



## **Preparación del tutor para la formación del especialista en Medicina General Integral. Septiembre- diciembre 2018.**

*Preparation of the tutor for the formation of General Integral Medicine specialist. September- December 2018.*

**Doreyis Anyell Navaza Buzón,<sup>1</sup> Beltris Barocela Arguelles,<sup>2</sup> Sara Iris Rodríguez Oliva,<sup>3</sup> Delsy Ruiz Fuentes,<sup>4</sup> Juana Rosa Martinola Meléndez,<sup>5</sup> Laura Romero Hernández.<sup>6</sup>**

1 Especialista de Segundo Grado en MGI, MSc en Educación Médica, Profesora Auxiliar, Investigador agregado, Policlínico Julio Grave de Peralta, Holguín, Cuba.

2 Especialista de Segundo Grado en MGI, MSc en Atención integral al niño, Profesora Auxiliar, Policlínico Julio Grave de Peralta, Holguín, Cuba.

3 Especialista de Segundo Grado en MGI, Profesora Asistente, Policlínico Julio Grave de Peralta, Holguín, Cuba.

4 Especialista de Segundo Grado en MGI, Profesora Asistente, Policlínico Julio Grave de Peralta, Holguín, Cuba.

5 Especialista de Primer Grado en Pediatría, MSc en Atención integral al niño, Profesora Asistente, Policlínico Julio Grave de Peralta, Holguín, Cuba.

6 Especialista de Primer Grado en Medicina Interna, MSc en Urgencias Médicas, Profesora Asistente, Policlínico Julio Grave de Peralta, Holguín, Cuba.

Correspondencia: doreyishlg@infomed.sld.cu

### **RESUMEN**

Introducción: Se realizó una investigación basada en un proyecto de evaluación en el Policlínico Julio Grave de Peralta de septiembre a diciembre del 2018, con el objetivo de evaluar la preparación de los tutores para desarrollar el proceso de enseñanza de los especialistas en Medicina General Integral en formación. Método: La muestra quedó constituida por 12 tutores y 9 residentes. Se utilizaron como métodos empíricos un cuestionario aplicado a tutores, observación participante del proceso de enseñanza tutelar y revisión de la tarjeta de evaluación de los residentes. La variable dependiente fue el proceso de enseñanza tutelar, y sus dimensiones la formación básica del tutor y el proceso formativo de los residentes. Resultados: La tercera parte de los tutores tenían entre 16 y 20 años de experiencia profesional. Solo el 41.67% realizó diplomados. Como resultado de su superación profesional el 50.00% fue evaluado de mal. El 58.33% tenían una experiencia tutelar entre 4 y 6 años, y realizaron cursos de pedagogía. Solo el 16.67% refirieron tener conocimientos sobre Metodología de la investigación, con una asesoría al

residente adecuada. El 66.67% resultó evaluado de regular por su desempeño durante el proceso de enseñanza tutelar. Todos los especialistas en formación fueron evaluados de satisfactorio en el componente personal, el 55.56% fueron evaluados de regular en los componentes laboral, académico e investigativo. Conclusiones: La preparación de los tutores para el desarrollo del proceso de la enseñanza fue deficiente, por lo que repercutió desfavorablemente en el proceso formativo de los especialistas durante el periodo evaluado.

Palabras clave: mentor, enseñanza, especialización

## **ABSTRACT**

**Introduction:** An investigation based on an evaluation project at Julio Grave de Peralta Polyclinic from september to december 2018 was carried out, with the main objective to evaluate the tutor's preparation in the leading of the tutelary teaching process of the family doctors in training. **Method:** The sample was constituted by twelve tutors and nine residents . To get the information some empirical methods were used such as: a questionnaire applied to the tutors, the direct observation of the tutelary teaching process and the checking of the resident's evaluation card. The dependent variable used was that of the tutelary teaching process and its dimensions were the tutor basic training and the residents' formative process. **Results:** The third part of the tutors had between sixteen and twenty years of professional experience. Only 47.06% had taken a diploma course. 50.00% of them had insufficient evaluations as a result of their professional upgrading. 58.33% of tutors had a tutelar experience between four and six years, and had taken any pedagogy course. 16,67 % referred having knowledge on Methodology of investigation, with a suitable expert advise to the residents. 66.67% got a regular evaluation in their performance during the resident tutelary teaching process. All the family doctors in training got satisfactory in the personal component, 55.56% got a regular evaluation in the working, academic and investigating components during the evaluated period. **Conclusions:** the tutors preparation for the leading of the tutelary teaching process was poor. Then, it brought about difficulties in the specialists' formative process.

Key words: mentors, teaching, specialization

## **INTRODUCCIÓN**

La educación de posgrado tiene entre sus antecedentes más importantes los grados de doctor, maestro y profesor que otorgaban las universidades medievales. Con posterioridad y como consecuencia del desarrollo tecnológico en las universidades surgen necesidades educacionales cuyas respuestas se encontraron en la diversificación de estudios y la adopción de la investigación científica como actividad esencial para profundizar en estas<sup>1</sup>

De manera general se denomina educación permanente o desarrollo profesional permanente acorde con lo establecido en la actualidad por la Organización Mundial de la Salud, y ha sido

subdividida en dos modalidades igualmente importantes: la educación posgraduada continua o superación profesional y la educación posgraduada formal o formación académica la cual incluye las especialidades, maestrías y los estudios doctorales<sup>2</sup>

En el caso de las especialidades proporcionan la profundización o ampliación de los conocimientos en áreas particulares de profesiones afines y modos de actuación profesional, además de responder a las exigencias particulares de determinado perfil profesional. En Cuba, la especialidad Medicina General Integral se inicia en 1985, después de fundado el programa del médico y enfermera de la familia. En nuestro país a inicios del nuevo siglo, se agregan nuevos retos para la educación de postgrado dados por el aumento continuado de los egresados universitarios, y la universalización de la universidad a través de las Sedes Universitarias en los municipios; con las cuales se realiza una profunda masificación de la educación superior<sup>3</sup>

*Bernaza G y colaboradores*<sup>4</sup> en su estudio plantean que el cambio en este tipo de educación exigirá trascender métodos estandarizados en el aprendizaje, deberán aparecer nuevos estilos y vías de aprender, ello requiere de un perfeccionamiento pedagógico de la educación de postgrado cubana.

El término tutor en la educación ha estado vinculado siempre a los criterios de asesoramiento, apoyo e independencia por parte de los educandos; se ha utilizado frecuentemente en la Educación Superior para designar al profesor que realiza el asesoramiento de los trabajos finales de carrera o trabajo de tesis, pero hace algunos años se le ha asignado también a los profesores que son responsables de la enseñanza de posgrado<sup>5</sup>

En una investigación realizada en España acerca de la tutorización de los médicos de familia en formación, *Sant Arderiu J*<sup>6</sup> plantea que existen dificultades con el seguimiento de los mismos por parte de sus tutores ya que permanecen la mayor parte de la residencia en los hospitales, lo cual dificulta el desarrollo de habilidades relacionadas con la atención primaria.

*Arteche Hidalgo*<sup>7</sup> en un estudio realizado en La Habana acerca de la formación de especialistas en Medicina General Integral Militar, plantea que la enseñanza tutelar es guía, orientadora del proceso docente-educativo en la formación del futuro especialista.

A pesar de que son múltiples los estudios donde se demuestra que en la actualidad los tutores no cuentan con una preparación pedagógica específica para la enseñanza tutelar, los autores no identificaron en la bibliografía revisada una caracterización del proceso de enseñanza tutelar a partir de la formación básica del tutor y su repercusión en el proceso formativo del residente en los escenarios de la Atención Primaria de Salud.

Por otra parte, se debe señalar que en el Policlínico Universitario "Julio Grave de Peralta" del municipio Holguín, durante el año 2017 se identificaron dificultades en el desarrollo de habilidades relacionadas con las funciones a cumplir por el especialista en Medicina General Integral una vez egresado, acorde a lo establecido en el programa de estudio de la especialidad. Los autores consideran que las mismas están condicionadas, entre otros factores, por las dificultades de los

tutores para desarrollar el proceso de enseñanza tutelar en los escenarios de la Atención Primaria de Salud. Resulta necesario el perfeccionamiento de la tutoría en la institución para con ello contribuir al desarrollo de habilidades, actitudes y modos profesionales de actuación cualitativamente superiores en los especialistas en formación.

Por todo lo anteriormente expuesto consideraron necesario realizar esta investigación, en la que se propone como problema científico: ¿Cuál es la preparación que tienen los tutores de los especialistas en Medicina General Integral en formación para desarrollar el proceso de enseñanza tutelar? Para dar respuesta al mismo se propone:

Objetivo general: Evaluar la preparación de los tutores para la conducción del proceso de la enseñanza tutelar de los especialistas en Medicina General Integral en formación, en los escenarios de la atención primaria de salud.

Objetivos específicos:

1. Caracterizar la formación básica de los tutores y su desempeño en el proceso de enseñanza tutelar.
2. Determinar la influencia de la formación básica de los tutores en el proceso formativo de los residentes.

## **DISEÑO METODOLÓGICO**

La presente investigación se basa en un proyecto de evaluación, realizado en el campo de la ciencia relacionado con el proceso de enseñanza aprendizaje, cuyo objeto fue el proceso de enseñanza tutelar en el posgrado, y el campo de acción la preparación del profesor tutor.

Fue realizada en los consultorios docentes en los cuales se desarrolló el proceso de enseñanza tutelar de los residentes de Medicina General Integral pertenecientes al Policlínico Universitario Julio Grave de Peralta en el periodo comprendido de septiembre a diciembre del 2018.

La población objeto de estudio quedó constituida por 12 tutores y 9 residentes que se encontraban en primer año de la especialidad, la cual coincidió con la muestra.

Para obtener la información se utilizaron métodos teóricos y empíricos. Entre los teóricos se encuentran el de análisis y síntesis, inducción-deducción e histórico-lógico. Los métodos empíricos utilizados fueron la aplicación de un cuestionario, diseñado previamente por los autores, a un grupo conformado por 12 tutores que permitió caracterizar su formación básica como dimensión del proceso de enseñanza tutelar; la observación participante de forma pasiva del proceso de enseñanza tutelar de los residentes en formación, para lo cual se utilizó una guía de observación confeccionada y aplicada por los autores que permitió constatar la información relacionada con la formación básica de los profesores tutores recogida en el cuestionario y valorar su desempeño durante el proceso de enseñanza a los residentes en formación. Previa aplicación de la guía de observación se les informó a los tutores sobre el objeto de la observación, se aclaró que no era una evaluación personal, se indicó el tiempo aproximado de observación y se recordó que debían

seguir realizando la actividad habitual. El otro método empírico utilizado fue la revisión de la tarjeta de evaluación de los residentes, para valorar la influencia del profesor tutor en el proceso formativo de los mismos como la otra dimensión del proceso de enseñanza tutelar. Se revisaron los resultados obtenidos por los mismos en los componentes personales (aspectos generales), académicos, laborales e investigativos.

Para dar salida al objetivo de la investigación, los datos obtenidos de los instrumentos aplicados se organizaron en una variable dependiente con sus dimensiones e indicadores.

Variable: Proceso de enseñanza tutelar.

Clasificación: discreta ordinal, politómica

Definición conceptual: Proceso docente a través del cual es posible lograr la integración docente, asistencial, investigativa y personal en la formación del especialista a través de un proceso de interacción entre el tutor y el tutorado, en los propios contextos de actuación profesional mediante la educación en el trabajo<sup>8</sup>

Dimensiones:

1. Formación básica del profesor tutor: La evaluación de esta dimensión permitió precisar como elemento subjetivo la preparación alcanzada por el tutor como figura clave del proceso de tutoría basada en las competencias académicas y didácticas. Se incluyeron además elementos objetivos como la experiencia profesional y tutelar.
2. Proceso formativo de los especialistas: a partir de su evaluación es posible determinar la repercusión que sobre la formación de los especialistas ejerce la función orientadora de un profesor tutor debidamente formado.

Para caracterizar la formación básica del profesor tutor se utilizaron los siguientes indicadores: experiencia profesional, superación profesional, resultados de la superación profesional, experiencia tutelar, superación pedagógica, preparación en Metodología de la Investigación, producción científica y asesoría al residente, así como el desempeño de los tutores en el proceso de enseñanza tutelar.

Para determinar la repercusión de la formación básica del tutor en el proceso formativo de los especialistas se utilizaron como indicadores los resultados alcanzados por los especialistas en formación en los componentes personal, laboral, académico e investigativo

En ambas dimensiones se establecieron criterios para evaluar algunos de los indicadores:

Relacionado con la formación básica del tutor, los resultados de la superación profesional y de su desempeño durante el desarrollo del proceso de enseñanza tutelar se midieron en una escala ordinal con cuatro niveles: excelente, bien, regular y mal acorde a los criterios establecidos por los autores.

Para evaluar cada uno de los componentes del proceso formativo de los especialistas se tuvo en cuenta la calificación otorgada al residente por su tutor en la tarjeta de evaluación mensual acorde al instructivo establecido para tales efectos. En la cual el componente personal se evaluó

de satisfactorio o no satisfactorio. Al componente laboral se le asignó un valor máximo de 60 puntos, de los cuales se otorgaron 40 a las actividades docentes asistenciales, 10 a las actividades de dirección y 10 a las docentes. Al componente académico se le asignó un valor de 30 puntos, y al de investigación 10 puntos. Para un total de 100 puntos como máximo y 70 puntos como mínimo.

Este instrumento se aplicó mensualmente y al culminar el periodo de estudio de la investigación se tuvo en cuenta si habían alcanzado la evaluación de satisfactorio en el 70.00% o más de los meses evaluados en el componente educativo y se promediaron las evaluaciones mensuales alcanzadas en el resto de los componentes. Los resultados de esos promedios en cada uno de los componentes se midieron en una escala ordinal con cuatro niveles: excelente, bien, regular y mal. Para definir en qué nivel de la escala se encontraba cada componente se estableció por los autores una puntuación máxima y mínima.

Para el procesamiento de los datos se realizó el cálculo porcentual y determinó el porcentaje simple de acuerdo. A través de cuadros de asociación de variables se dio salida a los resultados para facilitar su análisis y discusión.

#### Aspectos éticos

El objetivo de esta investigación incluyó, implícitamente, evaluar la preparación de los profesores tutores para la conducción del proceso de la enseñanza tutelar de los especialistas en Medicina General Integral en formación, en los escenarios de la atención primaria de salud, lo que deviene en una permanente tarea priorizada de nuestro sector. El estudio se realizó acorde a los principios de la ética médica y a la Declaración de Helsinki, lo cual quedó plasmado en el consentimiento informado. Su participación en el mismo fue totalmente voluntaria y con carácter anónimo.

## **RESULTADOS**

En el sistema de Educación Superior cubana, la figura del tutor ha sido tradicionalmente asociada a la asistencia científico metodológica que brinda un especialista de reconocido prestigio y tradición en determinado campo del conocimiento, al graduado universitario que realiza estudios de superación postgraduada<sup>8</sup>. En la opinión de los autores, para enfrentar los retos de la enseñanza tutelar, el profesor tutor debe poseer competencias académicas, didácticas, organizativas e investigativas, lo cual requiere de una adecuada preparación.

Durante el desarrollo de esta investigación se evaluó la formación básica de los tutores y su repercusión en el proceso formativo del especialista en formación como parte del proceso de enseñanza tutelar. A continuación, se describen los resultados obtenidos en ambas dimensiones.

## 1. Formación básica de los tutores.

Cuadro 1. Tutores según experiencia y formas de superación profesional relacionada con los

Experiencia profesional	Superación profesional							
	Entrenamientos		Talleres		Cursos		Diplomados	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1-5 años	3	25.00	3	25.00	1	8.33	-	-
6-10 años	3	25.00	3	25.00	1	8.33	-	-
11-15 años	1	8.33	1	8.33	1	8.33	-	-
16-20 años	4	33.34	4	33.34	4	33.34	4	33.34
21-25 años	1	8.33	1	8.33	1	8.33	1	8.33
Total	12	100.00	12	100.00	8	66.66	5	41.67

contenidos del programa de la especialidad.

n=12

Fuente: Cuestionario aplicado a profesores tutores.

La tercera parte de los profesores tutores tenían entre 16 y 20 años de experiencia profesional y habían cursado todas las formas de superación profesional relacionadas con los contenidos del programa de la especialidad. Predominaron los profesores tutores que habían realizado entrenamientos y talleres 100.00%, sin embargo, no ocurrió así con los diplomados 41.67%.

Cuadro 2. Tutores según resultados de la superación profesional.

Escalas	Superación profesional	
	No.	%
Bien	2	16.67
Regular	4	33.33
Mal	6	50.00
Total	12	100.00

Fuente: Guía de observación

Predominaron los tutores evaluados de mal 50.00%, la tercera parte de los tutores fueron evaluados de regular y solo la sexta parte fueron evaluados de bien, acorde a los criterios establecidos por los autores. Esos resultados se evidenciaron durante la observación participante de los tutores durante su desempeño.

Cuadro 3. Tutores según experiencia tutelar y superación pedagógica.

Experiencia tutelar	Superación pedagógica											
	Curso de Pedagogía				Curso básico EDUMED				Diplomado EDUMED			
	Sí		No.		Sí		No.		Sí		No.	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
1-3 años	1	8.33	3	25.00	-	-	4	33.33	-	-	4	33.33
4-6 años	-	-	7	58.33	2	16.66	5	41.67	1	8.33	6	50.00
7-9 años	1	8.33	-	-	-	-	1	8.33	-	-	1	8.33
Total	2	16.66	10	83.33	2	16.66	10	83.33	1	8.33	11	91.66

n=12

Fuente: Cuestionario aplicado a profesores tutores.

Predominaron los tutores con experiencia tutelar entre cuatro y seis años que no habían realizado cursos de Pedagogía 58.33%. El 91.66% no habían recibido el diplomado de educación médica, seguido de aquellos que no habían recibido cursos de pedagogía y educación médica 83.33%.

Cuadro 4. Tutores según preparación en Metodología de la Investigación, producción científica y asesoría al residente.

	Preparación en Metodología de la Investigación			
	Si		No	
	No.	%	No.	%
Producción científica y asesoría a residente				
Desarrollo de proyectos institucionales	2	16,67	10	83,33
Participación en eventos científicos	2	16,67	10	83,33
Presentación de investigaciones en eventos científicos	2	16,67	10	83,33
Vinculación del residente a su línea de investigación	2	16,67	10	83,33
Orientación para la selección del tema de investigación	2	16,67	10	83,33
Orientación acerca de la obtención de información	2	16,67	10	83,33

n=12

Fuente: Cuestionario aplicado a profesores tutores.

Solo el 16.67% refirieron tener conocimientos sobre Metodología de la investigación, con una producción científica y asesoría al residente adecuada.

Cuadro 5. Resultados de la evaluación del desempeño del tutor durante el proceso de enseñanza tutelar del residente.

Evaluación del desempeño		
Escalas	No.	%
Bien	4	33.33
Regular	8	66.67
Total	12	100.00

Fuente: Observación participante.

Predominaron los tutores evaluados de regular 66.67% acorde a los criterios establecidos por los autores. Solo la tercera parte fue evaluada de bien.

## 2. Proceso formativo de los especialistas.

Se tuvieron en cuenta los resultados reflejados en las tarjetas de evaluación en los componentes personal, laboral, académico e investigativo.

Cuadro 6. Especialistas en formación según resultados alcanzados en el componente personal.

	Satisfactorio		No satisfactorio	
	No.	%	No.	%
Porte y aspecto personal	9	100.00	9	100.00
Disciplina laboral	7	77.78	2	22.22
Ética médica	9	100.00	9	100.00
Relaciones Humanas	9	100.00	9	100.00
Incondicionalidad	9	100.00	9	100.00
Integralidad	9	100.00	9	100.00

n=9

Fuente: Tarjetas de evaluación del residente.

Predominaron los residentes que fueron evaluados de satisfactorio en porte y aspecto personal, ética médica, relaciones humanas, incondicionalidad e integralidad. Se debe señalar que el 22.22% de los residentes obtuvieron evaluación no satisfactoria en la disciplina laboral.

Cuadro 7. Especialistas en formación según resultados alcanzados en el componente laboral.

Componente laboral		
Escalas	No.	%
Bien	3	33.33
Regular	5	55.56
Mal	1	11.11
Total	9	100.00

Fuente: Tarjetas de evaluación del residente

El 55.56% de los residentes fueron evaluados de regular, solo el 11.11% fue evaluado de mal.

Cuadro 8. Especialistas en formación según resultados alcanzados en el componente académico.

Componente académico		
Escalas	No.	%
Bien	2	22.22
Regular	5	55.56
Mal	2	22.22
Total	9	100.00

Fuente: Tarjetas de evaluación del residente

Los residentes que alcanzaron evaluación de regular fueron los predominantes 55.56%, solo el 22.22% fueron evaluados de bien acorde a los criterios establecidos por los autores.

Cuadro 9. Especialistas en formación según resultados alcanzados en el componente investigativo.

Componente investigativo		
Escalas	No.	%
Bien	1	11.11
Regular	5	55.56
Mal	3	33.33
Total	9	100.00

Fuente: Tarjetas de evaluación del residente

Predominaron los residentes evaluados de regular 55.56% en el componente investigativo, acorde a los resultados alcanzados en su evaluación y reflejados en la tarjeta en el periodo estudiado.

## DISCUSIÓN

Acorde a los resultados reflejados en el cuadro 1 se evidencia que a pesar de que los profesores tutores tenían experiencia y habían realizado diferentes formas de superación profesional, la actualización que habían recibido fue a predominio de las formas de superación más sencillas, aspecto que contribuyó a que los tutores reconocieran la falta de actualización en los contenidos a través de formas más complejas, tales como los cursos y diplomados. Esto a su vez fue una de las problemáticas que no les permitió cumplir satisfactoriamente con la competencia docente de dominio del contenido actualizado.

En la opinión de los autores a mayor experiencia profesional, mejor preparación científico técnica, sin embargo, para realizar la superación profesional los especialistas de MGI prefirieron realizar como actividades de posgrado los entrenamientos, talleres y cursos, pues son de corta duración, no así los diplomados que son de más duración, lo que imposibilitó que los liberaran para cursarlos.

Los autores coinciden con *Salas Mainegra*<sup>9</sup> en su caracterización del claustro de profesores de la especialidad de MGI, el cual plantea que la mayoría llevaba 14 o más años como especialistas trabajando en la atención primaria, aspecto fundamental, pues poseían las competencias asistenciales necesarias y experiencia en su labor asistencial, lo que es una premisa importante para impartir docencia.

La autora difiere de *Cabezas Poblet*<sup>8</sup> en su tesis doctoral sobre la preparación del tutor, ya que la misma plantea un predominio de aquellos con experiencia en el trabajo entre 1 a 5 años -80,0%- , y solo el 10,0% de los tutores que participaron en su investigación tenían más de 20 años de experiencia.

Sin embargo, en cuanto a la experiencia profesional la autora coincide con *Montano Luna*<sup>5</sup>, el cual identifica que la mayoría de los tutores de los residentes cubanos de MGI incluidos en la investigación, cuentan con 10 o más años de graduados como especialistas lo que representó una gran fortaleza por la acumulación de conocimientos vivenciados en función de la asistencia médica, lo cual incide positivamente en la preparación científica de los tutores para abordar el proceso docente educativo.

Coincide además con *Urquiza Álvarez*<sup>10</sup> en su estudio sobre necesidades de aprendizajes del tutor al plantear que presentan dificultades en el dominio de temas actualizados. Las carencias en la actualización de los profesores tutores, en relación con los contenidos del programa de la especialidad al realizar las diferentes formas de superación profesional atentan contra el buen desarrollo del proceso de enseñanza tutelar.

En el cuadro dos se resumen los resultados en la superación profesional de los tutores acorde a la observación participante realizada por los autores. Se evidenció que los tutores a pesar de observar durante el proceso de enseñanza tutelar la utilización adecuada de los métodos científicos de la profesión, el enfoque preventivo e integrador , el seguimiento a realizar al individuo y la familia, y la utilización adecuada de la documentación establecida en el Programa del Médico y Enfermera de la Familia; presentaron dificultades con en el trabajo de algunos contenidos del programa de estudio y el aporte de elementos novedosos relacionados con el tema desarrollado al concluir la tutoría, pues no se encontraban actualizados en la temática.

Esto se corresponde con lo planteado por esos profesores tutores en el cuestionario, al plantear que no habían recibido cursos de actualización relacionados con los contenidos del programa de estudio de la especialidad, a pesar de haber recibido formas más sencillas de superación profesional tales como entrenamientos y talleres.

Los autores consideran que la falta de superación profesional a través de los cursos, condicionó que no se realizaran de forma sistemática sesiones de tutoría en las que se intercambiaran criterios acerca de los contenidos del plan de estudio de forma actualizada, lo cual interfirió en la calidad de la actividad asistencial.

Estos resultados difieren de los encontrados por *Cabezas Poblet*<sup>8</sup>, la cual identificó que los tutores además de tener experiencia profesional, habían realizado actividades de superación profesional que les permitía mantenerse actualizados en los contenidos del programa de estudio de la especialidad.

Al analizar los resultados del cuadro tres los autores consideran que la superación pedagógica de los profesores generalmente está condicionada por la experiencia de los mismos como tutores. A su vez la falta de experiencia tutelar estuvo condicionada por el incremento de la docencia en los escenarios de la Atención Primaria de Salud en los últimos años a partir del proceso de universalización, lo que ha provocado la necesidad de incrementar el número de tutores los cuales tienen poca experiencia en la tutoría del especialista en formación.

Los resultados de *Suárez González*<sup>11</sup> en la investigación acerca de la preparación pedagógica de los tutores de los residentes de Ginecobstetricia son superiores a los identificados por los autores. Plantea que el 79,24 % de los docentes tenían el curso de pedagogía básica, mientras que el 22,64 % había egresado del diplomado de pedagogía superior y uno culminó estudios en la maestría de Educación Médica.

*Lóriga Álvarez*<sup>12</sup> en su investigación sobre el tutor como amigo y guía del educando plantea que la falta de conocimientos acerca de las funciones del tutor provocó deficiencias en su modo de actuación del tutor, criterio compartido por los autores.

Los resultados de la investigación coinciden con *Cabezas Poblet*<sup>8</sup> en su estudio realizado en Cienfuegos. Identifica que el 100.000% de los profesores tutores refirieron no haber recibido durante el pre y postgrado preparación alguna que les permitiera enfrentar la labor de tutoría.

En una investigación realizada en Venezuela, *Santiago Savignón*<sup>13</sup> plantea que los especialistas en Medicina General Integral que se desempeñan como tutores de residentes venezolanos de MGI, han demostrado elevado nivel y preparación científica, sin embargo, su preparación pedagógica es limitada por no desarrollarse esta área en su proceso de formación como especialista, por ello aún no es adecuado el dominio de las competencias docentes básicas. Coincidiendo los autores con este criterio.

Coinciden además con *Endo Milán*<sup>14</sup> al plantear que, durante la formación postgraduada del residente, el tutor debe emplear técnicas y procedimientos pedagógicos que le permitan desarrollar los modos de actuación profesional formulados en el programa de la especialidad en el marco de las actividades de la educación en el trabajo, para lo cual debe tener una preparación pedagógica que le facilite la conducción del tutelado.

*Pérez Pérez*<sup>15</sup> en su estudio sobre sistema de acciones para la superación pedagógica de los profesores del Proyecto Policlínico Universitario hace referencia a las necesidades de aprendizaje o capacitación se dan a partir del contraste entre el desempeño ideal y el real, bien sea para un individuo o un grupo determinado. Los autores coinciden con el investigador al plantear que los profesores necesitan de las competencias necesarias para un accionar pedagógico satisfactorio.

En la investigación los autores identificaron que las carencias de los tutores en su formación pedagógica atentan contra el buen desarrollo del proceso de enseñanza. Consideran que la superación pedagógica de los profesores generalmente está condicionada por la experiencia de los mismos como tutores. A su vez la falta de experiencia tutelar estuvo condicionada por el incremento de la docencia en los escenarios de la Atención Primaria de Salud en los últimos años a partir del proceso de universalización.

Los resultados resumidos en el cuadro cuatro fueron condicionados por el incumplimiento de la función investigativa de los especialistas en MGI que se desempeñaban como profesores tutores, esto a su vez fue influenciado por la falta de interés de los mismos en superarse en Metodología de la Investigación para poder cumplir esa función satisfactoriamente.

La autora coincide con *Arteaga Crespo y colaboradores*<sup>16</sup> en su investigación al plantear que el tutor debe tener en cuenta durante el tutelaje las funciones en que se prepara el residente, incluyendo la investigativa, para la cual el tutor debe conocer los elementos básicos de la metodología de la investigación.

*Vidal Ledo*<sup>17</sup> reflexiona sobre el rol profesional del docente universitario, el cual exige la integración de la investigación y de la docencia, ambas con un nivel de excelencia, de modo tal que ser un buen investigador no sea excluyente de ser un buen profesor. Al contrario, el buen profesor incluye al investigador de su especialidad a la par que denota la posesión de las competencias propias para la intervención en la superación sistemática de todos los profesores de los centros de educación superior. Criterio compartido por los autores.

*Salas Mainegra*<sup>9</sup> en su caracterización del claustro de profesores de la especialidad de MGI identificó un conjunto de dificultades y limitaciones en el desempeño de los tutores asignados a los residentes durante la aplicación de la metodología de investigación. Resultados similares a los de los autores.

Los autores coinciden con *Cabezas Poblet*<sup>8</sup>, ya que durante la observación de la tutoría identificó que no se sistematiza la atención personalizada del profesor tutor al especialista en formación en el componente investigativo.

Coincide además con *Quintana Regalado y Moreno Montañez*<sup>18</sup> en su investigación realizada acerca del perfil investigativo durante la residencia de MGI, al plantear que es a través de la investigación e innovación que se puede generar conocimiento y proporcionar una atención médica eficiente cada vez de mayor calidad. Sin embargo, es este uno de los principales

problemas aún por resolver dentro de la atención primaria de salud (APS) por parte de los especialistas en MGI.

La insuficiente preparación en Metodología de la Investigación de los tutores, así como la producción científica y asesoría de los residentes al respecto, fue uno de los aspectos que interfirió en el proceso formativo de los residentes, específicamente en el componente investigativo

En el cuadro cinco se observan los resultados de la observación directa realizada por los autores. Se constataron deficiencias en el manejo del proceso de enseñanza tutelar condicionadas por las carencias en la superación pedagógica de los profesores tutores, como parte de su superación profesional. Predominaron los tutores que no declararon los objetivos adecuadamente, no orientaron al residente acerca de las tareas docentes a realizar para lograr el desarrollo de habilidades, no demostraron actualización en el trabajo con los contenidos, no utilizaron métodos de enseñanza productivos y no controlaron el desarrollo de habilidades.

El predominio de tutores evaluados de regular durante su desempeño en el proceso de enseñanza tutelar del residente que se evidencia en el cuadro cuatro está fundamentado porque durante la observación directa de los autores demostraron dificultades al enunciar los objetivos de la actividad docente de forma adecuada.

No orientaron al residente las tareas docentes a realizar para lograr el desarrollo de habilidades declaradas en el plan de estudio, teniendo en cuenta el curso de la especialidad en que se encontraba el residente. No demostraron actualización en el trabajo con los contenidos, ni realizaron el control y evaluación del desarrollo de habilidades y modos profesionales de actuación por el residente.

Presentaron dificultades con la utilización de métodos productivos de enseñanza ya que en su lugar se utilizaban métodos reproductivos, mediante los cuales los especialistas en formación asimilaban los conocimientos elaborados y reproducían los modos de actuación que ya conocían. Estas insuficiencias evidenciaron las carencias de formación pedagógica que presentaban los tutores para enfrentar la actividad docente.

De manera general el proceso de enseñanza aprendizaje se centraba en el profesor, mientras que los residentes eran considerados sujetos pasivos, reproductivos, a los que se les ofrecían pocas oportunidades para la reflexión y la búsqueda de sus conocimientos, aspecto este que frenaba el desarrollo de su pensamiento. Estas insuficiencias evidenciaron las carencias de formación pedagógica que presentaban los tutores para enfrentar la actividad docente.

Todo lo anteriormente expuesto está relacionado con la poca experiencia de estos profesores como docentes, por cuanto la mayoría habían sido categorizados en los últimos años a raíz de la universalización de la educación superior. Por otra parte, debe señalarse que estos docentes cuentan con una actividad médica asistencial muy amplia, la cual transcurre de manera simultánea al cumplimiento de sus funciones docentes, aspecto éste que los limita en muchas

ocasiones, al no disponer de tiempo suficiente para su autopreparación. Esto se corresponde con la falta de preparación pedagógica referida por los tutores en el cuestionario aplicado

Los autores coinciden con *González Cárdenas*<sup>19</sup> en su estudio sobre el comportamiento de la función docente-educativa del especialista en Medicina General Integral, al plantear que la preparación docente educativa de los tutores es insuficiente. Identifica que el 59,6 % no tenía dominio en la aplicación de métodos de enseñanza aprendizaje y el 61,5 % no tenía dominio del contenido.

Coinciden con *Suárez González*<sup>11</sup> en su estudio sobre la preparación pedagógica de los tutores en la especialidad de Obstetricia y Ginecología, pues plantea que los tutores no cuentan con algún tipo de preparación pedagógica específica para la enseñanza tutelar, elemento crucial para perfeccionar la labor en la formación de los residentes

*Madiedo Oropesa*<sup>20</sup> plantea que el profesor tutor es el responsable fundamental de que el proceso formativo que desarrolla posea la calidad requerida, y para ello debe poseer una adecuada preparación pedagógica y dominar los contenidos que imparte; así como orientar, controlar y evaluar a los educandos para lograr un adecuado dominio de los contenidos del programa, por lo que resulta de vital importancia una labor metodológica que favorezca la preparación del tutor que redundará en el desarrollo de un proceso formativo de calidad. Criterio compartido por los autores.

Al analizar la repercusión de la formación básica del tutor en el *proceso formativo de los especialistas* se constató en el *componente personal* que los dos residentes que obtuvieron evaluación no satisfactoria fue por presentar problemas de asistencia y puntualidad en el consultorio médico de la familia y en las guardias planificadas como forma de la educación en el trabajo. Esto a su vez estuvo relacionado con la falta de seguimiento sistemático por el mismo profesor tutor a esos residentes. Cuadro seis.

En el cuadro siete se evidencian los resultados de la evaluación de los especialistas en formación en el componente *laboral*. A través de la revisión de las tarjetas se detectaron dificultades en el desarrollo de actividades docentes asistenciales tales como el proceso de dispensarización de la población del consultorio, atención ambulatoria a los pacientes en consulta, terreno e ingresados en el hogar, presentación de casos y discusión diagnóstica durante la interconsulta con los profesores del grupo básico de trabajo, así como las guardias médicas.

Se evidenció falta de seguimiento al desarrollo de habilidades profesionales por los residentes a medida que avanzaba el proceso formativo, dificultades en el desarrollo de actividades de dirección del equipo básico de salud y actividades docentes con los estudiantes de pregrado.

Acorde al instructivo de llenado de la tarjeta de evaluación del residente, al desarrollo de las actividades docentes asistenciales se le otorga la mayor puntuación, razón por la cual este fue el aspecto que más incidió en la evaluación de regular de esos residentes. Las dificultades presentadas en este aspecto se mantuvieron durante todo el proceso formativo correspondiente al

periodo evaluado por las razones antes expuestas.

Relacionado con el *componente académico* en la revisión de la tarjeta de los residentes se detectaron calificaciones de regular y mal en las evaluaciones sistemáticas realizadas a los trabajos independientes- temas de autoestudio- durante la tutoría personalizada y calificaciones de excelente y bien en las evaluaciones que se realizaron a través de actividades académicas lectivas desarrolladas en sesiones de tutoría grupal. Entre los factores que incidieron en estos resultados se identificó la inestabilidad de los tutores que evaluaban a los residentes. Cuadro ocho.

Los resultados alcanzados en el componente investigativo reflejados en el cuadro nueve se deben a la entrega fuera de fecha del proyecto de investigación a la Comisión Científica, por lo que alcanzaron una evaluación de 7 puntos(regular). Esto estuvo condicionado entre otros factores, por la no coincidencia del tutor de la especialidad con el de la investigación. Por otra parte, no se presentaron trabajos en las actividades científicas programadas.

## **CONCLUSIONES**

La preparación de los tutores para la conducción del proceso de la enseñanza tutelar de los especialistas en Medicina General Integral en formación fue deficiente, por lo que repercutieron desfavorablemente en el proceso formativo de los especialistas.

## **RECOMENDACIONES**

Implementar una metodología para la preparación del profesor tutor en la conducción del proceso de enseñanza tutelar del especialista en Medicina General Integral en formación, a partir de los resultados obtenidos en esta investigación.

## **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Bernaza Rodríguez G. Teoría y algunas reflexiones y propuestas desde enfoque histórico cultural en la educación de posgrado. [CD-ROM]. La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2004.
2. Hatim A, Arteaga J. Educación de posgrado: estructura y procesos fundamentales. [CD-ROM]. La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2002.
3. Nolla Cao N. Los planes de estudio y programas de las Especialidades Médicas. Educ Med Super. [Internet]. 2001 Ag [citado 2019 Feb 1]; 15(2): [Aprox 11 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v15n2/ems04201.pdf>.
4. Bernaza G, Castro J. El aprendizaje colaborativo: una vía para la universalización de la educación de posgrado. [CD-ROM]. La Habana: Ministerio de Educación Superior; 2004.
5. Montano Luna J, Gómez Padrón E, Rodríguez Milera J. El tutor en el proceso de formación del especialista de Medicina General Integral. Educ Med Super [Internet]. 2011 Jun [citado 2019

- Feb 1]; 25(2): [Aprox. 11 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412011000200001&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S086421412011000200001&script=sci_arttext).
6. Sant Arderiu, J. Casajuana Brunet, R. Pou Vila, R. Aragonés Forés y M. Benítez Camps. Tutorización activa continua: una metodología para intentar ser tutor durante los 3 años de la especialidad. Atención Primaria [Internet] 2005 Sep [citado 2019 Feb 1]; 36 (4): [Aprox. 8 p.]. Disponible en: <http://zl.elsevier.es/es/revista/atencin-primaria-27/articulo/tutorizacion-activa-continua-una-metodologia-13078598?referer=buscador>.
  7. Arteche Hidalgo. El tutor en la especialidad de Medicina General Integral Militar. Rev Cub Med Mil [Internet]. 2010 Mar [citado 2019 Feb 10]; 39(1) [Aprox 4p.]. Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S013865572010000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S013865572010000100007&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
  8. Cabezas Poblet BL. Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento del proceso de tutoría en la formación del especialista en Medicina General Integral. [Tesis]. [Universidad Carlos Rafael Rodríguez (Cienf)]. Universidad de Cienfuegos; 2008: 292 p. Disponible en: [http://tesis.repo.sld.cu/217/1/Cabezas\\_Poblet.pdf](http://tesis.repo.sld.cu/217/1/Cabezas_Poblet.pdf)
  9. Salas Mainegra A, Nolla Cao N. Caracterización del claustro de profesores de la especialidad de MGI. Educ Med Super [Internet]. 2010 Mar [citado 2019 Feb 10]; 24(1): [Aprox. 8 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21412010000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412010000100003&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
  10. Urquiza Álvarez J, Álvarez Montero JA, Araujo García M, González Martínez D. Necesidades de aprendizajes sobre el desempeño del tutor de la asignatura Salud Pública. Edumecentro [Internet]. 2014 Abr [citado 2019 May 15]; 6(1): [Aprox 14 p.]. Disponible en <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/273/html>.
  11. Suárez Gonzáles J, Gómez González Y, Gutiérrez Machado M, Crespo Pereira G. La preparación pedagógica, necesidad impostergable para los tutores en la especialidad de Obstetricia y Ginecología. Edumecentro [Internet]. 2012 Dic. [citado 2019 Feb 1]; 4(3): [Aprox 8 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/193/389>.
  12. Lóriga Álvarez R, Piñero Lao ME, Padilla Concepción A, Rangel Díaz D, Aguiar Aponte Y. El tutor como amigo y guía del educando Rev. Ciencias Médicas Pinar del Río [Internet]. 2007 Jun [citado 2019 Feb 1]; 11(2): [Aprox. 9 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S156131942007000200002&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S156131942007000200002&lng=es&nrm=iso).
  13. Santiago Savignón M. Competencias Docentes Básicas de los Tutores de Residentes Venezolanos en Medicina General Integral. Municipio Libertador. Mérida [Tesis]. República Bolivariana de Venezuela. Escuela Nacional de Salud Pública; 2007. 80 p. Disponible en: <http://files.sld.cu/reveducmedica/files/2010/10/10-tesis-marlen-santiago-savignon.pdf>.

14. Endo Milán J, Huguet Blanco Y, de Armas Molerio I, Quintana Mujica R, Sosa Morales D. Labor del tutor de tesis en la especialidad Medicina General Integral del municipio Remedios. Edumecentro [Internet]. 2012 [citado 2019 Feb 11]; 4(2): [Aprox 6 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/175/351>.
15. Pérez Pérez E, Chagoyén Méndez EM, Rodríguez Silva CA. Sistema de acciones para la superación pedagógica de los profesores del proyecto policlínico universitario. Edumecentro. 2010; 2(1): 45-51.
16. Arteaga Crespo R, Díaz Pita G, Padrón Novales C. La enseñanza tutelar en la formación del residente de medicina general integral. Educ Med Super [Internet]. 2001 [citado 2019 Feb 15]; 15(3): [Aprox 10 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v15n3/ems01301.pdf>
17. Vidal Ledo M, Hernández García L. Superación profesoral. Educ Med Super [Internet]. 2011 Jun [citado 2019 Feb. 1]; 25(2): [Aprox. 10 p.]. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S086421412011000200017&lng=es&nrm=iso&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S086421412011000200017&lng=es&nrm=iso&tlng=es).
18. Quintana Regalado G, Moreno Montañez M. Perfil investigativo durante la residencia de MGI en Habana del Este. Educ Med Super [Internet]. 2010 Jun [citado 2019 Feb 10]; 24(2): [Aprox 7 p.]. Disponible en <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v24n2/ems05210.pdf>.
19. González Cárdenas L, Nogueira Sotolongo M, Rivera Michelena N, Ruíz González M, García Navarro Z. Comportamiento de la función docente-educativa del especialista en Medicina General Integral. Educ Med Super [Internet]. 2011 Jun [citado 2019 Feb 12]; 25(2): [Aprox 6 p.]. Disponible en: <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v25n2/ems04211.pdf>
20. Madiedo Oropesa A, Aguado Ibarra M, Gómez Guerra BD, Ramírez Pérez N, Núñez Díaz B. Desempeño del tutor en la formación del médico general. Rev Ciencias Médicas Pinar del Río [Internet]. 2013 [citado 2019 Feb 15]; 17(5): [Aprox 10 p.]. Disponible en [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S156131942013000500013&lng=es&nrm=iso](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S156131942013000500013&lng=es&nrm=iso).