



Sistemas de acciones de Superación para tecnólogos de Administración y Economía.

Overcoming action systems for Administration and Economics technologists.

Vivian Walter Sánchez,¹ William Infante Pineda.²

1 MSc Gestión de Procesos formativos universitarios. Profesor Auxiliar. Investigador agregado. Facultad Enfermería-tecnología. Santiago de Cuba. Cuba.

2 lic. Gestión de la Información en salud .Profesor Instructor. Facultad Enfermería-tecnología. Santiago de Cuba. Cuba.

Correspondencia: vivian.walter@infomed.sld.cu

RESUMEN

Las actividades de superación profesional se deben planificar y ejecutar de modo que se logren los resultados esperados con mínimo gasto de tiempo, movimiento y recursos humanos, materiales y financieros. Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el periodo 2017-2108, el universo de estudio fue los tecnólogos de Administración y economía. Se emplearon métodos teóricos y empíricos durante toda la investigación. Se utilizaron Métodos teóricos: Histórico-lógico, análisis-síntesis, sistémico estructural. Como resultado se realizó un sistema de acciones organizado, implementado contribuyó a la transformación del desempeño profesional de los tecnólogos de Administración y economía.

Palabras claves: superación profesional, postgrado, educación médica

ABSTRACT

Professional improvement activities must be planned and executed so that the expected results are achieved with minimum expenditure of time, movement and human, material and financial resources. A descriptive cross-sectional study was carried out in the period 2017-2108, the universe of study was the administration and economics technologists. Theoretical and empirical methods were used throughout the investigation. Theoretical methods were used: Historical-logical, analysis-synthesis, structural systemic. As a result, it was carried out an organized and implemented system of actions, which contributed to the transformation of the professional performance of the Administration and economics technologists.

Key words: professional development, postgraduate, medical education

INTRODUCCIÓN

Según la enciclopedia de la salud, la superación es la actitud positiva que promueve en una persona el deseo de mejorar en lo personal y de vencer en los desafíos de la vida¹.

La superación profesional tiene un carácter permanente porque todo graduado universitario necesita algunos elementos que no recibió en la carrera, o desea profundizarlos o actualizarlos.²

Estos procesos tienen sus particularidades en cada territorio, pues se planifican para dar respuesta a las problemáticas identificadas a diferentes niveles: base, municipal, provincial y nacional. Todas ellas responden a los objetivos trazados por el Sistema Nacional de Salud para mejorar la calidad de la atención a la población y mejorar su estado de salud.³

El proceso de superación profesional como proceso formativo lo han valorado varios autores como García (2015)⁴; Jaramillo, Martínez y Forgas (2016)⁵ y Pérez, Véliz y Pardal (2016)⁶ como el proceso de formación de profesionales que se realiza para satisfacer las necesidades de preparación en aquellos contenidos que les faltó en el pregrado o en otros que necesiten en el desempeño diario de sus funciones.

Las actividades de superación profesional se deben planificar y ejecutar de modo que se logren los resultados esperados con mínimo gasto de tiempo, movimiento y recursos humanos, materiales y financieros. Para ello se elabora el plan de desarrollo profesional que responde a las necesidades de las instituciones y a las sentidas por cada profesional, debe corresponderse con la misión, visión y objetivos del sistema nacional de salud cubano.⁷

Se deben ofertar programas de superación profesional que cumplan con el requisito de generar nuevos conocimientos que garanticen el desarrollo humano y social sostenible mediante la articulación coherente de actividades metodológicas, académicas e investigativas, orientadas al desarrollo profesional.⁸

En el transcurso del proceso investigativo para la obtención de las necesidades a solucionar, se parte de dos preguntas: ¿En qué situación se encuentra actualmente el desempeño de los tecnólogos de administración y Economía de las unidades asistenciales del Policlínico Camilo Torres y Armando García, con las unidades de atención secundaria Dr. Saturnino Lora Torres y Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso del municipio Santiago de Cuba? ; ¿Qué tipo de superación profesional necesitan estos tecnólogos para un mejor desempeño y para estar a la altura de las exigencias que pide nuestro Sistema de salud?

Principales situaciones problemáticas detectadas en el diagnóstico.

- Desinterés en la autosuperación profesional
- Desmotivación de los profesionales
- No tener posibilidad de acceso a una superación profesional estructurada de acuerdo a sus necesidades
- Exceso de trabajo que le impide la participación a los procesos de superación

Por lo que el trabajo tiene como objetivo la elaboración de un Sistema de acciones de superación profesional que transforme el desempeño de los tecnólogos que trabajan en las instituciones de salud Policlínicos Camilo Torres , Carlos J Finlay y los Hospitales Saturnino Lora Torres , Dr. Juan Bruno Zayas Alfonso.

MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo de corte transversal en el periodo 2017-2108, el universo de estudio fue los tecnólogos de Administración y economía que trabajan en estas instituciones de salud que trabajan durante 2 años en estas unidades, se encuentren activos, dispuestos a colaborar en la investigación.

Se emplearon métodos teóricos y empíricos durante toda la investigación.

Métodos teóricos: Histórico-lógico, análisis-síntesis, sistémico estructural

Métodos Empíricos:

Observación: para constatar cómo a través de las diferentes modalidades de superación los docentes contribuyen a la atención de diferencias individuales

Encuesta: cuestionario aplicado a docentes para diagnosticar las necesidades de superación respecto al tema que se estudia

El análisis de documentos normativos y directivos de trabajo, con el propósito de estar al tanto de las diferentes problemáticas que afectan el desempeño de estos tecnólogos.

Método Estadístico. Valor Porcentual. Para determinar la efectividad de la propuesta realizada a partir de los resultados del diagnóstico. Los datos fueron procesados por el paquete estadístico SSPS.

RESULTADOS

El 20% de los profesionales han frecuentado por cursos especializados, el 10.5% muestran el tránsito por diferentes formas organizativas de superación como cursos, es insuficiente sobre todo en trabajadores con más de 5 años de graduados, prestando servicios más de 8 años.

El 55% del universo expresó que hay poca correspondencia entre la superación recibida por estos profesionales con la problemática de las instituciones donde trabajan.

El 55,8% refirió que la utilización de las nuevas tecnologías es poco adecuada en los policlínicos (Atención Primaria), mientras que en los Hospitales está automatizado pero es limitado el dominio de los profesionales de la metodología de la investigación científica.

El 59% de los tecnólogos manifiestan pocas atenciones en las necesidades individuales en el proceso de superación.

DISCUSIÓN

La superación como proceso continuo dirigido al mejoramiento profesional y humano debe responder a las transformaciones que se requieren en la conducta, los conocimientos, las habilidades y cualidades profesionales del profesional en estudio.⁹

Según Morell López y Estévez¹⁰ González en la actualidad las organizaciones deben constituirse en espacios de aprendizaje, donde se practiquen dinámicas de cambio permanente con el fin de lograr un desarrollo exitoso y una consolidación del conocimiento como elemento básico. Además estos autores consideran que la superación profesional y la capacitación en las organizaciones modernas, lo cual es una necesidad para lograr su transformación en talento humano, entendido como aquella fuerza de trabajo con alta calificación en el desempeño profesional en el puesto de trabajo que ocupa, que requiere no solo alta vitalidad, sino una preparación individual caracterizada por la constante necesidad de perfeccionamiento a partir de la evaluación de sus necesidades, las de su organización y del entorno.

La evaluación del sistema de acciones de superación profesional según los resultados obtenidos fue de eficaz lo cual se manifiestan la transformación del desempeño profesional de los tecnólogos de Administración y economía de acuerdo su perfil de salida .ellos la consideran de muy necesaria porque muchos de ellos después de graduados se le ha hecho difícil estar en alguna modalidad de superación contextualizada a los que trabajan en sus unidades asistenciales.

CONCLUSIONES

Se elaboró un sistema de acciones de superación profesional que transformó a mediano plazo el desempeño profesional de los tecnólogos de Administración y economía

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Enciclopediasalud.com. Concepto de superación [Internet]. 2016 Feb 16 [citado 2017 Ene 20]. Disponible en: <https://www.enciclopediasalud.com/definiciones/superacion>
2. De la Cruz Soriano R, Boullosa Torrecilla A. Resultados más significativos del posgrado en una universidad cubana. Perspectivas del proceso desde el contexto del municipio. Revista iberoamericana de Educación Superior. 2014 [citado 25 Nov 2017];5(14). Disponible en: <https://ries.universia.net/article/view/930/resultados-significativos-posgrado-universidad-cubana-perspectivas-proceso-contexto-municipio->
3. Resultados y objetivos de trabajo de la salud pública cubana en la mira de sus protagonistas. Centro Nacional de Información de Ciencias Médicas. Marzo 2017 [citado 25 Nov 2017]. Disponible en: http://www.sld.cu/sistema_de_salud/ssalud.html
4. García, T. La superación en educación ambiental para el desarrollo sostenible al tutor de la microuniversidad, Licenciatura en Educación Construcción. (En Internet)(citado 6sept 2019). Universidad de Ciencias Pedagógicas Félix Varela, Santa Clara, Cuba(Tesis doctoral)

2015.

Disponible en: <http://beduniv.reduniv.edu.cu/index.php?page=3&id=1861&db=1>

5. Jaramillo M. X., Martínez, M. y Forgas, M. R.). Estrategia pedagógica de capacitación profesional para los tecnólogos en Contabilidad y Auditoria (En Internet) (citado 6 sept 2019) Rev. SANTIAGO.(140), 467-480 2016 Disponible en: <http://revistas.uo.edu.cu/index.php/stgo/article/download/145160219/1304>
6. Pérez, N., Véliz, M. y Pardal, L. La superación profesional como vía de la preparación de los docentes.(En Internet) (citado 6 sept 2019)rev. ATLANTE: CUADERNOS DE EDUCACIÓN Y DESARROLLO (2º Época). (1) 2016, [aprox. 11 p.]. Disponible en: <http://www.eumed.net/rev/atlante/2016/01/superacion.html>
7. Sánchez Rodríguez Y, Labrador Rodríguez O. Devenir histórico-revolucionario y caracterización de la superación profesional en el sector cubano de la salud (En Internet) (citado 6 sep. 2019) .Rev. Edumec. Vol.11 (33) 2019.Disponible en: http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1263/html_494
8. Sánchez Rodríguez Y, Herrera Miranda GL, Páez Bejerano LR, García Seruto M, Carmona Domínguez D. Regularidades del proceso de superación profesional (Internet)(citado 9 sep. 2019) Rev. Educ. Medic. sup. vol32(2) 2018.Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412018000200015
9. Falcón Torres LC, Moure Miró M, Speck Wilson D, Zorrilla Pons T. La superación y el desempeño profesional del tecnólogo en Rehabilitación desde la Educación Avanzada (En Internet) (citado 26 de sep. 2019). Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1028-99332019000300425&script=sci_arttext&tlng=en
10. Morell López M, Estévez González N. Impacto de la capacitación en el desempeño de directivos de la Administración Pública. Ciencia y Técnica administrativa [Internet].2018 [citado 12 /03/2018]; 17(2):[aprox. 14 p.]. Disponible en: <http://www.cyta.com.ar/ta/article.php?id=170202>