



Propuesta de programa educativo sobre Alfabetización Informativa para profesionales de la salud. Yara. 2018.

Proposal of program educational on Alfabetizacion Informativa for health-care professionals. Yara. 2018.

Blanca Anisia Gainza González,¹ Dania Gisela Rodríguez Elias,² Shania Herryman Guerrero,³ Oleidis Núñez Leyva,⁴ Jisela Lorente Cabrales.⁵

1. Lic. Gestión de la Información en Salud. Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Paz. Yara. Granma. Cuba.
2. Lic. en Psicología. MSc. en Longevidad. Profesor Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Paz. Yara. Granma. Cuba.
Email: danigis@infomed.sld.cu
3. Lic. Gestión de la Información en Salud. Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Paz. Yara. Granma. Cuba.
4. Lic. Gestión de la Información en Salud. Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Paz. Yara. Granma. Cuba.
5. Lic. en Higiene y Epidemiología. Asistente. Policlínico Docente "Luis E. de la Paz. Yara. Granma. Cuba.

Correspondencia: bgainza@infomed.sld.cu

RESUMEN

Con el objetivo de proponer una estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de búsqueda, evaluación, recolección, utilización y difusión de información científica técnica actualizada en medicina y se diseñó un curso de Alfabetización Informativa. El mismo está dirigido a todos los profesionales del sector de la Salud Pública involucrados directamente en las actividades de docencia e investigación a los cuales se les hace necesario estar continuamente actualizados en las novedades científicas de su perfil. Se realizaron entrevistas y encuestas para conocer el grado de utilización que los mismos hacen de los recursos que brindan las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, así como de las capacidades instaladas en los Centros de Referencia de los policlínicos. Como resultado de ello se pudo comprobar las necesidades de alfabetización informativa que tienen estos profesionales. Se recomienda realizar otros cursos de alfabetización informativa y que los mismos abarquen un mayor número de cursistas. Este curso responde a la necesidad de motivar a profesores de Ciencias de la Salud en cuanto al logro de competencias para la gestión de información, además de que conozcan las nuevas tecnologías de la información y el conocimiento para aplicarlas en la búsqueda y recuperación de información científica técnica actualizada.

Palabras claves: Alfabetización en Información, Ciencias de la Información, Tecnología, Competencia Profesional, Alfabetización, Formación de Usuarios.

ABSTRACT

For the sake of proposing a didactic strategy to make perfect the process of quest, evaluation, anthology, utilization and diffusion of scientific technical information updated in medicine and Alfabetización Informacional's course was designed. The same you are directed in the position of the Public Health to all of the professionals of the sector implicated directly in the activities of teaching and investigation which they move to to them necessary to be continuously updated in the scientific new things of his profile. Interviews and opinion polls to know the grade of utilization came true than the same they make of the resources that offer the Information Technologies and the Communications, that way I eat in of installed capacities the referential Centers of the poly-clinicians. Informacional that these professionals have could check the needs of teaching itself as a result of it. Informacional recommends to accomplish another courses of teaching itself and than the same comprise cursistas's bigger number. This course responds to the need to motivate Ciencias's professors of the Health as to the achievement of competitions for the step of information, in addition to that they know the new information technologies and the knowledge to apply them on the prowl and scientific technical updated information retrieval.

Key words: Teaching in Information, Sciences of the Information, Technology, Professional Competition, Teaching, Users' Formation.

INTRODUCCIÓN

La competencia informacional, que hemos esbozado, desde diferentes ángulos en epígrafes anteriores, es en esencia un proceso donde intervienen los conocimientos, las habilidades y las actitudes de las personas en su interacción con la información en un contexto o actividad específica, adecuándose a la caracterización del término competencia.¹

La existencia de grandes volúmenes de información caracteriza a la sociedad actual, lo que impone la necesidad de formar competencias informacionales en los profesionales. Estas permiten solucionar muchos de los problemas que se presentan en la sociedad, por lo que la UNESCO hace valer que el acceso y uso de la información "... es un derecho humano básico en el mundo digital y promueve la inclusión social de todas las naciones".² Solo así se puede lograr un aprendizaje de por vida que, permita alcanzar las metas personales, sociales y educativas.

La Medicina Comunitaria en nuestro país ha obtenido importantes logros y resultados a partir de 1984, año en que se estableció el modelo de atención del médico y la enfermera de la familia. Este modelo de atención de salud comenzó a funcionar en el Municipio Yara a partir de 1989.³ La

introducción de dicha modalidad permitió alcanzar en este municipio, indicadores de salud muy favorables que contribuyeron a elevar el nivel de salud de la población.⁴

Los logros pudiesen incrementarse en el futuro, si los profesionales de Atención primaria de salud (APS) superaran las dificultades que tienen como usuarios de la BVS.

Por todo lo expuesto, es preciso saber llegar al conocimiento existente, tal que se prepare a los profesionales de la APS, como sujetos competentes para el uso y manejo de la información. Por lo que nos trazamos como objetivo general: proponer una estrategia didáctica para perfeccionar el proceso de búsqueda en el desarrollo de competencias informacionales en los profesionales de la APS en el Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", durante el período comprendido de enero-diciembre 2018.

DESARROLLO

Es una propuesta de programa para el desarrollo de competencias informacionales en las bibliotecas universitarias.

En este caso, se propone unificar los recursos humanos y tecnológicos disponibles en la institución, así como los recursos de información internos y externos, para elevar la eficiencia y la eficacia de los usuarios en el uso y acceso a la información.

Misión: Elevar la cultura informacional de los usuarios para garantizar el uso de la información en función del incremento de la calidad de la docencia, la investigación y la asistencia.

Objetivos del programa:

Objetivos a lograr:

Objetivos Generales

Desarrollar competencias núcleo en los trabajadores de la salud para que puedan saber cuándo y por qué necesitan información, dónde encontrarla, cómo evaluarla, utilizarla y comunicarla de manera ética.

Objetivos específicos

Dominar los principales conceptos asociados al Programa de Alfabetización informacional (Alfabetización informacional, gestión de la información, fuentes de información, competencias núcleo, etc.)

Identificar problemas y necesidades de información en el contexto de la salud y en sus contextos específicos

Cada uno de los temas por desarrollar, se estructuran con su propio sistema de contenidos y habilidades, los cuales se abordan a continuación:

Organización del trabajo:

Medios de enseñanza: Pizarra, Computadoras, Presentaciones en Power Point y Pósters.

Forma de evaluación: Formativa: asistir como mínimo al 80% de las actividades planificadas. La evaluación se hará de forma diaria a través de conferencia, práctica interactiva . Calificación máxima: 100 puntos. Calificación mínima: 70 puntos. Final: la evaluación final se hará mediante un ejercicio práctico, se realizarán búsquedas, teniendo en cuenta las diferentes opciones.

Estrategia Docente

Se realizarán comprobaciones de los conocimientos adquiridos mediante evaluaciones diarias al comenzar las clases y por frecuencia de participación (80 % de asistencia)

TEMAS	HORAS LECTIVAS	HORAS NO LECTIVAS	TOTAL
I	12	20	30
II	20	20	40
III	30	20	40
IV	15	20	30
V	15	20	30
TOTAL	92	100	192

Tema	Contenido	FOE	Fecha	Hora	Lugar	Profesor	T/indep
I	1 1.1 1.2	Conf.	5/03 Lunes	2:00 PM	Laboratorio	Blanca A. Gainza	20
	1.2.1 1.2.2 1.2.3 1.2.4 1.2.5 1.2.6 1.2.7 1.2.8	Conf.	12/03 19/03 26/03	2:00 PM	Laboratorio Laboratorio		

II	2	CTP	2/04	2:00 PM	Laboratorio	Blanca A. Gainza	20
	2.1		Lunes				
	2.1.1		9/04				
	2.1.2						
	2.1.3		16/04				
2.1.4	2.00 PM	Laboratorio					
2.2							
2.2.1	23/04	2:00 PM	Laboratorio				
2.2.2	Viernes						
2.2.3	30/04	2:00 PM	Laboratorio				
III	3.1	CTP	7/05	2:00 PM	Laboratorio	Blanca A. Gainza	20
	3.2	CTP	Viernes			González	
IV	4.1	Conf	14/05	2.00PM	Laboratorio	Blanca A. Gainza González	20
	4.2	CTP	Viernes				
	4.3	CTP					
	4.4	CTP	21/05				
V	5.1	Conf	Viernes	2.00PM	Laboratorio	Blanca A. Gainza González	20
	5.2	CTP	28/05	2.00 PM			
	5.3	CTP	Viernes				
	5.4	CTP		2.00 PM			
	5.5	CTP					

Contenido o Plan temático:

PLAN TEMÁTICO

Tema Temáticas

- 1- Introducción a la Alfabetización Informacional
- 2- Alfabetización electrónica
- 3- Infomed. Principales servicios
- 4- El Descriptor de Ciencias de la Salud

5- Acceso y uso de los principales buscadores de información.

Tema 1 Introducción a la Alfabetización Informacional

1) Dominar los principales conceptos asociados al Programa de Alfabetización informacional (Alfabetización informacional, gestión de la información, fuentes de información, competencias núcleo, etc.)

2) Identificar los servicios que presta el Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas de Policlínico Docente "Luis E. de la Páz"

Contenido

1.1 Qué es la Alfabetización Informacional.

1.2 Servicios que brinda el Centro Municipal de Información de Ciencias Médicas del Policlínico Docente "Luis E. de la Páz"

1.2.1. Búsquedas manuales.

1.2.2. Búsquedas automatizadas.

1.2.3. Servicio de publicaciones.

1.2.4. Servicio de Referencias.

1.2.5. Préstamos de documentos.

1.2.6. Diseminación Selectiva de la Información.

1.2.7. Otros Servicios (Correo electrónico, Reproducción de CD, impresión de documentos, etc.)

Tema 2 Alfabetización electrónica

1) Dominar el trabajo en red.

2) Trabajar con el procesador de textos Microsoft Word.

3) Crear presentaciones electrónicas usando el Microsoft Power Point.

4) Conocer el uso y ventajas que proporcionan las multimedias.

5) Manipular archivos en formato compactado, pdf y html.

Contenido

2.1 Alfabetización computacional.

2.1.1. Introducción al uso de las computadoras.

2.1.2. Trabajo en red.

2.1.3. Procesador de texto Microsoft Word.

2.1.4. Creación de presentaciones electrónicas.

2.2 Utilización de nuevas tecnologías de la información. Concepto de Multimedia.

2.2.1. Hipertexto e Hipermedia. Uso y requisitos. Ventajas sobre los medios tradicionales.

2.2.2. Soportes de las aplicaciones multimedia: CD- ROM, DVD.

2.2.3. Manipulación de archivos en formato: compactado, pdf, html

Tema 3 Infomed. Principales Servicios

1) Determinar las características fundamentales del sitio PubMed Medline.

Contenido

3.1 La biblioteca Virtual en Salud. Elementos principales.

3.2 Pubmed Medline como principal base de datos bibliográfica en salud.

Tema 4 El Descriptor de Ciencias de Salud (DecS)

1) Explicar en qué consiste el DeCS.

2) Hacer uso del DeCS para realizar una búsqueda de información eficiente.

Contenido

4.1 Introducción.

4.2 Partes con que consta el DecS.

4.3 Categorías del DecS.

4.4 Calificadores y jerarquía.

Tema 5 Acceso y uso de los principales buscadores electrónicos en ciencias de la salud.

1) Describir los buscadores electrónicos en ciencias de la salud.

Contenido

5.1 Introducción.

5.2 El Mozilla Firefox

5.3 Las búsquedas de información buscadores de información. fundamentales para realizar una búsqueda de información en Internet.

5.4 Clasificación de los buscadores.

5.5 Buscadores más usados para localizar información médica.

CONCLUSIONES

Se diseñó y aplicó una encuesta para el diagnóstico a una muestra de los usuarios en el uso de la gestión del conocimiento informacional, obteniéndose interesantes resultados que evidenciaron la necesidad de impartir un programa de alfabetización informacional.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Llano Gil A, Calderón Quevedo M, Manso Fernández E, Caraballosa Yero EG, Sánchez Sánchez C. Las competencias informacionales de bibliotecarios de las Ciencias Médicas para la diseminación selectiva de la información. Sancti Spiritus. Gac Méd Espirit [Internet]. 2016 Abr [citado 2019 Abr 20] ; 18(1): 55-63. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1608-89212016000100007&lng=es.

2. Carvajal Hernández Bárbara María, Colunga Santos Silvia, Montejo Lorenzo Manuel N. Competencias informacionales en la formación del profesional. Rev Hum Med [Internet]. 2013 Ago [citado 2019 Abr 20] ; 13(2): 526-545. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202013000200013&lng=es
3. Castillo Pérez Y. Evolución y transformación del concepto de Alfabetización Informacional de acuerdo a criterios de diferentes autores. Revista De Información Científica [Internet]. (2016, Mar), [cited February 5, 2019]; 95(2): 331-338. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/results?vid=2&sid=1e1f53b7-70db-4675-b285-1d82a8a565e8%40sessionmgr4008&bquery=alfabetizacion+informacional&bdata=JmRiPWx0aCZkYj1tZGMmZGI9Y21lZG0mbGFuZz1lcyZ0eXBIPtAmc2l0ZT1laG9zdC1saXZI>
4. Ponjuán Dante Gloria. La gestión del conocimiento desde las ciencias de la información: responsabilidades y oportunidades. Rev cubana inf cienc salud [Internet]. 2015 Sep [citado 2019 Feb 05] ; 26(3): 206-16. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000300002&lng=es.
5. Torres Lebrato L. La gestión de información y la gestión del conocimiento. AMC [Internet]. 2015 Abr [citado 2019 Feb 05] ; 19(2): 96-98. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000200002&lng=es.
6. Pérez Morfi D, Nuñez Paula I, Font Graupera E. Globalización y desarrollo local, una propuesta metodológica de gestión de información y el conocimiento. *Economía y Desarrollo*, [Internet] 2016 [citado 2019 Feb 05]157(2), 107-119. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842016000200008&lng=es&tlng=es.
7. González-Valiente Carlos Luis. Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. Rev cubana inf cienc salud [Internet]. 2015 Mar [citado 2019 Feb 05] ; 26(1): 53-70. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000100006&lng=es.
8. Liu Y, Rousseau R. Citation analysis and the development of science: a case study using articles by some Nobel Prize winners. *Journal of the Association for Information Science and Technology*. 2014;65(2):281-9. DOI: 10.1002/asi.22978.
9. Mayor Guerra E, Castillo Asensio I. Experiencias preliminares sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora". MEDISAN [Internet].2010 [citado 5 feb 2019];14(7):1024. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000700019
8. Pinto-Molina, María and Uribe-Tirado, Alejandro. Formarnos y autoformarnos en alfabetización informacional. Un programa de mentorización en bibliotecas universitarias-CRAI. Rev

Investigación Bibliotecológica [Internet]. 2010; [Citado el 22 de mayo del 2017]. 24 (52) : 63-95 vol. 24, n. 52, pp. 63-95 . Disponible en: <http://eprints.rclis.org/cgi/paracite>

10. González-Valiente Carlos Luis. Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. Rev. cuba. inf. cienc. salud [Internet]. 2015 Mar [citado 2019 Mayo 22] ; 26(1): 53-70. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000100006&lng=es.
11. Ponjuán G, Pinto M, Uribe Tirado A. Conceptualización y perspectivas de la alfabetización informacional en Iberoamérica: un estudio Delphi. Information Research. 2015 [citado 23 sep 2019]; 20 (3): 1-29. Disponible en: <http://eprints.rclis.org/28504/1/ALFIN%20estudio%20Delphi.pdf>

