



## **Propuesta de competencias para un profesional egresado del pregrado cubano en el perfil de Atención Estomatológica.**

*Proposal of competences for a professional graduated from the Cuban undergraduate in the Stomatological Care profile.*

**Yamila Sicilia Benítez Méndez<sup>1</sup>, Caridad A Lora Quesada<sup>2</sup>, Virgen Beatriz Batista Mastrapa<sup>3</sup>, Marco Antonio Castaño Curi<sup>4</sup>, Dayami Dipodia Ríos<sup>5</sup>, Eddy José Fuente Díaz<sup>6</sup>.**

- 1.- Licenciada en Educación. Especialidad Marxismo- Leninismo e Historia. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas.
- 2.- Doctora en Estomatología. Especialista de Segundo Grado en Anatomía Humana. Máster en Salud Bucal Comunitaria y Educación Médica. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.
- 3.- Licenciada en Atención Estomatológica. Profesor Asistente. Centro de Rehabilitación de la cara de Holguín.
- 4.- Doctor en Estomatología. Especialista de Segundo Grado en Prótesis Estomatológica. Instructor. Centro de Rehabilitación de la cara de Holguín.
- 5.- Doctora en Estomatología. Especialista de Primer Grado en Periodoncia. Profesor Asistente. Centro de Rehabilitación de la cara de Holguín.
- 6.- Licenciado en Educación. Especialidad Instructor de Arte. Profesor Instructor. Facultad de Ciencias Médicas.

Correspondencia: calor@infomed.sld.cu

### **RESUMEN**

Introducción: Desde el triunfo de la Revolución se trabajó arduamente en la unificación de las empresas que prestaban servicios médicos, cuyo objetivo fundamental es garantizar atención de salud a todos los sectores de la población y elevar cada vez más la calidad de la atención y la especialización de los servicios, por esa razón, se trabaja sistemáticamente en la calidad de la formación de los recursos humanos en salud y en su superación permanente, así como en la calidad del diseño de los planes y programas de estudio y del proceso enseñanza-aprendizaje en las carreras y entre ellas las de Tecnología de la salud. Objetivo: Diseñar una propuesta de competencias para un profesional egresado del pregrado cubano en el perfil de Atención Estomatológica. Métodos: se aplicaron métodos teóricos para la fundamentación, comprensión y síntesis de los sustentos del tema. Los métodos empíricos, permitió profundizar en las insuficiencias que justificaron el estudio, así como caracterizar el objeto para intencionar las acciones de la propuesta y métodos matemáticos y estadísticos y se cumplió con los aspectos

éticos de la investigación científica. Análisis y discusión: se evidenció que con los problemas de salud que debe resolver y las funciones específicas del tecnólogo de la salud en el perfil Atención Estomatológica permitió la elaboración de una propuesta de competencias basadas en habilidades. Conclusiones: Se elaboró una propuesta de competencias para un profesional egresado del pregrado cubano en el perfil de Atención Estomatológica basado en habilidades.

Descriptores: Competencias profesionales, habilidades

## **ABSTRACT**

Introduction: Since the triumph of the Revolution, we worked hard to unify the companies that provided medical services, whose main objective is to guarantee health care to all sectors of the population and to increase the quality of care and specialization. services, for that reason, work systematically in the quality of human resources training in health and in its permanent improvement, as well as in the quality of the design of study plans and programs and the teaching-learning process in the careers and among them those of Health Technology. Objective: Design a skills proposal for a professional graduated from the Cuban undergraduate in the Stomatological Care profile. Methods: theoretical methods were applied for the foundation, understanding and synthesis of the subject's support. The empirical methods, allowed to deepen the insufficiencies that justified the study, as well as to characterize the object to intent the actions of the proposal and mathematical and statistical methods and the ethical aspects of the scientific investigation were fulfilled. Analysis and discussion: it was evidenced that with the health problems to be solved and the specific functions of the health technologist in the Stomatological Care profile, it allowed the elaboration of a proposal of skills based on skills. Conclusions: A competency proposal was prepared for a professional graduated from the Cuban undergraduate in the Stomatological Care profile based on skills. Descriptors: Professional competences, skills.

## **INTRODUCCIÓN**

Desde el triunfo de la Revolución se trabajó arduamente en la unificación de las empresas, laboratorios, instituciones religiosas y otras que prestaban servicios médicos, este proceso se culminó en septiembre de 1970, estableciéndose así el primer Sistema Nacional de Salud cuyo objetivo fundamental es garantizar atención de salud a todos los sectores de la población y elevar cada vez más la calidad de la atención y la especialización de los servicios.

Elevar el nivel de vida y su calidad es tarea permanente del Ministerio de Salud Pública a través de su Sistema Único de Salud esto unido al avance de la ciencia y las exigencias de nuestra sociedad por promover estilos de vida saludables, nos obliga a analizar y perfeccionar continuamente la calidad de la atención y de los servicios de salud que se prestan, mediante la evaluación del nivel de competencia y desempeño de los profesionales y técnicos, así como todo el

personal que presta servicios en el Sistema Nacional de Salud. Por esa razón, "se trabaja sistemáticamente en la calidad de la formación de los recursos humanos en salud y en su superación permanente, así como en la calidad del diseño de los planes y programas de estudio y del proceso enseñanza-aprendizaje."<sup>1</sup>

En ese sentido se trabaja en el perfeccionamiento de los planes y programas de estudio de algunas de estas especialidades y en la elaboración de los programas de otras, que han surgido como resultado de las necesidades de mejorar la atención del Sistema Nacional de Salud. Los nuevos planes se preparan en función de su calidad y de la satisfacción de la demanda de necesidades de la población.<sup>1,2</sup>

El diseño de planes de estudio es un proceso complejo que define y organiza otro aún más complejo, el proceso enseñanza-aprendizaje, en el que se dan una serie de contradicciones determinadas por factores objetivos y subjetivos que intervienen en él. Entre los factores objetivos podemos mencionar las condiciones de ingreso de los estudiantes, la formación de los docentes, las características de la institución y su estructura organizativa, entre otros. En los subjetivos se mencionan las aspiraciones de estudiantes y profesores, sus procesos de toma de conciencia acerca de la realidad, su formación de valores y otros; tal complejidad requiere de la evaluación del proceso de planificación del currículo y de su aplicación.<sup>3,4</sup>

La educación superior y la educación médica en particular muestran en nuestros tiempos 3 tendencias de desarrollo fundamentales: la integración de conocimientos que se viene realizando con distintos enfoques, la introducción de métodos activos de aprendizaje en particular el aprendizaje basado en problemas y el empleo del concepto de competencias profesionales para el diseño y desarrollo de planes de estudio.<sup>5</sup>

En consecuencia, con lo antes expresado las carreras de Tecnología de la salud han sido diseñadas con el propósito de egresar profesionales con un amplio perfil ocupacional que de respuesta a los problemas de salud de la población dentro y fuera de nuestro país.

### **Objetivo.**

Diseñar una propuesta de competencias para un profesional egresado del pregrado cubano en el perfil de Atención Estomatológica.

### **MATERIALES Y MÉTODOS**

Se realizó una investigación de tipo desarrollo en la Filial de Ciencias Médicas "Aridez Esteves Sánchez" de Holguín en el período comprendido entre septiembre de 2018 y octubre de 2019, en el campo de la Educación Médica, particularmente en el área del posgrado académico con el objetivo de diseñar una propuesta de competencias para un profesional egresado del pregrado cubano en el perfil de Atención Estomatológica. Para el desarrollo de la presente investigación se emplearon diversos métodos tales como:

#### **Métodos del nivel teórico**

Análisis-síntesis: permitió profundizar en las esencias de las competencias y funciones específicas del licenciado en Atención Estomatológica:

Inducción-deducción: permitió, a partir del estudio de autores clásicos en el tema y otros actualizados, tener una visión general del fin de la investigación.

Histórico-lógico: favoreció profundizar en la evolución de la carrera, así como de las competencias necesarias en un profesional de esta especialidad.

### **Métodos de nivel empírico**

Análisis documental: se analizaron resoluciones rectoras del proceso docente-educativo (PDE), planes de estudio de la carrera de Atención Estomatológica, programas de las asignaturas y talleres nacionales. Esto permitió profundizar en las insuficiencias que justificaron el estudio, así como caracterizar el objeto para intencionar las acciones de la propuesta.

Inducción-deducción: se determinó el estado actual del problema investigado, sus posibles causas y se valoraron los resultados obtenidos en la aplicación de la metodología.

### **Métodos matemáticos y estadísticos**

La estadística descriptiva y el cálculo porcentual posibilitaron el análisis cualitativo y cuantitativo de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos de los métodos de nivel empírico durante la investigación.

**Aspectos éticos:** se cumplió con los aspectos éticos de la investigación científica.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

Las esencias de las competencias, de acuerdo con distintos autores, comprenden: la capacidad, integración, conjunto, compleja combinación de conocimientos destrezas, habilidades, actitudes, valores, capacidades interactivas, aspectos éticos, actitudinales y afectivos, volitivos, estéticos y sociales para un desempeño eficiente<sup>6,7</sup> Es lo que SABE y SABE HACER, para desarrollar competentemente los deberes u obligaciones inherentes a un puesto de trabajo. Es lo que en realidad HACE.<sup>8</sup>

A nuestro juicio basado en la concepción histórico-cultural, la competencia es la posibilidad de integrar un conjunto de funciones y estructuras de diferentes niveles de terminación y de momentos de culminación, que al orientarse hacia una profesión o actividad se perfecciona, se integra y coordina funcionalmente.<sup>9</sup>

El Instituto Nacional Tecnológico, busca las formas apropiadas para impulsar dentro de sus transformaciones metodológicas y pedagógicas, el enfoque por competencias ya que éste da autonomía y responsabilidades a los participantes quienes a su vez saben que lo que aprenden les será útil para integrarse al mercado de trabajo y que no les esperan sorpresas dado que los empresarios participan en la formulación de documentos curriculares y en la evaluación del aprendizaje.

El aprendizaje de las competencias profesionales en el contexto universitario debe estar mediado por un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador, capaz de posibilitar que sus componentes se integren de forma contextual a través del tratamiento de las situaciones y problemas profesionales, inherentes a los procesos y actividades de la profesión. El uso sistemático de estrategias de intervención, materializadas por, tareas integradoras y proyectos son una alternativa mediadora, que se constituyen en una situación de aprendizaje que guía y facilita la formación de las competencias profesionales.

Uno de los perfiles de la carrera de Tecnología de la Salud, es el de Atención Estomatológica, especialidad que no paso a formar parte de las carreras de tecnología y que hoy esta en fase de liquidación. Esta formación se inició en nuestra provincia en el curso 2003-2004 y su plan de estudio sufrió cambios en los cursos 2005-2006, 2006-2007 y por último en el 2009-2010.

El licenciado de Atención estomatológica es un profesional que ha adquirido una preparación científico técnica capaz de realizar funciones en las áreas asistenciales, docentes, investigativas y gerenciales dentro de los servicios estomatológicos en los tres niveles de atención. Puede tomar decisiones y esta preparado en las áreas biológicas y psicológicas, así como en habilidades teóricas prácticas propias de la profesión.<sup>10</sup>

Problemas que debe resolver el tecnólogo de la salud en el perfil Atención Estomatológica:

- 1 Promoción de Salud
- 2 Prevención de enfermedades bucales
- 3 Bioseguridad
- 4 Abordaje de técnicas radiográficas
- 5 Atención integral en estomatología.
- 6 Aplicación de Medicina Natural y Tradicional.

Funciones específicas del licenciado en Atención Estomatológica:

#### Asistenciales

Colaborar con el estomatólogo y el resto del grupo básico de salud en el análisis de la situación de salud.

Aplicar la comunicación en salud.

Desarrollar aspectos básicos de creatividad en beneficio de la salud bucal.

Desarrollar y aplicar técnicas y métodos de educación para la salud

Aplicar medidas preventivas orientadas por el estomatólogo.

Preparar la consulta y los materiales dentales a utilizar por el estomatólogo y los especialistas.  
Identificar los componentes y el funcionamiento, así como la conservación de los equipos utilizados en estomatología.

Identificar los componentes de los diferentes materiales utilizados en estomatología general y las especialidades, así como realizar su conservación y preparación.

Ejecutar las técnicas y procedimientos radiográficos utilizados en estomatología general y las especialidades.

Realizar los diferentes métodos para la esterilización del instrumental y los aditamentos de los equipos estomatológicos.

Realizar acciones terapéuticas indicadas por el estomatólogo y los especialistas.

Participar con el estomatólogo y el resto del grupo básico de salud en el análisis de la situación de salud.

Participar con el estomatólogo en las estrategias de intervención.

Aplicar la comunicación en salud y la creatividad en beneficio de la salud bucal.

Aplicar técnicas y métodos de promoción de salud, educación para la salud y educación terapéutica.

- Participar con el estomatólogo, el grupo básico y el equipo multidisciplinario de salud en la identificación de los factores de riesgo de enfermedades bucales y de protección de la salud bucal.
- Participar con el estomatólogo en la modificación de actitudes para una mejor calidad de vida.

Aplicar la metodología de la educación Popular en beneficio de la salud bucal.

Evaluar el impacto de los programas educativos que se apliquen en la población que atienda.

Preparación de la consulta y los materiales dentales a utilizar por el estomatólogo general, los especialistas y el equipo multidisciplinario.

Planificar, hacer pedidos y seleccionar el instrumental a utilizar para todo tipo de tratamiento estomatológico.

Identificar los componentes y funcionamiento de los equipos utilizados en la estomatología, así como realizar el cuidado y conservación de los mismos.

Preparación y organización de la consulta.

Preparación de los materiales dentales a utilizar por el estomatólogo general y los especialistas identificando los componentes de los mismos, su conservación, utilización, toxicología, y reacciones adversas.

Participar conjuntamente con el estomatólogo en la fármaco-vigilancia de los medicamentos utilizados en Estomatología.

Ejecutar todas las técnicas imagenológicas utilizadas en Estomatología y realizar la interpretación de las mismas haciendo un informe radiológico.

Controlar las normas de bioseguridad, el uso correcto de los materiales y del instrumental.

Realizar todo tipo de acciones terapéuticas indicadas por el estomatólogo y los especialistas incluyendo la terapia láser y la mioterapia, además de otras técnicas específicas de las especialidades estomatológicas.

Realizar acciones terapéuticas de medicina natural y tradicional orientadas por el estomatólogo específicamente de acupuntura, homeopatía y fitoterapia.

Interpretar dentigramas en las Historias Clínicas Estomatológicas y cumplimentar plan de tratamiento dentro del campo de al Operatoria Dental.

Realizar acciones terapéuticas dentro del campo de al Operatoria Dental en individuos mayores de 12 años de edad.

Colaborar con el estomatólogo teniendo presente los límites, alcances, derechos y obligaciones del ejercicio profesional, derivados de las legislaciones y normas vigentes.

### Investigativas

Diseñar proyectos de investigación que tributen al desarrollo del perfil con vista a su presentación en diferentes eventos científicos y solucionar situaciones de salud en las áreas donde se desenvuelven.

### Docentes

Intervenir en la formación de Licenciados en Tecnología de la Salud Técnicos precedentes.

Diseñar e impartir cursos de postgrado.

### Administrativas

Fungir como jefe de técnicos.

Responsable de las actividades de prevención y educación para la salud en estrecha coordinación con el estomatólogo.

Realizar pedidos al almacén.

### Propuesta de competencia

Competencia	Habilidades
Desarrollar habilidades personales e interpersonales con responsabilidad, cumpliendo con los principios éticos, morales que rigen nuestro sistema nacional de salud.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Respeto a sí mismo.</li><li>• Respeto a otros.</li><li>• Respeto a la diversidad.</li><li>• Autoconfianza.</li><li>• Compromiso en el desempeño de sus funciones.</li><li>• Empatía.</li><li>• Autocontrol.</li><li>• Competencia comunicativa.</li><li>• Creatividad.</li></ul>

<p>Aplicar las normas de Esterilización y Bioseguridad en la ejecución de acciones y procedimientos técnicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Domina y ejecuta los diferentes métodos para la esterilización del instrumental.</li> <li>• Utiliza los aspectos básicos de descontaminación, desinfección, esterilización y bioseguridad.</li> </ul>
<p>Desarrollar habilidades de observación e intervención en la identificación de los factores de riesgo de las enfermedades buco-dentales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla actividades de promoción y prevención de hábitos deformantes, higiénicos y nutricionales.</li> <li>• Trabaja sobre las personas la comunidad y el entorno para disminuir y/o eliminar factores de riesgo presente.</li> </ul>
<p>Participar con el estomatólogo y el resto del grupo básico de salud en el análisis de la situación de salud y en la atención integral al paciente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Colabora con el estomatólogo en las estrategias de intervención.</li> <li>• Identifica los componentes y funcionamiento de los equipos utilizados en la estomatología.</li> <li>• Preparación de la consulta y los materiales dentales a utilizar por el estomatólogo.</li> <li>• Selecciona y ejecuta todas las técnicas imagenológicas utilizadas en Estomatología.</li> <li>• Interpreta dentigrama en las Historias Clínicas Estomatológicas.</li> </ul>
<p>Desarrollar habilidades en el uso y gestión de la información con vista a realizar investigaciones que den solución a los problemas de salud de las áreas donde se desenvuelven.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseña y ejecuta proyectos de investigación.</li> <li>• Participar en el Análisis de la Situación de Salud como instrumento científico, metodológico.</li> <li>• Transfiere información técnica usando las tecnologías de la información.</li> <li>• Intercambia información.</li> <li>• Divulga resultados de investigaciones.</li> </ul>

<p>Desarrollar habilidades para intervenir en la formación de nuevos recursos humanos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participa en cursos de preparación metodológica.</li> <li>• Ejecuta su auto-preparación y su desarrollo a través de actividades de formación académica y superación profesional.</li> <li>• Interviene en la formación de Licenciados y Técnicos.</li> <li>• Diseña e imparte cursos de postgrado.</li> </ul>
<p>1. Desarrollar habilidades gerenciales para desempeñarse como cuadro directivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplica métodos de dirección, que le permitan el uso racional de recursos humanos, materiales y financieros de las unidades organizativas donde se desempeñan, mejorando la calidad de los servicios y el grado de satisfacción de la población.</li> </ul>

El diseño curricular universitario, como proceso de organización y planificación de la formación de profesionales, tiene su propia dinámica que responde a sus leyes internas y a las condiciones socio-culturales del medio.<sup>11</sup>

La competencia profesional está presente en los procesos formativos de pre y posgrado y también en la etapa laboral. Se puede desarrollar en los propios servicios de salud o en escenarios artificiales creados al efecto, con pacientes reales o simulados y ser evaluada con métodos teóricos, prácticos o combinados

Para contribuir a mejorar la calidad de la enseñanza acorde con las tendencias actuales, las necesidades sociales y los cambios operados en la actualidad; debemos dirigir el proceso de enseñanza- aprendizaje de nuestros futuros profesionales hacia un modelo que les permita formarse en la identificación, análisis y tratamiento de los principales problemas de salud y enfermedades a enfrentar en la práctica diaria, lo cual debe traducirse en un diseño de instrucción de acuerdo con criterios de relevancia y pertinencia para la solución de problemas de salud individuales y colectivos para el logro de un profesional competente.

## **CONCLUSIONES**

Se elaboró una propuesta de modelo de actuación profesional para el Licenciado en Atención Estomatológica basado en habilidades.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Jardines JB, Oubiñas J, Aneiros-Ribas R. La educación en Ciencias de Salud en Cuba. Educación Médica Salud 1991; 25(4).
2. Lewy A. Manual de evaluación formativa del currículo. Instituto de estudios; análisis de un caso. Ideas y Perspectiva, Planeación de la Educación. UNESCO, 1976.
3. Díaz Barriga A. Ensayos sobre la problemática curricular. México: Trillas, 1990.
4. Weiss E. Necesidades básicas de aprendizaje y el currículo. Necesidades básicas de aprendizaje, estrategias de acción. Santiago de Chile. UNESCO/IDRC 1993:336-46.
5. Vicedo A. La integración de conocimientos en la educación médica. Educación Médica Superior. 2009;23(4):226-37.
6. Salas R. Educación en salud. Competencia y desempeño profesionales. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 1999:120.
7. Castellanos B, Llivina M, Fernández A. La formación de la competencia investigativa: una necesidad y una oportunidad para mejorar la calidad de la educación. Evento Provincial Pedagogía, 2003.
8. Salas Perea R et al. Sistema de Monitores y Control de la Calidad de la Competencia y el Desempeño Profesional en el Sistema Nacional de Salud: Bases conceptual propuesta metodológica. En III Taller Nacional de Evaluación de la Competencia y el Desempeño por la Calidad. MINSAP. Cuba, 1995.
9. González Rivero B. La competencia profesional. CEPES – U. Habana.
10. Dirección de Docencia e Investigación. Modelo Profesional de los Tecnólogos de la Salud. Perfil Atención Estomatológica. Julio 2007
11. Revista Pedagogía Universitaria Vol.1No. 1 1996. EL DISEÑO CURRICULAR EN LA EDUCACION SUPERIOR CUBANA. Carlos M. Álvarez de Zayas