estas necesidades. No solo para que sean capaces de resolver con eficiencia los problemas de la práctica profesional, sino también y fundamentalmente para lograr un desempeño profesional proactivo.

El Licenciado en Economía (Según el Plan E) tiene como objeto y centro de análisis el sistema económico, el cual comprende las relaciones de producción, distribución, cambio y consumo de la riqueza social para el desarrollo socialista; a nivel nacional, territorial, y empresarial, en su interacción con el entorno internacional.

En el modelo del profesional<sup>1</sup> se hace especial énfasis en el concepto de perfil amplio privilegiando en la formación del economista el objetivo general siguiente: el egresado debe resolver los problemas que surgen en el sistema económico, relacionados con la producción, distribución, cambio y consumo de la riqueza social para alcanzar los objetivos del modelo de desarrollo

socialista cubano; con creatividad, independencia y honestidad, aplicando la metodología de la investigación científica, como proceso de transformación crítica de la sociedad, sobre la base de consideraciones éticas, económicas, de protección del medio ambiente y de la defensa del país que le permitan tomar decisiones, con alto sentido de la responsabilidad y compromiso político y social, así como tributar a la consolidación del referente teórico del proyecto socialista cubano en los diferentes ámbitos.

De aquí que el desarrollo de las competencias reviste gran importancia al cumplimiento del encargo social del estudiante de Licenciatura en Economía pues ayuda a poseer el control sobre la vida social y empresarial una vez que condiciona el análisis de los efectos futuros, la velocidad con la que una decisión puede revertirse y la dificultad que implica hacer este cambio. Posibilita visualizar el impacto en otras áreas o actividades afectadas. Prevé la calidad de las relaciones laborales, los valores éticos, las consideraciones legales y los principios básicos de la conducta unida a la periodicidad en que se enmarcan dichas decisiones.

En consecuencia el **objetivo** de este trabajo está orientado a diseñar una metodología de determinación de las competencias básicas y específicas a desarrollar en los estudiantes de Licenciatura en Economía sustentada en un diagnóstico a profundidad de sus desempeños profesionales durante su proceso formativo.

## **MÉTODO**

Se realizó una revisión bibliográfica. Se emplearon como métodos teóricos el análisis-síntesis y el histórico-lógico y el hermenéutico dialéctico. Entre los métodos estadísticos y/o matemáticos, como herramienta se utiliza el libro de códigos, y la matriz de datos requeridos para la puesta en práctica de la escala de Likert. Se consultaron varias tesis doctorales, tesis de maestría, artículos en revistas académicas, libros, monografías, modelo del profesional, Planes de estudios y Agenda de Desarrollo Sostenible del 2030. Para el procesamiento de los datos fue utilizado el Software profesional SPSS (Versión 21).

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En la actualidad la Universidad cubana tiene entre sus principales premisas la formación de profesionales competentes capaces de cultivar la responsabilidad social de los sectores vinculados al desarrollo científico tecnológico y la innovación.

La etimología del término competencia data desde el movimiento de los años veinte en los Estados Unidos relacionado con la capacitación. En el Diccionario Larrouse<sup>4</sup> se define la competencia como el conjunto de conocimientos, cualidades, capacidades y actitudes que permiten discutir, consultar y decidir sobre lo que concierne al trabajo.

En los años sesenta, setenta y ochenta como parte del movimiento moderno adquiere significados que la acercan más al desempeño profesional. En la literatura nacional e internacional aparecen disímiles definiciones de competencias dadas por prestigiosos autores.<sup>5-24</sup>

De las definiciones antes referidas se aprecia una diversidad de interpretaciones y propuestas del término de competencia, que en sus diferentes variantes tratan de incorporar una concepción más amplia y profunda de formación, la cual a diferencia del enfoque de formación de habilidades, contribuye a generar objetivos y tareas dirigidos a demostrar, desde la totalidad, los elementos que intervienen en él y que lleva a los resultados deseados.

En consecuencia, se perfila la competencia como el nuevo paradigma de la educación y de la gestión de recursos humanos que surge de la necesidad de lograr una mayor articulación entre la docencia, la producción y los servicios y podría plantearse que esta articulación intenta establecer un balance entre las necesidades de la sociedad, los profesionales y los centros formadores.

De esta manera se es consecuente con los fines de la educación planteados por el sociólogo Delval cuando hace coincidir en cierta medida socialización con educación, pues para él, la educación no es más que la interiorización de las conductas, actitudes y valores necesarios para participar en la vida social.

Para que los aspectos que conforman la participación en la vida social tengan su expresión en la personalidad del sujeto, aparecen definiciones como la de González<sup>7</sup> quien perfila la competencia hacia "una configuración psicológica compleja que integra en su estructura y funcionamiento recursos motivacionales, cognitivos y recursos personológicos que se manifiestan en la calidad de la actuación profesional del sujeto, y que garantizan un desempeño profesional responsable y eficiente"

En este ámbito, según Castellanos et.al<sup>8</sup> se destaca como "una categoría psicológica que integra determinados componentes figurativos, procedimentales, actitudinales y personológicos en función de lograr un desempeño eficiente en un contexto concreto de actuación". A criterio de los autores desde el punto de vista psicológico la competencia profesional se unifica en la concepción de los elementos ejecutores (conocimientos, habilidades, hábitos, destrezas, capacidades) e inductores (necesidades, motivaciones, emociones, sentimientos, valores, proyectos de vida, sentido de la vida) de la autorregulación de la personalidad del sujeto.

Del análisis de los postulados ofrecidos por los autores referenciados en el estudio de la literatura nacional y extranjera, los autores asumen la definición dada por Tejeda y Sánchez<sup>21</sup> donde se reconoce que la competencia profesional "es una cualidad humana que se configura como síntesis dialéctica en la vinculación funcional del saber (conocimientos diversos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades) y saber ser (valores y actitudes) que son movilizados en un desempeño idóneo a partir de los recursos personológicos del sujeto, que le permiten saber estar en un ambiente socioprofesional y humano en correspondencia con las características y exigencias complejas del entorno."

Del concepto anterior los autores de esta investigación emiten como criterio valorativo que la competencia toma de decisiones económicas en el profesional de Economía constituye la diversidad de cualidades humanas que se configuran como síntesis de la vinculación del saber (conocimientos), saber hacer (habilidades, hábitos, destrezas y capacidades para dirigir empresas, ramas y territorios ) y saber ser (cualidades, actitudes y valores significados del economista en su actuar ético profesional), expresadas mediante su desempeño profesional sobre la base de los recursos personológicos del sujeto, que le permiten resolver problemas en el campo de la Economía (incluyendo otros contextos no predeterminados) con calidad y eficiencia.

En las competencias básicas y específicas se conjugan saberes de distinta naturaleza, ellos son:

**El saber:** Se refiere al dominio de los conocimientos básicos y específicos como: conceptos, definiciones, teorías, leyes, principios, datos, informaciones compartidas, hechos, fenómenos, etapas, factores sociológicos, políticos y económicos entre otros.

**Saber hacer:** Se refiere a las habilidades, hábitos, destrezas, capacidades que dan la posibilidad al sujeto de tomar decisiones económicas acertadas con carácter transferible o no, según sus tipologías.

**Saber estar:** Vinculado con el componente conductual del sujeto congruente con los recursos personológicos que posee, el cual integra aquellos procesos psicológicos que estimulan, sostienen y orientan al desempeño, entre los que se puede citar las motivaciones intrínsecas hacia la actividad profesional del economista, los proyectos futuros de vida, la autovaloración y la regulación de su comportamiento como directivo y economista.

**Saber ser:** Caracterizado por las cualidades, actitudes y valores que se significan en el desarrollo ético profesional del Licenciado en Economía.

En el contexto de la formación inicial de la competencia profesional (centrada en el sujeto, de forma humana), el elemento distintivo, es que es una formación basada en contextos, en desempeños y se desarrolla en la actividad del ser humano y en su capacidad transformadora. Esta idea es punto de análisis en Fuentes<sup>18</sup> quien manifiesta que las competencias profesionales están en el desarrollo del ser humano, que es capaz de desempeñarse en un puesto de trabajo o en otro cualquiera y, por lo tanto, se basa en sus potencialidades, en su capacidad de transformación, en sus cualidades humanas y en su actividad humana. Además hace incapié en que "la capacidad transformadora humana se desarrolla al desempeñarse frente diversas circunstancias y en la solución de problemas (incluyendo otros no predeterminados) con calidad en el ámbito de su desarrollo individual y social".<sup>18</sup>

A través de este enfoque se forman en el estudiante saberes de distinta naturaleza (conocimientos, habilidades, cualidades y valores) para el desarrollo de la toma de decisiones económicas que se configuran en el sujeto de manera integrada y a partir de la interacción sujeto - objeto como una cualidad humana, la cual es expresada por el sujeto a través de su desempeño con un marcado carácter integrador.

Lo anterior implica, que en esta concepción, el sistema basado en competencias profesionales, está dirigido a la formación de un profesional más competitivo, comprometido, flexible y trascendente, que reúna cualidades morales, capacidad de análisis y argumentación, que posea los conocimientos requeridos para asumir desempeños profesionales eficientes, eficaces y proactivos.

Existen en la literatura disímiles criterios de clasificación de las competencias, en tal sentido la autora de esta investigación, asume el criterio de Tejeda y Sánchez<sup>21</sup> quienes las clasifican en: profesionales específicas y básicas.

Las competencias profesionales específicas expresan la identidad de la actuación del profesional y se corresponden con las características de la profesión, rama o sector socio profesional. Distinguen a un profesional de otro y connotan su desempeño en los diversos contextos. Las competencias profesionales básicas son inherentes a la actuación de los profesionales con un carácter transferible y necesario en múltiples profesiones, sectores o áreas socio profesionales. Es por ello que la competencia profesional toma de decisiones económicas que se forma en los estudiantes de Licenciatura en Economía tiene que estar determinada por las competencias específicas propias de los procesos decisivos de empresas, ramas y territorios así como por las competencias básicas que necesita para contribuir a lograr las específicas.

A consideración de esta investigación, lo expuesto ratifica que identificar y elaborar competencias no es una tarea fácil y que requiere tomar en cuenta una cantidad de elementos, entre los que se destacan: identificar y crear competencias transversales, los problemas profesionales en el campo de la Economía, las necesidades de aprendizaje para subsanar un déficit y propiciar el desarrollo de los Licenciados en Economía e identificar las necesidades educativas de la institución formadora de recursos humanos; entre otros, de manera que sean integradas en un sistema que cumpla con las normatividades, necesidades y perspectivas planteadas.

Del análisis realizado se infiere entonces que la competencia implica aspectos formativos que se configuran en el sujeto de forma dinámica y compleja y que son expresados por la versatilidad del desempeño que él realiza, a partir de las exigencias y normas contextuales del entorno.

En torno a la categoría desempeño se asume lo planteado por Salas<sup>6</sup> al reconocer que "es la aptitud o capacidad para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones de un encargo laboral. Es lo que el candidato hace en realidad (...) comportamiento total o la conducta real del trabajador o el educando en la realización de una tarea durante el ejercicio de su profesión." Entonces, el desempeño profesional tiene carácter de proceso, donde el sujeto (estudiante o trabajador) en la realización de una actividad se relaciona con el contenido de trabajo, de ahí, que constituya una expresión de su acción intelectual, motivacional y afectivo – volitiva conductual.

Por tanto, es a través del desempeño que el estudiante muestra evidencias del grado de formación de las competencias profesionales que ha alcanzado y en el contexto de la investigación, constituye el comportamiento total o la conducta real del estudiante en el

cumplimiento de las tareas y ocupaciones inherentes a la toma de decisiones económicas con un carácter integrador.

Cabe resaltar la relación explícita que se establece entre los atributos de la competencia y el desempeño requerido, en este sentido, la clave debe estar en que los docentes asuman una visión pedagógica prospectiva en la que los procesos de enseñanza y aprendizaje estén basados en el saber, saber hacer reflexivo, saber ser, saber estar, aprender a emprender para lograr, aprender a indagar, aprender a aprender, aprender a estudiar y aprender a investigar. La lógica de esta investigación permite compartir el criterio de Tejeda y Sánchez,<sup>21</sup> al considerar que la formación de profesionales universitarios basado en el enfoque de competencias profesionales se caracteriza por ser un proceso: complejo, holístico, contextual, flexible, consciente y desarrollador.

Las razones que sustentan dicha afirmación guardan relación con los siguientes elementos:

- ✓ El estudiante se enfrenta a problemas profesionales diversos del campo de la Economía, en los cuales debe tomar decisiones a partir de integrar los conocimientos, habilidades, actitudes y valores que caracterizan su desempeño integral desde la apropiación de una diversidad de contenidos que establece la Disciplina Principal Integradora, aspecto que le connota un carácter complejo y holístico.
- ✓ Lo contextual está presente en la medida que se conciba la formación de competencias profesionales a partir de que el estudiante tome en consideración las técnicas y procedimientos que se emplean en las distintas empresas, ramas y el territorio para realizar dicho proceso.
- ✓ El carácter flexible y consciente se expresa en la adaptabilidad que se debe lograr durante la formación de competencias profesionales en los estudiantes de manera que sea capaz en su desempeño de resolver problemas profesionales relacionados con la toma de decisiones económicas, a partir de movilizar sus rasgos personológicos para apropiarse de los saberes requeridos, así como otros no predeterminados que surgen en la misma dinámica de solución.
- ✓ Lo desarrollador está presente mediante la valoración de las transformaciones, en la manera de sentir, pensar y actuar del estudiante como expresión del crecimiento profesional que va alcanzando.

Una vez definido desde el punto de vista teórico la postura epistemológica que se asume de competencias, se diseña una metodología de determinación de las competencias básicas y específicas en los estudiantes de Licenciatura en Economía.

Fase 1. Definición de la situación objeto de evaluación

Para dar cumplimiento al paso1 se tuvieron en cuenta los resultados del modelo del profesional y la consulta a expertos para analizar, explicar y comprender las posibles causas. Fueron escogidos un total de 8 expertos, en el criterio de selección se tuvo en cuenta el grado de conocimiento del tema a nivel nacional e internacional, la experiencia en el trabajo, análisis teóricos sobre el objeto

de investigación, los estudios investigativos realizados y la intuición con vista a sacar el nivel de competencia de los implicados. Para el presente estudio, el coeficiente de competencia (K) debe ser mayor que 0.85. Obtenidos los resultados se decide eliminar al experto 8 para asegurar la calidad y confiabilidad de la información toda vez que su coeficiente es de 0.85.

Al analizar y comparar los resultados dados por los expertos se encontraron que el 98% considera verdaderas las afirmaciones dadas y la inclusión de otras como problemas que afectan a la planificación, organización, control y liderazgo del proceso formativo.

#### Paso 1. Identificación de los principales problemas profesionales

Los problemas profesionales del economista se traducen en:

- ✓ La solución continua del uso eficiente de los recursos para el proceso de desarrollo.
- ✓ Inserción competitiva de la economía de la sociedad socialista en el escenario internacional.
- ✓ La interpretación y transformación de la realidad económica y social a partir de los fundamentos de la crítica marxista.
- ✓ La articulación entre el manejo de la coyuntura y el cambio estructural de largo plazo para alcanzar el desarrollo socialista sostenible.
- ✓ El incremento de la producción, la utilización y el control eficiente y eficaz de los recursos humanos, materiales y financieros a partir de la lógica del trabajo, entre otros.
- ✓ La investigación de los procesos económicos exige del profesional el estudio de las condiciones en que las relaciones sociales de producción se verifican, y la constante retroalimentación entre teoría y práctica para tributar a la consolidación del referente teórico del proyecto socialista cubano.

Según respuestas de entrevistados y expertos las mayores causas radican en:

- Insuficiente tratamiento metodológico a las competencias básicas y específicas durante el proceso de formación profesional del estudiante. (18,18%)
- La disciplina de Práctica Laboral Interdisciplinaria en sus orientaciones metodológicas presenta limitaciones en la vía y forma a seguir para el tratamiento del enfoque por competencias desde la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador. (18,18%)
- Insuficiente tratamiento a las competencias específicas durante los contenidos que aprende el estudiante a partir de la interacción entre el componente académico, laboral e investigativo. (40,91%)
- Las tareas profesionales e investigativas que realizan los estudiantes no profundizan en el tratamiento a las competencias básicas y específicas durante la solución de problemas profesionales asociados al sistema económico. (13,64%)

Una vez identificados los principales problemas profesionales que inciden en el proceso formativo así como las causas que lo originan, se llega a la conclusión que la principal causa radica en el

aspecto metodológico para el tratamiento a las competencias profesionales, de ahí la importancia de pasar a la segunda etapa para identificar de forma clara y precisa la variable a medir.

#### Paso 2. Definición de la(s) variable(s) de medición

Se conoce que la economía se modifica e incide en la transformación de la sociedad; no está claro si se trata de una época de cambios o de un cambio de época. Lo que si dicen muchos conocedores del tema que lo único cierto es la incertidumbre y lo que no se modifica es el cambio de mentalidad por eso; la agenda de desarrollo sostenible prevé que la formación profesional que se lleva a cabo en los contextos universitarios relacionados con la sistematización del enfoque de formación basado en competencias profesionales logre generar una perspectiva de bienestar mental y desarrollo humano. Por tanto, la variable de medición está relacionada con las competencias profesionales, y dentro de su clasificación, las básicas y específicas de un economista.

➤ Fase 2. Selección del instrumento de medición e identificación de los componentes (Literatura sobre el tema, entrevista previa, propia intuición del investigador)

Para la puesta en práctica de esta fase, se consultaron diferentes expertos como profesora investigadora de psicología social de la Universidad de Holguín, doctores en Ciencias Pedagógicas y Ciencias de la Educación así como sociólogos y economistas de avanzada experiencia los cuales coincidieron en que las competencias profesionales se pueden estudiar como una actitud en un análisis tanto pedagógico como económico donde se mezcla la investigación cualitativa y cuantitativa.

En la selección del instrumento se escogieron las afirmaciones que tributan de manera directa a los conocimientos, habilidades, actitudes y valores, según la postura asumida desde la epistemología. Luego se analizaron, algunas fueron combinadas, otras fueron creadas o modificadas hasta quedar seleccionadas las que mejor reflejan el comportamiento de los estudiantes hacia las competencias básicas y específicas. Las alternativas de respuestas o puntos de la escala usados son 5 e indican desacuerdo o no con la afirmación correspondiente.

Solo puede marcarse una opción, se considera un dato inválido al que marque dos o más de ellas. A cada una le fue asignado un valor numérico que la representa, quedando así codificadas. El número de categorías de respuesta es el mismo para todas las afirmaciones.

La identificación de los componentes se realiza a través de una búsqueda bibliográfica y una entrevista previa de todos los elementos que contienen el proceso abordados desde el Capítulo I hasta su elaboración. En el estudio, las afirmaciones (positivas o negativas) han sido valoradas de acuerdo a los componentes definidos anteriormente: conocimiento, habilidades, actitudes y valores.

#### Fase 3. Declaración de la muestra a estudiar y caracterización

A continuación se procede a definir la población objeto de estudio:

Términos que definen la población en estudio.	
Elemento	Estudiantes y profesores de la carrera de Licenciatura en Economía
Unidad de muestreo	Estudiantes y profesores del quinto año de la carrera
Alcance	Sede "Oscar Lucero Moya". FACCEA. Dpto. carrera Economía. Holguín.
Tiempo	Septiembre 2018- Mayo 2019

La determinación del tamaño de la muestra según la ficha de la investigación, coincide con la población, se basa en el tipo de muestreo intencional motivado por la matrícula del quinto año de la carrera.

#### Caracterización de la muestra

De forma general las personas involucradas en este proceso son los estudiantes y profesores del quinto año de la carrera de Licenciatura en Economía:

- ✓ El 100% de los profesores son graduados en el nivel superior donde, el 42,86% (3) posee la categoría científica de Doctor y el 57,14% (4) son Masters. Además, poseen categoría docente de titular (3) y asistente (3) lo que representa el 42,86% compartido y el 14,29% (1) es auxiliar. Existe un predominio del sexo femenino con el 85,71% (6) mientras que el sexo masculino está representado por el 14,29%. Todos participan en eventos nacionales e internacionales y poseen un volumen elevado de publicaciones lo que denota preparación metodológica y personal para enfrentar con prestigio la docencia universitaria. Se evaluaron los años de experiencia como sigue, el 28,57% (2) tienen entre 10 y 20 años de experiencia, el 14,29% (1) entre 21 y 30 años de experiencia mientras que el resto, 4 (57,14%) posee más de 35 años de experiencia laboral en la Educación Superior. La edad que prevalece en el grupo es de más de 50 años que representan el 57,14 % de los profesores, seguido por los de 31-40 años que representan el 28,57% y por último el de 41-50 años lo que representa el 14,29%.
- ✓ El 100% de los estudiantes se ubica en el rango de edad de 21-30 años con predominio del sexo femenino (10) lo que representa el 52,63% mientras que el resto (9) 47,37% son varones.

#### Fase 4. Determinación de las competencias básicas y específicas

##### Paso 1. Aplicación del instrumento de medición

Para la aplicación del instrumento (paso 1) se utilizó el método de cuestionario auto administrado como método de recopilación de la información, donde los individuos entrevistados mostraron gran interés y cooperación para el desarrollo exitoso de la investigación.

Paso 2. Análisis de fiabilidad: con el objetivo de comprobar el nivel de confiabilidad que tiene la información recopilada a través del coeficiente  $\alpha$  de Cronbach, el cual arrojó un valor de 0.706 y 0.893 para estudiantes y profesores respectivamente, ambos considerados suficientes. Este análisis determina la consistencia interna e indica una alta homogeneidad y equivalencia de

respuesta de todos los ítems a la vez para todos los encuestados. La alta consistencia interna es un indicador suficientemente válido de la unidimensionalidad de la escala usada.

El coeficiente de fiabilidad para todo el cuestionario muestra valores adecuados, demostrándose que la escala posee índices de consistencia interna con niveles superiores de satisfacción de lo esperado y por lo tanto el instrumento usado puede ser considerado fiable para la información que se pretende recoger. Estos valores se deben fundamentalmente a que todas las variables analizadas junto con sus respectivos valores coinciden con los valores correspondientes a la escala de Likert, siendo todas las variables determinantes en el grado de fiabilidad; pues la respuesta de los encuestados está condicionada a su percepción sobre las competencias básicas y específicas.

Al realizar el análisis Bartlett se observa la medida de adecuación muestral en 0.786 lo que evidencia que existe asociación entre las variables y la matriz de correlación, muestra valores de determinante 0.60 lo que repercute en la apreciación de correlación entre las variables objeto de análisis.

#### Fase 5. Análisis de los resultados

Al tomar en consideración el análisis de fiabilidad del cuestionario quedó demostrado que las afirmaciones correspondientes resultan de total importancia para la medición de la actitud de las personas hacia la formación de competencias haciendo énfasis en las básicas y específicas.

Procesados los resultados se obtiene que el 100% de los encuestados poseen una actitud favorable hacia el proceso de análisis de forma general, pues todos los involucrados refieren en su mayoría puntuación entre 3, 4 y 5. De estos:

En la encuesta de los estudiantes:

✓ El 94,74% considera que en su desempeño profesional demuestra competencias básicas y específicas de manera muy favorable, seguido por el 5,26% que lo aprecia favorable. En esta pregunta la actitud general se clasifica como favorable pues la mayoría así lo refieren y los valores desfavorables no tienen incidencia.

✓ La pregunta 2 hace alusión al grupo de competencias básicas y específicas a desarrollar en los profesionales de las ciencias económicas las cuales se agrupan según la postura epistemológica asumida en conocimientos, habilidades, actitudes y valores.

De manera general sobre las variables conocimiento, habilidades y actitud el 94,74% considera que se desarrollan de manera muy favorable y el 5,26% lo asevera favorable en tanto, los valores se dividen en expresiones de muy favorable (89,47%) y favorable (10,53%). A continuación se detallan los ítems que integran cada variable:

➤ En los ítems referidos al conocimiento

- Sobre la demostración de conocimientos en la materia propia del puesto a desempeñar y la visión multidisciplinaria en el tratamiento y la resolución de problemas, el 52,63% refiere que su resultado es favorable y el 31,58% considera es muy favorable. No

obstante, el 10,53% y el 5,26% entiende que se comporta poco favorable y desfavorable respectivamente.

- Al referenciar los conocimientos que demuestran sobre la Gestión por proceso, las normas ISO (Normas de la Gestión de Calidad) y el modelo de EFQM (siglas en Inglés del Modelo de Fundación Europea para la Gestión de la Calidad) el 47,37% de los estudiantes refiere que se comporta de manera poco favorable aunque el 21,05% y el 31,58% lo declara muy favorable y favorable según corresponde el orden de enunciación.

- Conocer acerca de la Gestión del Conocimiento y el Capital Intelectual es un aspecto favorable para el 68,42% de la muestra de estudiantes y el 21,05% manifiesta que es muy favorable toda vez que el 10,53% lo ve poco favorable.

- Utilizar las TICs, y de forma óptima los paquetes informáticos más habituales es un conocimiento imprescindible a desarrollar ya que el 26,32% declara que es muy favorable y el 10,53% lo declara favorable.

➤ En los ítems sobre las habilidades a desarrollar

- Demostrar conocimientos de idiomas para el 21,05% es muy favorable y el 63,16% lo acredita como favorable donde el 15,79% lo advierte poco favorable.

- Ser capaz de expresarse con fluidez tanto de forma oral como por escrito unido al mostrar capacidad de aprendizaje, para el 36,84% y el 42,11% de los encuestados, se manifiesta de forma muy favorable y favorable respectivamente y el 21,05% lo denota como poco favorable.

- En el aspecto del desarrollo de la capacidad de trabajo en equipo el 52,63% lo declara muy favorable en tanto el 26,32% y el 15,79% lo afirman favorable y poco favorable según su orden jerárquico.

- La capacidad de liderazgo aporta valores relativamente estables entre las clasificaciones de muy favorable (42,11%) y favorable (47,37%) mientras que el 10,53% lo aprecia poco favorable.

- En cuanto a la aptitud para la negociación el 36,84% y el 52,63% consideran que son elementos muy favorables y favorables respectivamente y el 10,53% lo declara poco favorable.

- La capacidad de decidir en situaciones de riesgo e incertidumbre y de gestionar la presión, para el economista de estos tiempos oscila en el rango de lo muy favorable (26,32%) y lo favorable (73,68%)

- Por otro lado la capacidad de análisis y síntesis de los factores claves de una situación/problema posee un balance entre lo muy favorable y lo favorable para el 36,84% y el 63,16% respectivamente.

- Planificar y gestionar bien los tiempos así como la capacidad de adaptarse a situaciones diversas (versátil) y de nuevos entornos para el 31,58% es muy favorable superado por el 57,89% que lo denota favorable y solo el 10,53% lo advierte poco favorable.
- Ítems que evidencian las actitudes que deben demostrar
  - Mostrar una disposición proactiva de anticipación para investigar y trabajar es una de las actitudes que reflejan el 47,37% de los encuestados como muy favorable y el resto equipara sus criterios en igualdad de condiciones para el criterio de favorable y poco favorable.
  - En el ítem de búsqueda de mejora continua (autoaprendizaje y afán de superación) el 31,58% opina que tiene una actitud muy favorable y el 52,63% lo denota favorable y el 15,79% poco favorable.
  - Mostrar disposición a la autocrítica y la reflexión tiene el respaldo del 31,58% como muy favorable y el 57,89% lo denota favorable mientras que el 10,53% opina que es poco favorable.
  - El 47,97% coincide en acotar como favorable el mantener una actitud optimista y positiva y el 31,58% refiere que es muy favorable aunque el 15,79% y el 5,26% convienen en afirmar que es poco favorable y desfavorable respectivamente.
  - Como favorable, catalogan el 42,11% la actitud de estar dispuesto a enseñar, compartir, y motivar unido al mostrarse empático y sociable mas el 21,05% coincide además en son poco favorable pero difieren en que el 31,58% y el 5,26% aprecian en la primera actitud la clasificación de muy favorable y desfavorable según la lógica de enunciación mientras que el 36,84% ve muy favorable la segunda actitud.
  - En el aspecto referido a estar dispuesto a integrarse en el proyecto desde la integración y la fidelidad el 31,58% ofrece una visión compartida entre la clasificación muy favorable y poco favorable aunque el mayor porcentaje (36,84%) lo cataloga como favorable.
- Grupo de ítems que incluye los valores
  - Sobre los principios éticos e integridad y el alto nivel de compromiso, responsabilidad y madurez los estudiantes coinciden en manifestar que es muy favorable no así con los favorables y poco favorables que difieren desde el punto de vista porcentual en 52,63% y 10,53% unido al 42,11% y 21,05% para ambos casos respectivamente.
  - La humildad, como valor de aplicación muy favorable (26,32%) dentro del desarrollo de las competencias profesionales, posee adeptos del 57,89% para la clasificación de favorable aunque el 21,05% refiere que es poco favorable.
- ✓ Ante las respuestas dadas a la pregunta 3 sobre la preparación metodológica de los docentes y tutores en la formación de competencias profesionales, el 94,74% lo considera alta y el 5,23% refiere que es media. Según los indicadores propuestos para la evaluación de esta pregunta la actitud se puede valorar como favorable en el nivel de incidencia que tiene para el proceso formativo de los estudiantes de Licenciatura en Economía.

En la encuesta de los profesores:

✓ En la pregunta 1 sobre la valoración del proceso de formación, el 100% de los profesores refiere que este se efectúa de manera favorable lo cual coincide con la respuesta dada a la pregunta 2 sobre los enfoques de formación profesional donde predomina el desarrollo de los modos de actuación.

✓ La pregunta 3 agrupa las competencias básicas y específicas que se desarrollan en los estudiantes de Licenciatura en Economía. Para el desarrollo de esta pregunta, de manera general, se detallan por separado los ítems que se identifican con las 4 variables fundamentales: conocimiento, habilidades, actitudes y valores.

De manera general, sobre el conocimiento el 57,14% emite un criterio favorable, seguido por los que consideran que es muy favorable (28,57%) mientras que el 14,28% lo clasifica como poco favorable. En las habilidades, las respuestas se invierten respecto al conocimiento, el 57,14% emite un criterio muy favorable y el 28,57% lo considera favorable y solo un encuestado (14,28%) considera que es poco favorable. Sobre la actitud y los valores, las respuestas también se realizaron de manera cruzada, el 57,14% refiere que las actitudes son favorables mientras que el 42,86% la ubica en el plano muy favorable; no obstante sobre los valores el 71,43% considera que es muy favorable y el resto, el 28,57% plantea que es favorable.

➤ Sobre los conocimientos que deben adquirir los estudiantes

▪ Demostrar conocimiento en la materia propia del puesto recibe la calificación de favorable por la mayoría (el 71,43%) y la minoría lo cataloga como poco favorable (28,57%).

▪ El demostrar una visión multidisciplinaria en el tratamiento y resolución de problemas es un aspecto que divide los criterios de calificación de forma equitativa entre muy favorable y poco favorable para un 42,86% en tanto un profesor que representa el 14,28% de la muestra, refiere que es poco favorable.

▪ Los conocimientos de Gestión por proceso y gestión de calidad (ISO y EFQM) para el 28,57% es muy favorable y poco favorable de manera compartida pero el 42,86% decide que solo es favorable.

▪ Saber acerca de la Gestión del Conocimiento y el Capital Intelectual tiene la inclinación del 85,71% mientras que el 14,28% refiere que es poco favorable.

▪ Utilizar TICs, y de forma óptima los paquetes informáticos más habituales es uno de los conocimientos con valores más significativos distribuidos entre muy favorables con el 57,14% y favorables con el 42,86%.

➤ El grupo de habilidades a desarrollar

▪ Para el desarrollo de los conocimientos de idiomas, el 42,86% manifiesta que es poco favorable sin embargo el 28,57% coinciden en denotarlo como favorable y muy favorable a la vez.

- Ser capaz de expresarse con fluidez tanto de forma oral como por escrito es un aspecto de relevancia para los entrevistados ya que sus opiniones clasifican en muy favorable (57,14%) y favorable (42,86%)
  - Mostrar capacidad de aprendizaje es una habilidad de importancia y así lo refieren desde el 71,43% que lo aprueba como favorable mientras que el 28,57% lo ubica como muy favorable.
  - Se aprecia la frontera del conocimiento en cuanto al ser capaz de trabajar en equipo y la aptitud para la negociación pues lo que para unos es muy favorable para otros es favorable representado en el 57,14% y el 28,57% según la primera y segunda habilidad no obstante conviene el 14,28% que en ambos casos son poco favorables.
  - La capacidad de liderazgo tiene puntuaciones divididas entre muy favorable (57,14%), favorable (14,28%) y poco favorable (28,57%).
  - En el análisis de la capacidad de decidir en situaciones de riesgo e incertidumbre y de gestionar la presión unido a la capacidad de análisis y síntesis de los factores claves de una situación/problema, se precisa que el 14,28% coincide en considerar que es muy favorable mientras que el 42,86% y el 57,14% de manera sucesiva lo ve favorable en tanto, el 42,86% y el 28,57% enuncia su conformidad con lo poco favorable.
  - Planificar y gestionar bien los tiempos en correspondencia con ser capaz de adaptarse a situaciones diversas (versátil) y nuevos entornos son catalogados como favorables por el 71,43% y el 28,57% por un lado unido al 14,28% del segundo aspecto, devienen en asegurar que es muy favorable.
- Grupo de actitudes que deben evidenciar
- El hecho de mostrar una disposición proactiva de anticipación para investigar y trabajar comparada con la búsqueda de mejora continua (autoaprendizaje y afán de superación) poseen opiniones alternadas, lo que para el 57,14% es muy favorable, para el 42,86% es favorable y viceversa.
  - Mostrar disposición a la autocrítica y la reflexión es favorable para el 71,43% y el 14,28% coincide en decretarlo como muy favorable y poco favorable.
  - Mantener una actitud optimista y positiva al ser comparado con estar dispuesto a enseñar, compartir, y motivar tiene similitud criterial en cuanto al 57,14% que considera es favorable más el 42,86% y 28,57% respectivamente, refiere que es muy favorable pero el 14,28% para el segundo aspecto es poco favorable.
  - En el caso de mostrarse empático y sociable unido a estar dispuesto a integrarse en el proyecto (integración y fidelidad) posee una unidad criterial entre los entrevistados los cuales coinciden en aseverar que para ambos casos el 28,57% considera que es muy favorable y el 71,43% refiere que es favorable.
- Los valores que deben demostrar

- En el caso de los principios éticos e integridad el 71,43% declara que es muy favorable al igual que en el alto nivel de compromiso, responsabilidad y madurez pero difieren en considerar que para el primer valor el 28,57% considera que es favorable mientras que así lo ve el 14,28% en el segundo valor de manera redundante, en una opinión poco favorable.
  - La humildad por su parte, es un valor considerado como muy favorable para el 42,86% y favorable para el 57,14%.
- ✓ La pregunta 4 es de corte general para ambas encuestas (profesores y estudiantes) referidas a la propuesta de recomendaciones y sugerencias; los encuestados consideran que con trabajo metodológico se resuelven el 100% de las insuficiencias que puedan aparecer durante el proceso formativo para la puesta en práctica del enfoque de formación por competencias. Aseveran además los profesores que se pueden incluir la inteligencia emocional (57,14%) como una actitud y dentro de los valores: la honradez (57,14%), la creatividad (28,57%) y el emprendedurismo (14,28%). Los estudiantes no emitieron sugerencia alguna.

## **CONCLUSIONES**

- ✓ Las competencias básicas y específicas más valoradas en general son las relativas a los "valores" seguidas de las "actitudes", donde los "conocimientos" y las "habilidades" poseen una valoración media respecto a los primeros.
- ✓ De forma más concreta entre las competencias más demandadas por los economistas se encuentran:
  - Los principios éticos e integridad unido al alto nivel de compromiso, responsabilidad y madurez son los valores que sobresalen.
  - Dentro de las actitudes, resalta el mostrar una disposición proactiva.
  - Demostrar una visión multidisciplinaria en el tratamiento y resolución de problemas al igual que utilizar las TICs y de forma óptima los paquetes informáticos más habituales, son los conocimientos de mayor incidencia para las evidencias del desempeño que requieren los niveles de formación de las competencias básicas y específicas.
  - Las habilidades que muestran mayor necesidad son la capacidad de liderazgo y de trabajo en equipo.
- ✓ El análisis de las sugerencias emitidas indican que deben incluirse en el grupo de valores de mayor necesidad la honradez y la creatividad, al igual que la inteligencia emocional dentro del grupo de actitudes requeridas.
- ✓ Como conclusión general, las competencias básicas y específicas que debe desarrollar y adquirir el economista son: además del nivel necesario de conocimientos, la integridad, los valores éticos, la capacidad para la adquisición de compromisos, expresarse con fluidez de

forma oral y escrita, planificación y gestión del tiempo, mostrarse empático y sociable, capacidad de autoaprendizaje y conocimientos de informática de gestión e idiomas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Declaración Mundial de la Educación Superior para el Siglo XXI. 2006
2. Agenda de Desarrollo Sostenible para el 2030. ONU.
3. Colectivo de Autores. Modelo del Profesional del Licenciado en Economía. La Habana. 2010.
4. Diccionario Enciclopédico Larrouse. Tomo 6. Tercera Edición. 1983. Madrid.
5. Mertens, L. La Gestión por Competencia Laboral en la Empresa y la Formación Profesional. (2000). Recuperado de: <http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/publ/mertens/pdf/mertens.Pdf>
6. Salas, R. Educación en Salud. Competencia y desempeño profesionales. La Habana: Ciencias Médicas. 1999.
7. González, M. Procedimientos para la evaluación de competencias en Economía y Empresa. España: Ministerio de Educación y Ciencia. 2008.
8. Castillejo, R. La dirección de la superación del profesor de Educación Física Escolar, durante el adiestramiento laboral. Tesis en Opción al Grado Científico de Doctor en Ciencias de la Cultura Física. Ciudad de la Habana, Cuba. 2004.
9. Alvarado, J. Construcción y Desarrollo de Competencias a partir del desarrollo de los procesos del pensamiento. Revista Dialéctica. Bogotá, Colombia: 2004:17.
10. Leyva, A. y Mendoza, L. La formación de competencias laborales. Reflexiones teóricas. [Soporte magnético]. Universidad de Ciencias Pedagógicas, Cuba. 2005.
11. Santos, J. Modelo pedagógico para el mejoramiento del desempeño pedagógico profesional de los profesores de agronomía de los Institutos Politécnicos Agropecuarios (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico Enrique José Varona, La Habana, Cuba. 2005.
12. Cinterfor/OIT Sistema de identificación y normalización de competencias Evaluación y certificación. 1999.
13. Tejeda, R Las competencias y su relación con el desempeño y la idoneidad profesional. [Soporte magnético]. Universidad de Holguín. Cuba 2011.
14. Tobón, S. La formación basada en competencias en la educación superior. El enfoque complejo. Bogotá: Instituto Cife. Tobón, S., Rial, A., Ángel, M. y García, J. A. 2006. Competencias, calidad y educación superior. Bogotá: Magisterio
15. Alonso, L. Diagnóstico de cómo se está desarrollando el proceso de formación profesional específica por competencias (inserción laboral) de los estudiantes de la especialidad

- Mecánica Industrial. [Soporte magnético]. Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Cuba. 2005.
16. Moreno, G. La competencia metodológica para la dirección de la clase en el proceso de formación del profesor general integral de secundaria básica. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero, Cuba. ISP "José de la Luz y Caballero", Holguín, Cuba. 2008.
  17. Sarmiento, F. La formación de la competencia informática en la carrera Licenciatura en Educación de la especialidad Eléctrica. (Tesis doctoral). Instituto Superior Pedagógico José de la Luz y Caballero", Cuba. 2008.
  18. Fuentes, H. La formación por competencias en la Educación Superior. Consideraciones desde la formación cultural integral del ser humano. [Soporte magnético]. Universidad de Oriente, Cuba. 2010.
  19. Tejada, I. Evaluación de competencias profesionales en estudiantes de Ingeniería de Sistemas de Información asistida por las tecnologías de la información y la comunicación. (Tesis doctoral). República Dominicana. 2010.
  20. Rivero, R. El uso de la informática como tecnología de la información y las comunicaciones en la formación de la competencia profesional simulación de procesos eléctricos y electrónicos. (Tesis doctoral). Universidad de Ciencias Pedagógicas José de la Luz y Caballero, Cuba. 2011.
  21. Tejada, R. y Sánchez, P. La formación basada en competencias profesionales en los contextos universitarios. [Soporte magnético]. Universidad de Holguín Oscar Lucero Moya, Cuba. 2009.
  22. Rey, L. Alternativa metodológica para la formación de competencias profesionales en los estudiantes de la carrera de Economía en la disciplina de Auditoría. III Taller Internacional "La educación técnica y profesional en el Siglo XXI". Camagüey. Cuba. 2014.
  23. Larrea, J. Evaluación de las competencias profesionales en los estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas. (Tesis doctoral). Universidad de Holguín, Cuba 2016.
  24. Moya, C. Modelo de formación de la competencia en marketing para estudiantes de la carrera de economía. Revista Refcale. Vol. IV, No. 1 de Enero - Abril 2016. <http://www.ojs.uo.edu.cu/index.php/REFCaIE/>
  25. Cortijo, R. Didáctica de las ramas técnicas: una alternativa para su desarrollo. [Soporte magnético]. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional Héctor Alfredo Pineda Zaldívar, Cuba. 1996.
  26. Fraga, R. Diseño Curricular. Modelación del proceso de formación de profesionales. Manuscrito no publicado. [Soporte magnético]. Instituto Superior Pedagógico para la Educación Técnica y Profesional Héctor Alfredo Pineda Zaldívar, Cuba. 1996.

27. López, F. La evaluación del componente laboral-investigativo en la formación inicial de los profesionales de la educación. Tesis presentada en opción al Grado científico de Doctor en Ciencias pedagógicas, ISP "José de la Luz y Caballero", Holguín, Cuba. 2004.