



Evaluación de la especialidad de Cirugía General por el patrón de calidad. Provincia Holguín.

Standard quality assessment of the General Surgery specialty in Holguin Province.

Adelmar Agüero Uliver¹, Pedro Díaz Rojas², Emilio Serra Hernández³, Liset Cabrera Dieguez⁴, Dayami Quiñones Gutiérrez⁵, Yeilyn Amelia Riverón Rodríguez⁶.

1-Especialista de 2do grado en MGI y Administración de Salud. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

2-Dr.C de la Educación Médica. Especialista de segundo grado en Histología. Profesor Titular. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

3-Especialista de 2do grado en MGI y Administración de Salud. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

4-Licenciada en Enfermería. Máster en Educación Médica. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

5-Licenciada en Enfermería. Máster en Educación Médica. Profesor Auxiliar. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

6- Licenciada en Enfermería. Máster en Urgencias y Emergencias Médicas. Profesor Instructor. Universidad de Ciencias Médicas de Holguín.

Correspondencia: aaguerohlg@infomed.sld.cu

RESUMEN

Se desarrolló un estudio de evaluación, en el campo de la educación de postgrado para evaluar las variables del patrón de calidad del sistema de evaluación y acreditación en la especialidad de Cirugía General en la Facultad de Ciencias Médicas de Holguín. La muestra estuvo conformada por los profesores, residentes, especialistas graduados hasta cinco años anteriores, empleadores de los centros con formación posgraduada en la especialidad. Se utilizaron métodos teóricos.

El diagnóstico inicial permitió conocer que el 6 % de los profesores tenían la categoría de Profesor Titular y 24,2% Auxiliar, 78,7% másteres, 54,5% especialistas de segundo grado, no tenían categoría investigativa 81,8%. La participación y presentación de trabajos en eventos científicos alcanzó un promedio de 3,18 participaciones por profesor. Se califican de bajo las condiciones y medios en el escenario laboral.

En la evaluación externa 18,1% de los profesores ostentaban la categoría de Titular y 63,6% Profesor Auxiliar, 78,7% másteres, 69,6% especialistas de segundo grado, no tenían categoría investigativa 78,7%. La participación y presentación de trabajos en eventos científicos alcanzó un

promedio de 4,5 participaciones por profesor. Se calificó de alto las condiciones y medios en el escenario laboral.

Se caracterizaron los indicadores de las variables del patrón de calidad. Fueron identificadas las fortalezas y debilidades al aplicar el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional. Se valoró el comportamiento de las variables entre el diagnóstico inicial y la evaluación externa, lo que permitió la acreditación con la categoría de Certificada de la Especialidad de Cirugía General.

Palabras clave: Cirugía, especialidad, acreditación.

ABSTRACT

An evaluation study was developed in the field of postgraduate education to evaluate the variables of the quality pattern of the evaluation and accreditation system in the specialty of General Surgery at the Holguín School of Medical Sciences. The sample consisted of teachers, residents, specialists graduated up to five years before, employers of centers with postgraduate training in the specialty. Theoretical methods were used.

The initial diagnosis allowed to know that 6% of the professors had the category of Professor and 24.2% Auxiliary, 78.7% masters, 54.5% second grade specialists, did not have 81.8% research category. The participation and presentation of papers in scientific events reached an average of 3.18 participations per teacher. They qualify under the conditions and means in the workplace. In the external evaluation 18.1% of the professors held the category of Holder and 63.6% Assistant Professor, 78.7% masters, 69.6% second grade specialists, did not have 78.7% research category. The participation and presentation of works in scientific events reached an average of 4.5 participations per teacher. The conditions and means in the workplace were described as high.

The indicators of the quality pattern variables were characterized. Strengths and weaknesses were identified by applying the quality standard of the National Accreditation Board. The behavior of the variables between the initial diagnosis and the external evaluation was assessed, which allowed accreditation with the category of Certificate of the Specialty of General Surgery.

Keywords: General Surgery, specialty, accreditation.

INTRODUCCIÓN

Con el Triunfo de la Revolución en el año 1959 comienzan a producirse transformaciones radicales en la formación de postgrado en nuestro país como una de las grandes prioridades de nuestro proyecto social.

El reglamento vigente de la Educación de Postgrado de la República de Cuba, define la Especialidad de Postgrado como: "El proceso de formación posgraduada que proporciona a los graduados universitarios la profundización o ampliación de sus conocimientos en áreas particulares de profesionales afines, desarrolla modos de actuación propios de esa área y en

correspondencia con los avances científico-técnicos, las necesidades del desarrollo económico, social y cultural del país, las exigencias particulares de determinado perfil ocupacional¹. Los resultados en la formación académica de postgrado en el país han mostrado el liderazgo de la formación de especialistas para el sistema de salud de Cuba y el mundo. En la historia de la Facultad de Ciencias Médicas de Holguín, se han graduado 8 550 nuevos especialistas en las 54 especializaciones que se imparten en la provincia. De ese total, como parte del principio internacionalista de la Revolución, se han graduado 289 profesionales en 12 especialidades de 20 países del mundo.^{2,3}

En la historia del desarrollo de la especialidad de Cirugía General en la provincia, se recoge que en el año 1964, se constituyó por primera vez un departamento de Cirugía General en el antiguo Hospital Civil de la ciudad cabecera con seis profesionales, dos especialistas y cuatro médicos dedicados a la Cirugía General, estos profesionales realizaban las actividades asistenciales de consultas y guardias médicas, atención a pacientes ingresados y quirúrgicas, participaban además en las actividades de preparación para la formación de instrumentistas y auxiliares de enfermería.⁴

El 21 de enero de 1966 se traslada el departamento de Cirugía General para el recién inaugurado Hospital General Vladimir Ilich Lenin y se constituye como servicio médico de Cirugía General. Es importante señalar que hasta el año 1973, se atendían de manera simultánea pacientes adultos y pediátricos, por los profesionales del servicio.

El proceso de formación académica de postgrado en la especialidad de Cirugía General inició en el curso escolar 1972-1973 en el Hospital General Vladimir Ilich Lenin, con dos residentes, los cuales se gradúan como especialistas en el curso escolar 1976-1977. Hasta el curso escolar 2015-2016 se han graduado 141 especialistas de primer grado en Cirugía General, siete de ellos de otras nacionalidades, que prestan o han prestado sus servicios en toda la geografía holguinera y en más de 30 países del mundo.⁴

Es conocido que los sistemas educacionales están obligados a someterse a procesos de evaluación interna y externa, que le permitan identificar donde están las fisuras en la formación y adoptar las acciones correctivas para solucionarlas, constituye el mecanismo regulador del proceso enseñanza aprendizaje, nos posibilita su retroalimentación, dirección y perfeccionamiento^{5,6,7}

El propósito central de la acreditación es promover y estimular el continuo mejoramiento y determinar si una institución académica posee calidad a nivel general o respecto de una o más de sus carreras o programas educativos, si es capaz de demostrar que progresa de manera continua y sistemática, con el empleo de estrategias, procedimientos y recursos adecuados para el logro de su misión y sus objetivos, para cumplir razonablemente con los criterios y normas de calidad establecidos^{7,8}

Con estos fines integradores, el proyecto de aseguramiento de la calidad en la educación superior cubana se complementó a partir del año 2000, con la creación del Sistema Universitario de

Programas de Acreditación (SUPRA), mediante la resolución ministerial No. 150/99. En este contexto quedó creada la Junta de Acreditación Nacional (JAN), con el objetivo de promover, organizar, ejecutar y controlar la política de acreditación para la educación superior del país, entre otros⁹.

El Ministerio de Educación Superior el 10 de noviembre de 2015 dictó la resolución No. 307, que establece y norma los documentos básicos del sistema de evaluación y acreditación de especialidades de Postgrado de la República de Cuba (SEA-EP), según el patrón de calidad establecido^{9, 10, 11}.

La Universidad de Ciencias Médicas de Holguín tiene acreditada con la categoría de Certificada por la Junta de Acreditación Nacional, las carreras de Medicina y Estomatología, la Maestría de Educación Médica y a la Universidad de Ciencias Médicas. Este resultado evaluó y certificó los procesos de atención médica que se desarrollan en las instituciones de salud donde se forman nuestros estudiantes.^{12, 13}

Esta investigación enriquecerá los conocimientos teóricos y científicos sobre el tema de la evaluación de la calidad en la Educación Superior y de los sistemas de evaluación y acreditación de especialidades de postgrado y permitirá conocer las fortalezas y debilidades en la formación de los recursos humanos en la especialidad de Cirugía General.

Por esta razón nos planteamos el siguiente problema científico: ¿Cómo se evalúa el patrón de calidad del sistema de evaluación y acreditación de especialidades de postgrado en la especialidad de Cirugía General de la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín?

Objetivos.

General:

Evaluar el comportamiento de las variables del patrón de calidad, entre el diagnóstico inicial y la evaluación externa en la especialidad de Cirugía General en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín en el año 2017 al 2019.

Específicos:

1- Caracterizar las variables del patrón de calidad en la especialidad de Cirugía General en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín en el período 2017 al 2019.

2- Identificar las fortalezas y debilidades al aplicar el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico en esta especialidad.

3- Valorar el comportamiento de las variables del patrón de calidad, entre el diagnóstico inicial y la evaluación externa en la especialidad de Cirugía General al aplicar el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional para especialidades del postgrado.

DISEÑO METODOLÓGICO

El presente trabajo responde a un proyecto de evaluación con enfoque mixto y diseño transversal en el campo de la educación de postgrado, el objeto de estudio el proceso de evaluación y

acreditación de la calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico y su campo de acción la caracterización del patrón de calidad en la especialidad de Cirugía General de la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín en el periodo de 2017a 2019.

La población estuvo constituida por la totalidad de los docentes, residentes (estudiantes de la especialidad), especialistas graduados en los últimos cinco años, empleadores de las unidades asistenciales seleccionadas a efecto de la investigación en la especialidad de Cirugía General. La muestra se escogió de los diferentes centros con formación postgraduada en la especialidad: Hospital Universitario Vladimir I. Lenin, Hospital Universitario Clínico Quirúrgico Lucía Iñiguez Landín.

Los estratos estuvieron conformados por los profesores de la especialidad, residentes, especialistas graduados hasta cinco años anteriores, empleadores de los servicios de la Especialidad.

Para la obtención de la información del claustro de la especialidad se obtuvo en la dirección de las instituciones interesadas, para la información sobre matrícula, graduados se obtuvo de los registros del departamento de estadística de la secretaría docente general. La información de las plazas ofertadas y otorgadas se obtuvo del registro de la dirección de postgrado de la Universidad de Ciencias Médicas.

Se tomó una muestra no probabilística de oportunidad del personal que se encontraba en su labor en el momento de la investigación, para los estratos de: profesores, residentes, graduados hasta cinco años y empleadores.

Métodos de estudio.

Para las indagaciones teóricas se utilizaron la revisión documental, el histórico-lógico, la inducción -deducción, el análisis y síntesis, y la sistematización.

En la revisión documental se exploraron el informe de la Memoria Escrita para optar por el título de Máster en Educación Medica Caracterización de las especialidades de Cirugía General y Cirugía Plástica y Caumatología por el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional de especialidades de Postgrado en la Facultad de Ciencias Medicas Mariana Grajales Coello de Holguin.2017 y el informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General marzo 2019.

Variable dependiente: Comportamiento del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en el postgrado académico de la especialidad de Cirugía General en la Facultad de Ciencias Médicas "Mariana Grajales Coello" de Holguín.

Variabes independientes.

1-Claustro: Compuesto por los profesores y tutores que participan en la formación postgraduada de la especialidad en el área de conocimientos del programa.

2-Escenario laboral: Espacio esencial donde se forma el especialista mediante la educación en el

trabajo, en condiciones de infraestructura que cumplen los requisitos necesarios o estándares de calidad requeridos.

3-**Estudiantes:** Profesionales matriculados que egresaron y cursan el programa de formación de especialistas en las ediciones objeto de evaluación

Procedimientos estadísticos: Para el análisis de la información se utilizó el análisis de frecuencias simple, el por ciento y el promedio del valor del ítem.

Con el programa Excel del paquete Office 2013 un microcomputador de mesa Pentium 4, Marca Intel con sistema operativo Windows 2010, se creó la base de datos para cada estrato en estudio, además de la confección de tablas de trabajo que facilitaron el análisis y comprensión de los resultados.

En todo el proceso se cumplió el código de ética para el desarrollo de las investigaciones en el campo educacional y social.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

- **Caracterización del claustro según categorías docentes, científica, académica e investigativa y desarrollo científico técnico.**

El claustro de profesores de la especialidad de Cirugía General estuvo conformado por 33 especialistas de Cirugía General, 26 del sexo masculino y 7 del sexo femenino, con una edad media de 48.1 años, una variabilidad de $\pm 10,5$ años y un coeficiente de variación de 4,75 años. Poseen una experiencia profesional especializada promedio de 17,1 años, con una variabilidad de 11 años entre ellos y un coeficiente de variación de 1,5 años. Se obtuvo un promedio de 16,6 años de experiencia en la formación de especialistas, con 11,5 años de variabilidad entre ellos y 1,4 de coeficiente de variación.^{14,15}

Cuadro I. Caracterización del claustro según categoría docente. Especialidad Cirugía General. Provincia Holguín.

Categoría Docente	Diagnóstico inicial	%	Evaluación externa	%
Profesor Titular	2	6	6	18,1
Profesor Auxiliar	8	24,2	21	63,6
Profesor Asistente	17	51,5	6	18,1
Profesor Instructor	6	18,1	0	0
Total	33	100	33	100

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Médica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

El cuadro I, muestra la caracterización del claustro de profesores de la especialidad de Cirugía General según categorías docentes.

En la categorización docente del claustro se observa que 6% de los profesores ostentaban la categoría de Profesor Titular, 24,2% Profesor Auxiliar, 51,5 % Profesor Asistente y 18,1% de instructor en el diagnóstico inicial. En la evaluación externa 63,6 % de los profesores ostentan la categoría de Profesor Auxiliar, 18,1% son asistentes y titulares y ningún profesor tiene categoría de instructor.^{14,15}

Cuadro II. Caracterización del claustro según categoría científica. Especialidad Cirugía General. Provincia Holguín.

Categoría Científica	Diagnóstico inicial	%	Evaluación externa	%
Doctor en Ciencias	2	6	7	21,2
Máster	26	78,7	26	78,7

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Medica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

El cuadro II, muestra la caracterización del claustro de profesores según categoría científica.

En el diagnóstico inicial poseen categoría científica 28 profesores del claustro, de ellos son másteres 78,7% y doctores en ciencias 6%. En la evaluación externa poseen categoría científica de másteres 78,7% y doctores en ciencias 21,2%.^{14,15}

Cuadro III. Caracterización del claustro según categoría académica. Especialidad Cirugía General. Provincia Holguín.

Categoría académica	Diagnóstico inicial	%	Evaluación externa	%
Especialista de Primer Grado	14	42,4	9	27,2
Especialista de Segundo Grado	18	54,5	23	69,6
Total	32	100	32	100

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Medica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

El cuadro III, muestra la caracterización del claustro de profesores según categoría académica.

La totalidad de los profesores tienen la categoría de especialistas de primer grado en Cirugía General, 54,5% de especialistas de segundo grado en el diagnóstico inicial. En la evaluación externa ostentan la categoría de especialistas de segundo grado 69,6%.^{14,15}

Cuadro IV. Caracterización del claustro según categoría investigativa. Especialidad Cirugía General. Provincia Holguín.

Categoría investigativa	Diagnóstico inicial	%	Evaluación externa	%
Si	6	18,1	7	21,2
No	27	81,8	26	78,7
Total	33	100	33	100

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Medica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

El cuadro IV, muestra la caracterización del claustro de profesores según categoría investigativa. No tenían categoría investigativa 81,8% de los profesores del claustro. Poseen la categoría de investigador seis profesores del claustro para 18, 1%, concentrados en los escenarios de formación del Hospital Lucia Iñiguez y el Hospital Lenin en el diagnóstico inicial

En la evaluación externa no tenían categoría investigativa 78,7% de los profesores, poseen la categoría de investigador siete profesores del claustro para 21,2%.^{14,15}

Cuadro V. Caracterización del claustro, según desarrollo científico-técnico. Especialidad Cirugía General. Provincia Holguín.

Desarrollo científico técnico	Diagnóstico inicial	Promedio	Evaluación Externa	Promedio
Participación en eventos científicos	105	3,18	149	4,5
Reconocimientos sociales relevantes obtenidos en los últimos 5 años.	22	0,6	154	4,6
Publicaciones	62	1,8	112	3,39

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Medica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

El cuadro V, muestra la caracterización del claustro de profesores de Cirugía General, producción científica, reconocimientos sociales relevantes y publicaciones.

En el aspecto de participación y presentación de trabajos en eventos científicos a nivel internacional, nacional, territorial, provincial y local en el diagnóstico inicial el claustro de la especialidad alcanzo un promedio de 3,18 participaciones por profesor. En la evaluación externa se obtuvo un 4,5 de promedio por profesor del claustro.^{14,15}

Se obtuvo un promedio de 0,6 reconocimientos sociales relevantes por profesor o tutor del programa en el diagnóstico inicial y en la evaluación externa se alcanzó un 4,6 como promedio por profesor del claustro.^{14,15}

El claustro de profesores realizó 62 publicaciones, para 1,8 de promedio por profesor en el diagnóstico inicial y en la evaluación externa se logró 3,39 por miembro del claustro.^{14, 15}

- **Caracterización de la variable estudiantes.**

Para el análisis de la variable estudiantes se tuvo en cuenta las últimas dos ediciones concluidas con una matrícula inicial de 14 residentes, de los cuales concluyeron todas las actividades lectivas 11 residentes y se graduaron 11 para 100%. En las cuatro ediciones en ejecución se encontraban en formación 70 residentes de primero a cuarto año de la especialidad.^{14,15}

- **Caracterización de los escenarios de formación, según condiciones y medios en el escenario laboral.**

Los escenarios declarados para la formación de residentes de la especialidad de Cirugía General fueron los hospitales Clínico Quirúrgico Lucia Iñiguez Landin y Vladimir Ilih Lenin.

Cuadro VI. Caracterización de los escenarios de formación, según condiciones y medios en el escenario laboral. Especialidad Cirugía General. Provincia Holguín.

Aspectos del escenario laboral	Diagnóstico	Evaluación
	Inicial	Externa
Acceso de estudiantes a la información disponible en las redes y a otras posibilidades que brindan las TIC	Bajo	Alto
Pertinencia y suficiencia del equipamiento e insumo	Bajo	Medio

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Medica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

En el Cuadro VI, se representa el promedio de las opiniones de los 99 encuestados (33 profesores, 43 estudiantes, 8 especialistas de menos de cinco años de graduados y 15 directivos), sobre la caracterización del escenario de formación según las condiciones y medios del escenario laboral.

El promedio de las opiniones individuales de los encuestados califica los escenarios de formación, de bajo según el diagnostico inicial. En la evaluación externa se califican los escenarios de formación de medio por el acceso de los estudiantes a la información disponible en las redes y la pertinencia y suficiencia del equipamiento e insumos. Junta de Acreditación Nacional. Resolución 307/15. La Habana; 2015.^{14,15}

- **Identificación de fortalezas y debilidades en el diagnóstico inicial y la evaluación externa.**

Después de realizado el análisis de los resultados se identificaron las fortalezas y debilidades en el diagnóstico inicial y la evaluación externa de la especialidad de Cirugía General.

Cuadro VII. Fortalezas de la Especialidad Cirugía General, según variables del patrón de calidad. Provincia Holguín.

Fortalezas	Diagnóstico Inicial	Evaluación Externa
Claustro	El claustro de profesores posee una experiencia profesional especializada de 17,1 años y en la formación posgraduada de especialistas de 16,6 años.	Los miembros del claustro poseen vasta experiencia profesional que se corresponde con sus categorías docentes principales.
	Existe una tradición profesional especializada en el servicio por más de 20 años en beneficio social.	El 72,7% (19/33) del claustro posee el título de doctor en ciencias y/o segundo grado.
	Tienen categorías científicas 57,5 %, de los profesores del claustro.	El claustro lo integran profesores con categoría docente principales, con énfasis en los Auxiliares que representan el 57,5%.
	Los miembros del claustro tienen un promedio de 2,76 participaciones en eventos científicos por profesor en los últimos cinco años.	Elevado sentido de pertenencia, compromiso y responsabilidad de los miembros del claustro.
	La totalidad de los profesores del claustro pertenecen a capítulos de sociedades científicas y/o asociaciones profesionales.	La totalidad de los profesores del claustro pertenecen a capítulos de sociedades científicas y/o asociaciones profesionales.
		Las publicaciones asociadas a las líneas de investigación y al contenido de los diferentes cursos del programa en los últimos alcanzan un promedio como mínimo de 3.3 por miembros del claustro (112/33).
	La totalidad de los profesores del claustro han participado en tutorías, asesorías en los últimos cinco años.	Los miembros del claustro han impartido cursos internacionales avanzados en trasplante de riñón e

hígado.

Las publicaciones asociadas a las líneas de investigación y al contenido de los diferentes cursos del programa alcanzan un promedio como mínimo de 3.3 por miembros del claustro (112/33).

No identificada

Las ponencias presentadas en eventos científicos a nivel de base, territorial, nacional e internacional en el área del conocimiento del programa alcanzan en los últimos cinco años como mínimo un promedio por miembro del claustro de 4,6 (154/33).

Estudiantes Se han graduado como especialistas siete estudiantes extranjeros y participa un estudiante en la edición actual del programa.

Notable calidad en que se desarrolla el proceso de matrícula y retención, dado por la adecuada selección de los estudiantes, la cual se realiza en consonancia con la demanda progresiva de profesionales de la especialidad en el territorio, de acuerdo a la política de salud del MINSAP, destacándose la total correspondencia entre los puestos laborales y el perfil de la especialidad.

El proceso de otorgamiento de las plazas de la especialidad y la matrícula se realiza en correspondencia con las demandas sociales de los territorios de la provincia.

El 100 % de los estudiantes que aprobaron todas las actividades lectivas y otras precedentes realizan la evaluación final en el plazo previsto en el calendario académico del programa.

	El 100% de las plazas otorgadas de la especialidad realizaron matrícula y participan del programa de estudio en los últimos cinco años. Se garantiza la dedicación de los estudiantes al programa, a los que se les definió un tutor.	Alta satisfacción de los estudiantes por la atención tutorial recibida durante el proceso de formación.
Escenario laboral	Los escenarios de formación han servido como institución docente por más de 15 años.	Los escenarios laborales para la formación del residente cuentan con vasta tradición en la formación de especialistas.
	No identificadas	El cumplimiento de las normas establecidas por el MINSAP demuestra la confiabilidad de dichos escenarios laborales para la formación del futuro especialista.
	No identificadas	Es relevante el favorable ambiente hospitalario en los escenarios laborales, garantizando la formación integral del residente expresado en la satisfacción a través de las encuestas y entrevistas realizadas a los sujetos que participan en el proceso de formación.

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Médica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

Cuadro VIII. Debilidades de la Especialidad Cirugía General, según variables del patrón de calidad. Provincia Holguín

Debilidades	Diagnóstico	Evaluación Externa
Claustro	La categorización docente de los miembros del claustro fue a predominio de profesores asistentes e instructores. La mayoría de los profesores del claustro no tenían categorías	Las publicaciones se concentran en algunos miembros del claustro.

investigativas.

Insuficiente número de Doctores en Ciencia y especialistas de Segundo Grado, así como reconocimientos sociales relevante por profesor.

Las publicaciones al asociadas programa alcanzan un promedio como mínimo de 1,8 por miembros del claustro (62/33).

Estudiantes

No existe evidencia de la producción científica de los estudiantes.

Escenario laboral

Las condiciones y medios del escenario laboral, se valoraron de bajo, el abastecimiento de material gastable, las condiciones del equipamiento y del mobiliario no clínico fueron las categorías evaluadas de mal.

Insatisfacción expresada a través de las encuestas y entrevistas a los estudiantes (22,8%) con la suficiencia del escenario laboral, relacionado con insumos para realizar las actividades de formación profesional.

Fuente: Memoria Escrita de Maestría en Educación Medica e informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General

DISCUSIÓN DE RESULTADOS

- **Caracterización del claustro según categorías docentes, científica, académica, investigativa y desarrollo científico técnico.**

En el diagnóstico inicial y la evaluación externa se observó la presencia de un claustro de profesores de reconocido prestigio en el área de conocimiento de la especialidad, avalado por una experiencia de 10 o más años con evaluaciones satisfactorias, como lo establece el criterio de evaluación de la variable profesores y tutores del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional.^{9,10}

Al comparar los resultados del diagnóstico inicial con la evaluación externa representado en el cuadro I, se observa que la totalidad de los miembros del claustro ostentan categorías docentes superior, aspecto trabajado con intencionalidad por el comité académico de la especialidad que logro motivar y exigir el tránsito a categorías superiores de los profesores con los requisitos cumplidos que no se habían realizado el ejercicio de cambio de categoría.

También se reincorporaron dos profesores al claustro con categoría de Profesor Titular que regresaron de colaboración médica en el exterior.^{14,15}

En el cuadro II, muestra la caracterización del claustro de profesores según categoría científica, donde se crece el número de doctores en ciencias en la categorización científica del claustro, al incorporarse al claustro luego del diagnóstico inicial, tres doctores que se encontraban en obsolescencia, además obtienen el título de doctores en ciencias dos profesores

Se cumple con el estándar de calidad, del porcentaje de especialistas, doctores o másteres con formación en el área del conocimiento de la especialidad, para la categoría de programa de excelencia del patrón de calidad de especialidades de postgrado de la Junta de Acreditación Nacional^{9, 10, 14,15}

El cuadro III, muestra la caracterización del claustro de profesores según categoría académica.

La totalidad de los profesores tienen la categoría de especialistas de primer grado en Cirugía General, en ambos momentos, para la evaluación externa ostentan la categoría de especialistas de segundo grado 69,6%, un incremento con relación al diagnóstico inicial, al realizar el ejercicio para segundo grado cinco profesores con los requisitos cumplidos, Se gestionó por el comité académico de la especialidad con la Dirección de Postgrado la convocatoria para que el tribunal de segundo grado de la especialidad sesionara con este fin.^{14,15}

El segundo grado a efectos de la acreditación de especialidades de posgrado se homologa a la condición de Doctor en Ciencias, razón está que permitió cumplir el estándar del patrón de calidad para la categoría de Excelencia.^{9,10}

El cuadro IV, muestra la caracterización del claustro de profesores según categoría investigativa, la mayoría de los miembros del claustro no tenían categorización investigativa en ambos momentos, aspecto que se debe intencionar por el comité académico a mejorar en los próximos años, si bien un grupo de profesores tienen los requisitos exigidos para la obtención de la categorización investigativa. El patrón de calidad de la Junta de Acreditación de especialidades de posgrado, exige a los miembros del claustro la categorización docente y/o investigativa.^{9, 10, 14,15}

En la caracterización del claustro de profesores de Cirugía General, según desarrollo científico-técnico producción científica, cuadro V se observa una mejoría en todos los indicadores en la evaluación externa con respecto al diagnóstico inicial, este resultado fue posible al papel del comité académico de la especialidad, que motivo y exigió a los miembros del claustro la presentación de las evidencias de participación en eventos, publicaciones y reconocimientos sociales por su desempeño docente, asistencial, investigativo y social. Además al incremento de la participación en eventos y producción científica de los mismos, fue creado un registro con las evidencias para el control de estos indicadores.^{14,15}

Estas acciones permitieron cumplir los estándares del patrón de calidad para la acreditación de especialidades de postgrado en estos indicadores para la categoría de excelencia.^{9,10}

Otro aspecto de interés que constituye un reconocimiento para los miembros del claustro fue pertenecer a asociaciones profesionales y/o sociedades científicas en los últimos años, en ambos

momentos la totalidad de los profesores cumplen con el mismo, según lo exigido por el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional.^{9, 10,14,15}

Los autores consideran que el trabajo del comité académico es vital para transformar estos indicadores referentes al claustro, se trabajó en el diseño, seguimiento, control y evaluación de una estrategia para el desarrollo profesional de los profesores del colectivo después del diagnóstico inicial e incorporado como acciones al plan de mejora de la especialidad.

- **Caracterización de los escenarios de formación, según condiciones y medios en el escenario laboral.**

El escenario laboral constituye un elemento indispensable a tener en cuenta en los procesos de formación postgraduada de especialidades en las ciencias de la salud. Un escenario laboral que cumple con las normas establecidas en el reglamento de posgrado y en las normas y procedimientos para la gestión del postgrado es de vital importancia para el desarrollo de la formación del especialista.^{9,10}

En la especialidad de Cirugía General los escenarios de formación declarados son el Hospital Clínico Quirúrgico Lucia Iñiguez Landín y el Hospital General Vladimir Ilich Lenin, con experiencia profesional en el área de conocimiento del programa y han servido por más de 15 años como instituciones docentes, en correspondencia con lo exigido por el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional en la variable Escenario Laboral.^{9, 10, 14,15}

Al caracterizar los escenarios laborales según condiciones y medios en el escenario laboral, cuadro VI, en el diagnóstico inicial el promedio de las opiniones individuales de los encuestados califica los escenarios de formación, de bajo el acceso de los estudiantes y profesores a la redes, uso de las tecnologías de la información y el conocimiento (TIC), la pertinencia y suficiencia del equipamiento e insumo para el trabajo.^{14,15}

En la evaluación externa se valoro de alto el acceso a las redes y uso de las TIC, por la presencia de un sitio de la especialidad en las redes en las bibliotecas de ambos escenarios de formación y el aula virtual de salud de la Universidad de Ciencias Medicas de Holguin, con abundantes material bibliográfico básica y complementaria, videos didácticos y otros al que pueden acceder los residentes y profesores del claustro, además ambos escenarios disponen de acceso a internet 24 horas.^{14,15}

El aspecto de pertinencia y suficiencia del equipamiento y insumos para el trabajo, aunque mejora con respecto al diagnóstico inicial en la evaluación externa, se expresaron insatisfacciones en las encuestas y entrevistas a los estudiantes, relacionado con insumos para realizar las actividades de formación profesional.^{14,15}

Se hace necesario atender con prioridad las categorías más afectadas que garanticen calidad y se demuestre confiabilidad en el proceso de formación de la especialidad. Con este resultado se afecta el criterio de evaluación del patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional, el cual establece que las instalaciones y mobiliario para las actividades

docentes y profesionales del programa son pertinentes y suficientes y se dispone de equipamiento e insumos requeridos con las condiciones que garanticen la formación profesional de posgrado especializada con la mayor actualización posible^{9, 10, 14,15}.

- **Identificación de fortalezas y debilidades en el diagnóstico inicial y la evaluación externa.**

Una vez caracterizadas las variables de la investigación durante el diagnóstico inicial y la evaluación externa se identificaron las fortalezas y debilidades, cuadros VII y VIII. En la variable claustro, ese incrementan las fortalezas declaradas en la evaluación externa con respecto al diagnóstico inicial. La variable estudiantes aportó igual número de fortalezas declaradas en el diagnóstico inicial y la evaluación externa. Las fortalezas declaradas en la variable escenario laboral, incrementaron en la evaluación externa al compararlo con el diagnóstico inicial.^{14,15}

En la variable claustro disminuyen las debilidades declaradas en la evaluación externa con respecto al diagnóstico inicial. Sin embargo en la variable estudiantes se identificó una debilidad en la evaluación externa que no fue declarada en el diagnóstico inicial. En ambos momentos de la investigación se declararon igual número de debilidades en la variable escenario laboral, aunque se valoró mejor por los entrevistados en la evaluación externa de la especialidad.^{14, 15}

El criterio de los autores de la investigación, es que el diagnóstico inicial realizado, con el trabajo de posterior del comité académico en la elaboración, seguimiento, control y evaluación sistemática del plan de mejora de la especialidad permitió incrementar el número de fortalezas declaradas y la disminución y/o eliminación de las debilidades identificadas en el diagnóstico inicial, lo cual facilitó el satisfactorio proceso de evaluación externa y la categorización de certificada al concluir la misma.

CONCLUSIONES

1-Se caracterizaron los indicadores de las variables del patrón de calidad de la especialidad de Cirugía General.

2-Fueron identificadas las fortalezas y debilidades de la especialidad al aplicar el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional de especialidades de postgrado.

3-Se valoró el comportamiento de las variables entre el diagnóstico inicial y la evaluación externa al aplicar el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional para especialidades del postgrado, lo que permitió la acreditación con la categoría de **Certificada** de la Especialidad de Cirugía General.

RECOMENDACIONES

Realizar la divulgación de los resultados de la presente investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Resolución 132-04. Reglamento de Postgrado. La Habana: MES; 2004.
2. Llanio G, Dopico I, Surós E. La evaluación del impacto de los procesos de Acreditación. Variables e indicadores. Rev. Pedag. 2011; 16(1):12-16.
3. Estándares globales de la WFME para la mejora de calidad. Educ. méd. 2004 Sep [citado 04 Ene 2017]; 7(Suppl2): 39-52. Disponible en:
4. Vázquez Fernández R, Antecedentes históricos de la Especialidad de Cirugía General en Holguín. 2017.
5. Papalois V. Formación, educación, acreditación y desarrollo profesional en cirugía en Europa: perspectiva de la Unión Europea de Médicos Especialistas (UEMS). CirEsp 2017 [citado 9 mayo 2017]; 95 (4): 131-4. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-cirurgia-espanola-epubS0009739X17300507>.
6. Duré MI, Daverio D, Dursi C, Riquelme E, Attme de Ceballos I, Pellejero C.et.al. Hacia la consolidación de un sistema articulado en la acreditación de la formación de posgrado de carreras de salud en Argentina. Inv Ed Med 2017[citado18 Sept 2017]; 6(22):e24. Disponible en: <http://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-hacia-consolidacion-un-sistema-articulado-S2007505717300601>.
7. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Junta de Acreditación Nacional. Sistema de Evaluación y Acreditación de Instituciones Educación Superior (SEA-IES). La Habana; 2014.
8. Intervención de la Comisión Evaluadora Externa a la UCMH en la presentación del Rector. ISCBP "Victoria de Girón". La Habana; 2014.
9. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). Junta de Acreditación Nacional. Resolución 307/15. La Habana; 2015.
10. Cuba: Ministerio de Educación Superior. Reglamento del Sistema de Evaluación y Acreditación de la Educación Superior (SEAES). Junta de Acreditación Nacional. Resolución 150/2018. La Habana; 2018.
11. Valencia Castro J, Pérez Solís C, Jiménez Martínez MA. Innovación en procesos de acreditación de especialidades médicas. Investigación en Educación Médica. 2016 [citado Oct 2016]; 5 (18): Disponible en: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349745408016>.
12. González González J. Esquemario Epistemológico de evaluación-planeación. Colección "Certificación". México, 2008 3.
13. Díaz Rojas, P. Metodología de Evaluación del Impacto de la Maestría en Educación Médica sobre el egresado en la Universidad de Ciencias Médicas de Holguín. Tesis para optar por el título de Doctor en Ciencias Médicas. La Habana. 2015.

14. Agüero Uliver, A. Caracterización de las especialidades de Cirugía General y Cirugía Plástica y Caumatología por el patrón de calidad de la Junta de Acreditación Nacional de especialidades de Postgrado en la Facultad de Ciencias Medicas Mariana Grajales Coello de Holguin. Memoria para optar por el título de Máster en Educación Médica Holguín 2017
15. Informe de la comisión evaluadora de la Junta de Acreditación Nacional de la Especialidad de Cirugía General. Holguin 2019.