



Impacto de la Alfabetización Informacional a través del modelo big6. 2018.

I impact of the Alfabetización Informacional through the model big6. 2018.

Blanca Gainza González,¹ Shania Herryman Guerrero,² Oleidis Núñez Leyva,³ Dania Gisela Rodríguez Elías,⁴ Jisela Lorente Cabrales.⁵

1. Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Diplomada en GIS. Profesor Asistente. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz Reina". Yara. Granma. Cuba.

2. Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz Reina". Yara. Granma. Cuba.

3. Licenciada en Gestión de la Información en Salud. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz Reina". Yara. Granma. Cuba.

4. Lic. En Psicología. MSc. en Longevidad. Profesor Asistente Policlínico Docente "Luis E. de la Páz. Yara. Granma. Cuba.

5. Lic. en Higiene y Epidemiología. MSc. en Enfermedades Infecciosas. Profesor Asistente. Policlínico Docente "Luis E. de la Páz. Yara. Granma. Cuba.

Correspondencia: bgainza@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: La Alfabetización Informacional es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información.

Objetivo: Describir el impacto del curso de ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales a través del modelo big6 del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", en el período enero-diciembre, 2018. Yara. Granma.

Método: Se realizó un estudio descriptivo observacional en el Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", durante el período enero-diciembre del 2018, se aplicó a cada estudiante un instrumento de recolección de la información con preguntas abiertas y cerradas, los cuales respondían a los Indicadores internacionales para el suministro, el acceso y la recepción de información, y de Competencias en Tecnología Informática y de las Comunicaciones en salud (TICs),

Universo: El universo estuvo constituido por 60 estudiantes que cumplieron con los siguientes criterios: tener conocimiento del título o tema de investigación, haber realizado el curso.

Resultados: se logró un buen resultado de los cursistas obteniendo calificación de Adecuado, adquiriendo competencias informacionales, y se elevó la calidad de la información empleada sobre

todo en las revisiones Bibliográficas y en los Trabajos de Jornada Científica para desarrollar los conocimientos y habilidades informacionales en el desarrollo de las investigaciones.

Conclusiones: se demostró un incremento del conocimiento de los estudiantes al elevar el nivel de conocimientos con una significación estadística de confiabilidad del 90 %, que demostró la utilidad del curso de Alfabetización Informacional en profesionales de la salud.

Palabras clave: alfabetización informacional, educación, educación basada en competencias, alfabetización en salud.

ABSTRACT

Introduction: Information Literacy is an intellectual framework for people to understand, find, evaluate and properly use information.

Objective: Describe the impact of the ALFIN course and the development of informational competencies through the big6 model of the "Luis E. de la Paz Reina" Polyclinic, in the period Jan-December, 2018. Yara. Granma.

Method: An observational descriptive study was carried out in the Teaching Polyclinic "Luis E. de la Paz Reina", during the period January-December 2018, an instrument for collecting information with open and closed questions was applied to each student. which responded to the international Indicators for the supply, access and reception of information, and Competences in Information Technology and Health Communications (ICTs).

Universe: The universe was made up of 60 students who met the following criteria: have knowledge of the title or research topic, have completed the course.

Results: a good result of the trainees was obtained obtaining qualification of Adequate, acquiring informational competences, and the quality of the information used was increased above all in the Bibliographic revisions and in the Work of Scientific Day to develop the knowledge and information skills in the Research development.

Conclusions: an increase in student knowledge was demonstrated by raising the level of knowledge with a statistical significance of 90% reliability, which demonstrated the usefulness of the Information Literacy course in health professionals.

Keywords: information literacy, education, skills-based education, health literacy.

INTRODUCCIÓN

Ante el avance abrumador de la Ciencia y la tecnología, la sociedad en su conjunto y las personas en su individualidad, han experimentado un cambio en las formas de acceder a la información y el conocimiento. Así se ha creado una brecha entre la información que se adquirieron como parte de

la educación formal y el que se necesita para tener éxito en las diferentes profesiones, entre el saber hacer en el contexto de la sociedad de la información y el conocimiento⁽¹⁾.

Un buen profesional de la salud debe ser capaz de generar, codificar y transferir el conocimiento, para llevarlo desde lo tácito hasta lo explícito y viceversa. Esto permite que la información sea compartida, utilizada, valorada y asimilada por otros compañeros y otras organizaciones de las ciencias médicas. Con este objetivo, en Cuba se ha establecido el Programa Nacional de Alfabetización Informacional en Salud (ALFIN), dirigido a desarrollar las competencias informacionales en los dirigentes, profesionales y trabajadores de la salud pública, para que estos sean capaces de reconocer las necesidades de información, identificar las fuentes adecuadas y evaluar la calidad de la información para que esta sea aplicada a situaciones específicas en las decisiones desde cada uno de los cuatro perfiles del profesional de salud: asistencial, docente, investigativo y administrativo. Por tanto, las competencias profesionales son herramientas claves para que el personal del sector salud pueda gestionar información y conocimiento desde sus diversas funciones o perfiles^(2,3).

Relacionado con el tema que nos ocupa en este trabajo, el Gestor de la Información debe estar preparado para aplicar y evaluar metodologías que le permitan definir y evaluar las competencias informacionales, conocimiento y aprendizaje de los usuarios. Es necesario concebir programas y cursos dirigidos por la Biblioteca del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", de 176 horas de duración, acreditado en la Universidad de Ciencias Médicas "Celia Sánchez Manduley", dirigido a estudiantes, esto fue valorado y puesto en vigor en conjunto con la Vicedirección Docente y el Consejo Científico para garantizar la calidad científica de la Jornada y los artículos que preparan para su publicación así como desarrollar los conocimientos y habilidades informacionales requeridas para interactuar con la información y utilizarla en el desarrollo de las investigaciones, la docencia y la asistencia médica. El presente trabajo tiene como objetivo describir el impacto del curso de ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales través del modelo big6 del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina". Yara. Granma.

MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo observacional en el Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina" en el año 2018, con el objetivo de describir el impacto del curso de ALFIN y el desarrollo de competencias informacionales a través del modelo big6. El universo estuvo representado por 60 estudiantes que cumplieron para el estudio con los siguientes criterios: tener conocimiento del título o tema de investigación, haber realizado el curso de ALFIN. El curso tiene un Programa Anual, se replicó trimestralmente, 1 vez en la semana, con una capacidad para 20 enfermeras. El curso es teórico-práctico con un fondo de tiempo por temas; conferencias 18 horas, clases

teórico-práctica 7 horas, trabajos independientes 71 horas, evaluación 2 horas, para un total de 98 horas. Para la realización del estudio se aplicó a cada enfermera(o) un instrumento de recolección de la información con preguntas abiertas y cerradas(anexo1) para la variable 1 y una guía de observación para las variables 2,3,4 y 5(anexo 2) que fue ejecutada por las profesoras del curso, los cuales respondían a los Indicadores internacionales para el suministro, el acceso y la recepción de información, y de Competencias en Tecnología Informática y de las Comunicaciones en salud(TICs), por el Instituto de Estadística de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura(UNESCO) y a la metodología del Programa de ALFIN en Cuba.

En el caso de las variables 4 y 5, se comprobaron a través de las Revisiones Bibliográficas y el trabajo de Jornada Científica que se entregaron para su aprobación al Consejo Científico y que pasaron por la biblioteca para su revisión. Para evaluar las competencias informacionales se aplicó el Modelo Big6 de Eisenberg y Berkowitz, en la búsqueda, identificación, selección y clasificación de la información para desarrollar

Competencia en el Manejo de la Información (CMI), mediante un proceso sistemático para la solución de problemas de información y en una serie de habilidades que suministran la estrategia necesaria para satisfacer necesidades de información, todo esto apoyado en el pensamiento crítico.

La evaluación de ALFIN se calificó por los profesores según se describe a continuación: calificación final del usuario.

Se clasificó en: Adecuado y No adecuado como se expresa en tabla de variables.

Los resultados del estudio se presentaron en tablas de frecuencia y usando como medida de resumen el porcentaje.

Variable	Clasificación	Descripción. Big6
Necesidades de información	Adecuado Cuando el usuario enuncia el problema científico, el problema de información y la información que necesita. No adecuado: No es capaz de definir el problema de información y lo que necesita buscar	Definir la tarea (el problema de información). Identificar la información necesaria para completar la tarea Identificar la información necesaria para completar la tarea
Identificar la información necesaria para completar	Adecuado: Cuando el usuario realiza estrategias	Estrategias para buscar la Información.

la tarea	usando operadores lógicos y los Tesauros, busca todas las fuentes de información posibles y escoge las más convenientes, evalúa artículos específicos. No adecuado: No es capaz de localizar y evaluar la información	Localización y acceso
Almacenar y recuperar información	Adecuado: Cuando el usuario demuestra conocimientos y habilidades para cortar y pegar información, trabajar en Word, seleccionar los datos y la dirección de la página Web para incluirlos en la bibliografía, recuperar información en el ordenador, recuperar artículos. No adecuado: No posee las habilidades anteriores	Uso de la información
Uso eficaz y ético de la información	Adecuado: Cuando el usuario utiliza la información citando las fuentes, la presenta, respeta y reconoce las ideas de otros, respeta la propiedad intelectual, rechaza el plagio	Síntesis de la información Presentar la información
Aplicar la información	Adecuado: Cuando el	Evaluación:

para crear y comunicar conocimiento	problema de información quedo resuelto y la información fue aplicada en los trabajos de investigación o revisión bibliográfica. Inadecuado: Cuando se constata que el problema de información no quedo resuelto y la información está bien aplicada y/o la redacción es incorrecta	Eficiencia y efectividad Efectividad del Curso
Uso eficaz y ético de la información	Si: el 70 % o más de los cursistas obtuvieron la calificación de adecuado en todos los indicadores. No: menos del 70 % de los cursistas obtuvieron la calificación de no adecuado en todos los indicadores	Logrado el efecto deseado

RESULTADOS

La tabla 1 muestra que de 42 para un 70 % obtuvo calificación de adecuado porque demostraron conocimiento del problema científico de su investigación e identificaron su problema de información, se observa que 20 estudiantes para un 33.3 % de los cursistas lograron realizar adecuadamente y 40 para un 66.6 % fue inadecuadamente la estrategia de búsqueda en las Bases de Datos, usando los operadores lógicos y los Tesauros, así como buscar fuentes de información posibles y escoger las más convenientes y evaluar artículos específicos. El 63.3 % de los cursistas obtuvo calificación de adecuado, este grupo demostró conocimientos y habilidades para trabajar con el ordenador, crear carpetas, cortar, pegar y guardar la información, configurar documentos Word, seleccionar los datos de artículos de revistas, Base de Datos, y la dirección

electrónica de las página Web para organizar las referencias bibliográficas por el Estilo de Vancouver. Las mayores dificultades recayeron en la recuperación de los datos para organizar las referencias por Vancouver. Se demostró que de 60 para un 100% de los cursistas obtuvo calificación de adecuado porque hicieron un uso eficaz y ético de la información, citaron las fuentes de donde se obtuvo la información. La síntesis es la reestructuración o el reempaque de la información en formatos nuevos o diferentes para poder cumplir con los requisitos del trabajo por lo que de 48 para un 80 % fue adecuado y 12 con un 20 % fue inadecuado . Como se puede observar el que de 52 para un 86,6% de los cursistas obtuvo calificación de adecuado, aunque en esta tabla también existió la subjetividad, según Big 6, la evaluación se centró en mostrar la efectividad del curso de ALFIN en los usuarios, es decir las competencias: Conocimiento: sabe, Aptitud: sabe cómo hacerlo, Habilidad: sabe cómo hacerlo, Actitud: querer hacerlo, Capacidad de superar las dificultades: querer hacerlo.

Tabla 1. Nivel de conocimiento mediante el uso de los pasos del Big 6 en los estudiantes del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", período enero-diciembre 2017.

Indicadores Pasos Big 6	Adecuado		Inadecuado	
	No	%	No	%
Identificar Información	42	70	18	30
Estrategia de búsqueda de información	20	33.3	40	66.6
Localización Información	38	63.3	22	36.6
Uso de la Información	60	100	0	0
Síntesis de la Información	48	80	12	20
Evaluación de la Información	52	86.6	8	13.3

En la Tabla 2 se logró con el curso de ALFIN, según Big 6, el efecto deseado, al desarrollar competencias informacionales en los estudiantes del Policlínico, porque como se pudo observar en

los resultados de la tabla, más del 90 % de los cursistas obtuvo calificación de adecuado en todas las variables estudiadas.

Tabla 2 Efectividad del Curso en los estudiantes del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", período enero-diciembre, 2017.

Indicadores	Adecuado		Inadecuado	
	No	%	No	%
Antes	5	8.3	50	83.3
Después	55	91.6	10	16.6
Total	60	100	60	100

DISCUSIÓN

El impacto de la Alfabetización Informacional en el desarrollo de competencias informacionales a través del modelo big6 del Policlínico Docente "Luis E. de la Paz Reina", está dado desde el momento en que se concientizó a los decisores para incluir el curso de ALFIN en el programa docente.

En la actual Sociedad de la Información y del Conocimiento es importante acceder, analizar y utilizar la información de forma adecuada. Para ello, como figura en los postulados del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), son necesarias una serie de competencias y habilidades relacionadas con la búsqueda, evaluación, gestión, uso y difusión de la información⁽⁴⁾.

En estos usuarios el curso de ALFIN se encuentra dentro del programa de estudio, en el caso de los profesores que son tutores también es una necesidad el curso, y el resto de los participantes se les incluyó e impartió teniendo en cuenta que el curso es una estrategia de la biblioteca como un objetivo del Programa Nacional de ALFIN, que es llevar el dominio de las competencias informacionales, primero a los trabajadores de la información y estos a todos los profesionales y tecnólogos del Ministerio de Salud Pública.

El conocimiento es considerado en la actualidad como el activo más valioso que tienen las organizaciones y el factor más importante para el crecimiento económico.⁽⁵⁾ Desde la antigüedad, el estudio y la noción de conocimiento han sido abordados por filósofos, economistas y profesionales de varias especialidades. A partir de lo que ha publicado la literatura internacional, *Lambe* realiza un análisis exhaustivo acerca de los orígenes de la gestión del conocimiento.

El problema de información no es más que el marco teórico de la investigación, es aquí donde se examina la bibliografía, se extrae la información que sea relevante y actualizada que atañe al problema de investigación, se comentan los resultados obtenidos por autores que han investigado el tema. Todo este proceso comienza con la Revisión Bibliográfica, que contiene la información que le demuestra a un investigador que existe evidencia científica. En el curso estudiante aprende

que una Revisión bibliográfica bien confeccionada, le permite al autor tener el 50% del Informe final adelantado, porque de esta emana el marco teórico de la investigación. La literatura Big6⁽⁶⁾ plantea que la gran cantidad de información actualmente disponible en Internet pone de manifiesto la urgencia para desarrollar en los profesionales la habilidad en el manejo de ésta, porque cada pregunta que el profesional de la salud se hace, genera un proceso de búsqueda de información. Lo que coincide con otros autores.

En el grupo que obtuvo calificación de no adecuado, tuvieron dificultad en el uso de estas herramientas. En su interpretación, Doyle define a la persona competente en información como alguien que es capaz de identificar fuentes potenciales de información y que desarrolla con éxito estrategias de búsqueda

Las normas de Vancouver son de vital importancia y son las establecidas en el Sistema de Salud Cubano para cualquier tipo de investigación, por lo que es necesario que los usuarios dominen como se extraen los datos para organizar las referencias y como se cita en el documento. El Instituto para la ALFIN en Australia y Nueva Zelanda (ANZIIL) consideran competencias a la búsqueda y recuperación de la información, el dominio de los recursos de información, el uso de la tecnología(ordenadores) por medio del desarrollo de habilidades, el uso de las bibliotecas, entre otros⁽⁷⁾.

Aunque este ítem es un poco subjetivo para evaluarlo, sirvió de marco para enseñarle a los cursistas que cometer plagio, robar ideas y hacerlas propias, así como no respetar la propiedad intelectual es un delito que influye negativamente en la credibilidad de su investigación y en su prestigio como profesional. En este punto aparece la implicación ética del gestor de información. Entre las definiciones de la responsabilidad ética de Capurro está la responsabilidad ética a micro-nivel, es decir en las relaciones con los usuarios, este autor considera que es aquí donde mejor los gestores de información pueden trabajar para contribuir a que se utilice la información de manera ética⁽⁸⁾.

El curso de ALFIN del hospital proporciona a los usuarios conocimientos sobre la ética en información, se les enseña los errores éticos que se cometen cuando se utiliza la información inadecuadamente, y se les indica las fuentes electrónicas de impacto en las que se puede apoyar para su investigación.

De ahí el impacto de este tema dentro del curso de ALFIN, porque se aprovecha la relación con los usuarios, Capurro y se les indica la importancia de la calidad de su investigación, de estar alfabetizado informacionalmente, se le sugiere que así como utiliza el Consentimiento Informado para incluir a un paciente en un estudio, debe aplicar la ética a la hora de utilizar la información para exponer a luz una investigación científica de calidad, producto del conocimiento y de una correcta y adecuada gestión de la información⁽⁹⁾.

Desempeño del rol: saber estar. Se evaluó este indicador a través de la aplicación y redacción de la información en el Proyecto y Revisión Bibliográfica que fueron revisadas por la biblioteca. Aquí se observó la ética, se comprobó a través de las citas y la información que contiene el artículo, esto se realizó minuciosamente. El curso de ALFIN es efectivo, con impacto para la investigación, este estudio coincide con las experiencias sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora" de Santiago de Cuba, donde los cursos impartidos modifican favorablemente los conocimientos de los profesionales de la salud, quienes adquirieron competencias informacionales que les ha permitido encontrar por sí mismos, la información biomédica contenida en las Bases de Datos y fuentes de información científica disponible en la Biblioteca Virtual de Salud(BVS) e Infomed, también coincide con autores internacionales. La síntesis puede ser tan simple como transmitir un hecho específico o lo bastante compleja, como para contener varias fuentes, varios formatos de presentación o diferentes medios de información y la comunicación efectiva de ideas abstractas⁽¹⁰⁾.

La Alfabetización Informacional es un marco intelectual para que las personas comprendan, encuentren, evalúen y utilicen adecuadamente la información; que inicia, sostiene y extiende el aprendizaje a lo largo de toda la vida, a partir de la adquisición de una serie de habilidades que se potencian actualmente con el uso de las Tecnología de la Información y las Comunicaciones en Salud.

En documentos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico(OCDE), la Unesco y la Unión Europea, la Alfabetización Informacional (ALFIN) es una de las competencias consideradas básicas para toda persona⁽¹¹⁾. En España la formación en competencias informacionales o alfabetización informacional es uno de los retos actuales de las bibliotecas-CRAI (Centros de Recursos para el aprendizaje y la investigación) ante las posibilidades de acceso a enormes recursos electrónicos de información que facilitan los medios digitales, que obligan a conocer y aplicar mejores criterios de selección y evaluación para recuperar la de mayor calidad y pertinencia según las necesidades de información

CONCLUSIONES

Se demostró la eficacia del incremento del conocimiento de los estudiantes al elevar el nivel de conocimientos con una significación de confiabilidad del 90 %, que demostró la utilidad empleada del curso de Alfabetización Informacional en profesionales de la salud a través del modelo Big6.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castillo Pérez Y. Evolución y transformación del concepto de Alfabetización Informacional de acuerdo a criterios de diferentes autores. Revista De Información Científica [Internet]. (2016,

- Mar), [cited February 5, 2018]; 95(2): 331-338. Disponible en: <http://web.a.ebscohost.com/ehost/results?vid=2&sid=1e1f53b7-70db-4675-b285-1d82a8a565e8%40sessionmgr4008&bquery=alfabetizacion+informacional&bdata=JmRiPWx0aCZkYj1tZGMmZGI9Y21lZG0mbGFuZz1lcyZ0eXBIPtAmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl>
2. Ponjuán Dante Gloria. La gestión del conocimiento desde las ciencias de la información: responsabilidades y oportunidades. *Rev cubana inf cienc salud* [Internet]. 2015 Sep [citado 2018 Feb 05] ; 26(3): 206-16. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000300002&lng=es.
 3. Torres Lebrato L. La gestión de información y la gestión del conocimiento. *AMC* [Internet]. 2015 Abr [citado 2018 Feb 05] ; 19(2): 96-98. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1025-02552015000200002&lng=es.
 4. Pérez Morfi D, Nuñez Paula I, Font Graupera E. Globalización y desarrollo local, una propuesta metodológica de gestión de información y el conocimiento. *Economía y Desarrollo*, [Internet] 2016 [citado 2018 Feb 05] 157(2), 107-119. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842016000200008&lng=es&tlng=es.
 5. Uribe-Tirado A. *Lecciones aprendidas en programas de Alfabetización Informacional en universidades de Iberoamérica* [Tesis] Doctorado en Bibliotecología y Documentación Científica. España : Universidad de Granada ; 2013.
 6. Rodríguez L, Alfonso Sánchez I, Vera I, Farías Rodríguez V, Rodríguez Orozco C. BIG 6: Un modelo para la búsqueda y organización de la información. Estudio de un caso. Las competencias docentes en las carreras de medicina. *Acimed* [serial on the Internet]. (2006, May), [cited February 5, 2018]; 14(3): 1-17. Disponible en: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/results?vid=2&sid=93bbce86-1a76-46ba-8f43-02793e3f042f%40pdc-v-sessionmgr01&bquery=Modelo+big6&bdata=JmRiPWx0aCZkYj1tZGMmZGI9Y21lZG0mbGFuZz1lcyZ0eXBIPtAmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl>
 7. González-Valiente Carlos Luis. Una aproximación al impacto de la investigación cubana sobre alfabetización informacional. *Rev cubana inf cienc salud* [Internet]. 2015 Mar [citado 2018 Feb 05] ; 26(1): 53-70. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-21132015000100006&lng=es.
 8. Liu Y, Rousseau R. Citation analysis and the development of science: a case study using articles by some Nobel Prize winners. *Journal of the Association for Information Science and Technology*. 2014;65(2):281-9. DOI: 10.1002/asi.22978.

9. Mayor Guerra E, Castillo Asensio I. Experiencias preliminares sobre alfabetización informacional en el Hospital Provincial Docente "Saturnino Lora". MEDISAN [Internet].2010 [citado 5 Dic 2016];14(7):1024. Disponible en:http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192010000700019
10. Gómez H, Prudencio DS. A mediação da informação pelas Bibliotecas universitárias: um mapeamento sobre o uso dos dispositivos de comunicação na web. Informação & Sociedade Estudos[Internet.2010[citado 12 Dic 2016]:20(3):1-12 Disponible en: <http://www.ies.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/view/9047/4812>.
11. Uribe-Tirado A, Girlesa Uribe A. La alfabetización informacional en las universidades españolas. Niveles de incorporación a partir de la información publicada en los sitios web de sus bibliotecas-CRAI. Rev Esp Document Científica[Internet]. 2012[citado 12 Dic 2016];35 (2):[aprox. 9 p.]. Disponible en:<http://redc.revistas.csic.es/index.php/redc/article/view/739/820>